

## **איטום לחדרי רחצה, מטבח ושירותים - כתב שירות - שירות תיקונים למבוטחים אשר רכשו כיסוי זה**

### **באמצעות ביטוח חקלאי חברה לביטוח בע"מ**

**הרחב זה בתוקף בפוליסות בהן קיים כיסוי נזקי מים באמצעות מבצע השירות המפורט בדף הרשימה.**

#### **38.1 הגדרות**

**בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצדם:**

ה. **מבצע השירות** - מפורט בדף הרשימה.

ו. **המוקד** - מוקד טלפוני של מבצע השירות מפורט בדף הרשימה. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מאשר ערב יום הכיפורים, מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

ז. **יום עבודה** - ימים ראשון עד חמישי, שאינם ימי חג, או ערב חג, או שבתון על-פי דין.

#### **38.2 השירותים**

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות בלבד, וכמפורט להלן ואשר סיבתם היא אחת מאלה:

א. טיפול בנזקי רטיבות, כתוצאה ממים ונוזלים אחרים, שנגרמו לדירת המבוטח, כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר, בתוך הדירה, רק בחדרים הבאים:

(1) רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.

(2) רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות וכו'.

(3) בעיות איטום במרצפות הדירה באמצעות רובה. למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף, נוסף על כיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים, כהגדרתם בתקנה 3 א לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו - 1986 והוא אינו בא במקומו.

#### **ב. התיקון יכלול**

(1) תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים וכל זאת באמצעות שימוש בשיטות וחומרי איטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.

(2) תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או צמודי המבנה, שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מחוסר איטום, או איטום לקוי.

(3) דרכי הפיצוי: למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בגין הנזקים שנגרמו לו.

#### **ג. השירותים והתיקונים לא יכללו**

(1) את הכלים הסניטרים עצמם ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות, מקלחונים וכו'.

(2) מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).

(3) נזקים תוצאתיים שנגרמו לצד שלישי.

#### **ד. סייגים לכיסוי**

כתב שירות זה לא יחול במקרים האלה:

(1) במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מספיגת מי גשמים, או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), מרפסות פתוחות ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, וצדם החיצוני של מרפסות סגורות.

(2) אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע; דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).

(3) אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.

(4) על נזק שאירע לתכולת הדירה ולרכוש המשותף.

ה. השירותים יינתנו על-ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שיישלחו לצורך מתן השירות.

#### **38.3 דמי ההשתתפות העצמית של המבוטח**

א. בכל מקרה של קבלת שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כלהלן:

(1) בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות חוץ מסידור וצביעתו, תחול ההשתתפות העצמית של 80 ש"ח.

(2) אם נוסף על האמור בסעיף 38.3 א. יבוצע גם תיקון נזקים למבנה הדורשים גם צביעה וסידור, תחול השתתפות העצמית אחת בלבד של 500 ש"ח.

ב. אם עלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסכום ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכול בהתאם למחירון העבודות כפי שזה יעודכן על-ידי מבצע השירות מפעם לפעם. מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות, ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.

- ג. קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, אם זה לא התבקש על-ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על-ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות סכום של 120 ש"ח.
- ד. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על-ידי המבוטח לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
- ה. הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- ו. הסכומים האמורים יעודכנו מפעם לפעם בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. תשלום דמי ההשתתפות העצמית ייגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- ז. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות, נשוא כתב שירות זה, שלא באמצעות מבצע השירות.

#### 38.4 אופן קבלת השירות

- א. נזק המבוטח לאיזה מן השירותים, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות בטלפון המפורט בדף הרשימה, יזדהה בשמו, ימסור את מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר אשר יסייע לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.
- ב. המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק, שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.
- ג. השירות יינתן על-פי הפירוט שלהלן:
- (1) נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות עד השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי, שהם ימי חול - התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה.
- (2) נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות לאחר השעה 12:00 בימים ראשון עד חמישי שהם ימי חול - התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא.
- (3) נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות עד השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה באותו יום עבודה.
- (4) נתקבלה הקריאה במוקד מבצע השירות לאחר השעה 08:00 בימי שישי וערבי חג - התחלת השירות תהיה ביום העבודה הבא.
- (5) לבקשת ו/או בהסכמת המבוטח אפשר יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

#### 39. גבול אחריות

גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על-סך של 15,000 ש"ח (חמש עשרה אלף ש"ח). מחירון לוי יצחק המעודכן למועד הנזק ישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.

#### 40. אחריות

בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק, שתוקן במקור על-ידי מבצע השירות בלבד, וזאת לתקופה של 6 (שישה) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר בלא גביית השתתפות עצמית נוספת מן המבוטח.

#### 41. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

- 41.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה, או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השירות שהפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח, בין אם על-ידי המבוטח, ובין אם על-ידי המבטח, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת בלא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.
- 41.2 על-אף האמור בסעיף 52.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה, ובתנאי שפנייה כזו לנותן השירות אירעה במהלך 60 ימים מיום ביטול הפוליסה או אי-חידושה.