

טיפול בנזקי מים לדירה והרחבה למתן שרותי חירום

השרות יבוצע מטעם המבטח – המבטח אחראי כלפי המבוטח לביצוע התיקונים ואיכותם.

(א) הגדרות

1) **מקבל השירות:** המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.

2) **מבצע השרות:** חברת אמינות אקספרס שרותים בע"מ.

(ב) טיפול בתביעות בקשר לנזקי מים לדירה

1) על-פי האמור בסעיף 2 לפרק י"א "תנאים כלליים לכל פרקי פוליסה", יבצע מבצע השרות את כל תיקוני הנזקים, אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח, שהיו מכוסים לפי תנאי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)", כאמור בסעיף 1 (י"א), (להלן "נזקי מים").

2) בכל מקרה של נזק מים יפעל מקבל השרות כאמור בסעיף (ה) להרחבה זו.

3) בכל מקרה של תיקון נזק מים על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח למבצע השרות דמי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה, או את מחיר השרות על-פי מחירון מבצע השרות החל באותה עת, הנמוך מביניהם.

(ג) מתן שרותי חירום

1) "תקלת אינסטלציה" – במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה.

(א) באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.

(ב) באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).

(ג) באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים, או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

(ד) **השרות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב).**

(2) תקלה במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל, הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה, ומקורה במערכת החשמל בדירה, או בלוח החשמל של הדירה, יכלול השרות איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

השרות לא יכלול:

(א) **תיקון מקור התקלה**, למעט אם מקור התקלה הינו יציאתו של נתיך מכלל פעולה, בלוח החשמל של הדירה בלבד.

-22-

(ב) **תיקון כל מכשיר שהוא**.

(ג) **טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל**.

(3) פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות, או פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם – תבוצע פתיחת המנעול על-ידי מפתח מתאים, או פריצת דלת, באישור מקבל השרות. שרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול, או המנגנון, או תיקון בגין פגיעה במשקוף ובדלת, שיגרמו עקב פריצה.

(4) כללי

(א) שרותי החרום יינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00, ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

(ב) שרותי החרום יינתנו תוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. השרות יינתן בדירת המבוטח.

(ג) אם שרות החרום יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירם של החלפים, בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.

(5) השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שרות חרום, על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה.

(ד) תנאים כלליים

(1) שרותי החירום וגם תיקון נזקי המים, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.

(2) תוקף הרחבה זו לתקופה המצויינת ברשימה, והיא תבוטל קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של פקיעתה של הפוליסה, וגם או של הרחבה זו.

(3) הרחבה זו תקפה בכל מקום בישראל, **למעט רמת הגולן, יהודה, שומרון, חבל עזה והערבה**.

(4) הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו. אם לא קיבל מקבל השרות את השרות ממבצע השרות, לאחר פנייתו אליו, וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות, על-פי תנאי הרחבה זו, ידאג המבטח למתן השרות למקבל השרות על-ידי גורם מוסמך אחר.

הזמנת השרות

מבוטח הנזקק לשרותי חירום, או גם לתיקון נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו, ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מספר הטלפון של מוקד מבצע השרות: 1-700-70-71-71. מוקד מבצע השרות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **בערב יום הכיפורים עד שעה 14:00, ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו.**