

### טיפול בנזקי-מים לדירה

היה והמבוטח כאמור בסעיף 20 לעיל, בחר בשירות מטעם המבטח - המבטח אחראי כלפי המבוטח לביצוע התיקונים ואיכותם.

#### **36.1 הגדרות**

ב. מבצע התיקון: כמפורט בדף הרשימה.

#### **36.2 טיפול בתביעות בקשר לנזקי-מים לדירה**

- א. על-פי האמור בסעיף 43 לפרק יב - "תנאים כלליים לכל פרקי פוליסה", יבצע מבצע התיקון את כל תיקוני הנזקים, אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח, שהיו מכוסים לפי תנאי פרק א - "ביטוח הדירה (מבנה)", כאמור בסעיף 2 (להלן "נזקי מים").
- ב. בכל מקרה של נזק מים יפעל מקבל התיקון כאמור בסעיף 55.5 להרחבה זו.
- ג. בכל מקרה של תיקון נזק מים על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח למבצע התיקון דמי-השתתפות עצמית כמפורט ברשימה.

#### **36.3 תנאים כלליים**

- א. תיקון נזקי המים, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן התיקון.
- ב. תוקף הרחבה זו לתקופה הרשומה ברשימה, והיא תבוטל לפני המועד הרשום ברשימה, במקרה של פגיעתה של הפוליסה, וגם או של הרחבה זו.
- ג. הרחבה זו תקפה בכל מקום בישראל.
- ד. באזורי יהודה ושומרון וכן באזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציגי השירות, במקרים חריגים בהם נבצר מנותן השירות לספק למנוי את השירות בהתאם לכתב השירות יודיע על-כך מוקד השירות למנוי והמנוי יהיה זכאי לקבל שירות מבעל מקצוע פרטי וזאת לאחר קבלת אישור מוקד השירות של נותן השירות.

ה. הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השירות של מבצע התיקון כדי לקבל את השירות ממנו. אם לא קיבל מקבל השירות את השירות ממבצע התיקון, לאחר פנייתו אליו, וזאת על-אף שהתקיימו כל התנאים לקבלת התיקון, על-פי תנאי הרחבה זו, ידאג המבטח למתן השירות למקבל השירות על-ידי גורם מוסמך אחר.

#### **36.4 הזמנת השירות**

מבוטח הנזקק לתיקון נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפוניית למוקד מבצע השירות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו, ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מספר הטלפון של מוקד מבצע השירות מפורט בדף הרשימה. מוקד מבצע השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, בערב יום הכיפורים עד שעה 14:00, ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו.