

כתב שירות לשירותי דרך וגרירה

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

הגדרות

- "החברה" ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ.
 - "הפוליסה" פוליסה לביטוח של כלי-רכב פרטי ומסחרי שעל-פיה מבוטח הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
 - "דף הרשימה" הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
 - "השירות" שירותי התנעה, גרירה, חילוץ ותיקוני דרך קלים, כמפורט בכתב שירות זה.
 - "המכונית" כלי הרכב הנקוב בפוליסה שהוא פרטי ומסחרי עד 4 טון, אוטובוס זעיר ומשאיות מעל 4 טון אם נרכש כיסוי.
 - "מקבל השירות" המבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
 - "נותן השירות" שגריר מערכות רכב בע"מ ו/או מי מטעמה אשר מבצעים את השירות על-פי כתב שירות זה.
- מספר הטלפון של נותן השירות הוא 03-5578888 או *8888.

חלק א - מהות השירותים

1. "נותן השירות ייתן למקבל השירות שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 2. להלן), בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני התחלתו ובמוצאי יום הכיפורים, ייחידשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.
3. מקבל השירות זכאי לקבל את שירותי הרכב שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת הביטוח של הפוליסה.
 - 3.1 גרירת המכונית – בהתאם לתנאים שלהלן:
 - א. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 2 לעיל.
 - ב. קיים צורך לגרור את המכונית, כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להתנעה ולנסיעה, למוסך הקרוב עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב.
 - ג. אין באפשרות נותן השירות להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
 - ד. המכונית נמצאת על הדרך וניתנת לגרירה מידית באמצעות גורר תקני. "דרך" משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי-רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
 - ה. נותן השירות לא יגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
 - ו. נתן השירות לא ייתן שיחת אם הצורך במתן השיחת נבע מטיפול של גורם לא מוסמך במכונית או מעיסוק בספורט תחתית.
 - 3.2 התנעת המכונית
 - 3.3 תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות).
 - 3.4 חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה במכונית ושיש בה להשביט את המכונית בלבד ושמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצע על-ידי גורר תקני והצויד שבו, בלא סיוע של גוררים אחרי או כלי עזר. חילוץ הנובע מסיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למקבל השירות בהתאם לסעיף 3.3.
4. הגעת רכב השירות למכונית תבוצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות אחרת.
5. השירות על-פי כתב השירות הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
6. השירות ינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.
7. נותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
8. מקבל השירות זכאי רק לגרירה אחת בלא תמורה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי אחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך, במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי, במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על-ידי מקבל השירות.
9. שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לאמור בחלק ג.
10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
11. שירותי התנעה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
12. מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום / או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי-טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
13. נותן השירות לא ייתן שירות אם יוכח על-ידו שהמכונית לא הייתה תקינה וכשירה לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.
14. שירות לרכב 4X4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק א לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למקבל השירות תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג וזמן הגעת הרכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
15. נותן השירות בעצמו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
16. מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).

-1-

קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ

משרד ראשי: רח' הנפח 8, ת.ד. 1715, א.ת. חולון 5811701 הנהלה: 03-5578877 פקס: 03-5581377
שיווק: 03-5578855 פקס: 03-5584604 רכב חלופי: 03-5578844 פקס: 03-5583844
נה"ח: 03-5578866 פקס: 03-5584876 דוא"ל: mail@shagrir.co.il



חלק ב - הזמנת שירות וקבלתו

ב. קבלה על סכום שנגבה ממקבל השירות. מהסכום שיחזר למקבל השירות יפחית נותן השירות את הוצאותיו המנהליות בסך 35 ש"ח.

1.4 אם מקבל השירות הזמין שירות כל שהוא ונותן השירות פעל למתן השירות, הרי אם השירות לא ניתן מסיבות הקשורות למקבל השירות ושיאין תלויות בנותן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות.

1.5 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון וכדי לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למקבל השירות כי נותן השירות מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שמקבל השירות זכאי לו לפי כתב השירות, מכול גורם אחר שיבחר מקבל השירות על אחריותו.

במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נותן השירות לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למקבל השירות בלא תשלום.

1. שירותי הרכב יינתנו למקבל השירות לאחר שיפנה למוקד נותן השירות וימסור את פרטיו.

1.1 **אם פרטי המכונית לא יופיעו ברישומי נותן השירות כזכאי לקבלת השירות, נותן השירות לא יהיה חייב במתן בלא תמורה של שירותי רכב למכונית, כל עוד לא הוצג מסמך בר תוקף המעיד על זכאות מקבל השירות לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהוי מקבל השירות.**

1.2 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהוא נמנה עם הזכאים לשירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי נותן השירות.

1.3 הסכום שגיבה בעבור השירות יוחזר למקבל השירות בתוך 30 ימים ממועד המצאתם למשרד נותן השירות של המסמכים שלהלן:

א. תצלום מסמך בר-תוקף או פוליסת הביטוח המזכה את מקבל השירות בשירותים שהיו ברי-תוקף במעוד ביצוע השירות.

חלק ג - שירותים נוספים בתשלום במסגרת כתב השירות

6. **שירות הוצאת רכב מחניון** או כל פעולה אחרת הנדרשת כדי לאפשר את גרידתה של המכונית באמצעות גורר תקני.

7. **שירות מופצל** - בחר מקבל השירות לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה מקבל השירות בהנחה של 20% ממחירן נותן השירות.

8. **החלפת נורות** במכונית וזאת אם הנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

9. **שירותי החסנה ושמירה** על המכונית באחד ממגרשי נותן השירות, העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות מקבל השירות.

10. **חילוץ** הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בחלק א בסעיפים 3 ו-13.

מקבל השירות יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים שלהלן:

1. **שירות במקרה של קלקול /אבדן מפתח/שלט/מקודד** (מפתח אימובילייזר) המכונית או השארתם בתוך המכונית.

2. **שירות הספקת דלק** - במקרה שהמכונית נתקעה בלא דלק וכדי לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק הקרובה, למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3. **גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקלים או נזק בגלגלים.**

4. **גרירת רכב ממוסך למוסך** או לכל יעד מבוקש בהתאם לאמור בחלק א סעיף 2.

5. **גרירת רכב שהורד מהכביש על-ידי רשות מוסמכת או רכב בלא רישוי שנתי.**

חלק ד - שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

3. "שגריר" רשאית להשאיר את המכונית במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על מקבל השירות, בין אם היה מי שיקבל את המכונית ובין אם לא.

4. אם אי-אפשר להביא את המכונית - באשמת נותן השירות - בשעות העבודה למוסך אליו ביקש מקבל השירות לגררה, ידאג נותן השירות לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות החסנה של המכונית במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5. אם אי-אפשר להביא את המכונית (שלא באשמת נותן השירות) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש מקבל השירות לגרור את המכונית, ומקבל השירות בחר להשתמש בשירותי החסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למקבל השירות שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של נותן השירות באותו מועד.

1. מקבל השירות אחראי לשמירת המכונית עד לקבלת שירותי הרכב, כל נזק או אבדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכונית והתחלת מתן שירות, יהיו באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי-ערך שהושאו במכונית.

2. נותן השירות אחראי לשמירת המכונית מהתחלת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על-ידי. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת המכונית למקום שצוין מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות במכונית /ו או הורה למקבל השירות להשאירם במכונית לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.

חלק ה - נזקים

1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם למכונת כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם מקבל השירות יאפשר לנותן השירות את בדיקת המכונת לפני תיקונה ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
3. על מקבל השירות להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על-ידו.
4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על-ידי נותן השירות, של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות וזאת בתנאי שתיתן בתוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
6. אם הנזק שנטען כי נגרם על-ידי ספק השירות הוא בנוסף לנזק אשר מקבל השירות הפעיל בגינו את הפוליסה, יחולו הוראות הפוליסה בגין נזק זה. החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.

חלק ו - תוקף ההתחייבויות על-פי כתב השירות

1. תקופת השירות היא בהתאם לתאריכי תוקף הפוליסה ובלבד שכתב השירות לא נרכש לאחר התחלת תוקפה של הפוליסה.
2. כתב שירות שנרכש לאחר התחלת תוקפה של הפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הרכישה, למעט אם הוסכם במפורש אחרת.
3. ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
4. מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
5. במקרה של ביטול כתב השירות, לפני תום תקופת הביטוח, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששולם.
6. מקבל השירות יהיה רשאי להחליף את המכונת בכל עת בה הפוליסה בתוקף, בלא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ש"ח. תנאי כתב השירות והצהרות מקבל השירות בגינם יחולו גם על המכונת החדשה.
7. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

חלק ז - הצהרות מקבל השירות והתחייבותיו

1. מקבל השירות מצהיר:
 - 1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישורין או באמצעות סוכן/החברה וכי פרטים אלה נכונים.
 - 1.2 כי ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - 1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
 - 1.4 כי המכונת ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם נותן השירות.
 - 1.5 כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
 - 1.6 כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בחלק א סעיף 4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון נותן השירות שבתוקף, ובלבד שהודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על-ידי נותן השירות בהתאם לחלק ב סעיף 1.5.
 - 1.7 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן.
2. מקבל השירות מתחייב כלהלן:
 - 2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
 - 2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת למקבל השירות שירותי רכב.
 - 2.3 להחזיר לנותן השירות את הוצאות שהוציא לגרירת המכונת לפי מחירון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
 - 2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
 - 2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו של מקבל השירות ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד שלישי כלשהו ולשם כך הוא מסכים לייפות את כוחו של נותן שירות לגבות את אותם הכספים.
 - 2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים שסופקו/לו, אם יסתבר כי לא היה זכאי לשירות.
 - 2.7 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהמכונת ניתנת להפעלה מבחינה מכנית. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהמכונת ניתנת הייתה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.