



"שירות עדיף" - במקרה תאונת דרכים

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

לתשומת לבך,

שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית חוץ מאשר דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. על-אף האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבין מקבל השירות לבין הספק המצוין ברשימה (להלן "נותן השירות"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שמקבל השירות זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל "נותן השירות".

1. מהות השירותים

א. נותן השירות ייתן למקבל השירות הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונת כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן "שירות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה **פרט ליום הכיפורים (בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני התחלתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו).**

ב. כמנוי אצל נותן השירות מקבל השירות זכאי לקבל את השירותים שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:

1. הגעת נציג נותן השירות לרכב מקבל השירות שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה כדי לשחרר אותו לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף ז. להלן).

2. הסעת מקבל השירות ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.

3. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

4. שירותי אחסנה וגרירת המשך - במידה ולא ניתן להביא את המכונת למוסך בשעות העבודה או במקרים בהם לא ניתנת אפשרות להכניס את המכונת למוסך יינתנו שירותי אחסנה. **השירות לא יינתן במידה והמכונת התקולה תהיה ליד בית מקבל השירות.**

ג. כל השירותים הניתנים לרכב מקבל השירות, יינתנו בהתאם לכתב השירות זה.

ד. שירות עדיף יינתן רק אם משטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, קיבל מקבל השירות ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

ה. למען הסר ספק, השירות יינתן **ממקום התאונה בלבד** ולא ממגרשי חנייה משטרתיים, מגרשי החסנה בשירות המשטרה, בית מקבל השירות ומוסכים.

ו. שירות עדיף יינתן למקבל השירות בתוך **שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים** במוקד הממוחשב של נותן השירות למעט החריגות שלהלן:

1. **היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.**

2. **ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).**

3. **באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות בתוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.**

4. **באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.**



- ז. השירות העדיף יינתן רק אם קיים צורך לגרור את המכונת כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
- ח. שירות עדיף יינתן למקבל השירות ולכל מי שיחזיק במכונת מטעמו וברשותו.
- ט. המני של מקבל השירות אצל נותן השירות הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
- י. במקרה של מכירת מכונת מקבל השירות יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונת.
- יא. מקבל השירות זכאי רק לשירות עדיף אחד בלא תמורה, בגין אותה תאונה.
- יב. מקבל השירות יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגריה לרכב אם אלו חורגים מכיסוי נותן השירות בהתאם לכתב השירות "שירותי דרך וגריה" למעט סעיף 14. להלן.**
- יג. השירות הניתן על ידי נותן השירות יוענק על ידי גורמי מקצועי מתאימים.
- יד. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
- טו. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה.

2. הזמנת וקבלת שירות

- א. שירות עדיף יינתן למקבל השירות לאחר שמסר מקבל השירות או מישהו אחר מטעמו את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לנותן השירות, למוקד התפעול המפורט להלן או למשרדיו.
- ב. אם פרטי מכונת מקבל השירות לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב לתת, בלא תמורה, שירות עדיף למכונת מקבל השירות, כל עוד לא הציג מקבל השירות מסמך בר-תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירות עדיף ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.
2. נותן השירות יעניק שירות עדיף לכל הטוען שהוא נמנה על מנוי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, תמורת תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
3. הסכום שייגבה בעבור השירות יוחזר למקבל השירות בתוך 14 ימים ממועד המצאתם למשרד נותן השירות של המסמכים שלהלן:
 - 3.1 תצלום מסמך בר-תוקף או פוליסת הביטוח המזכה את מקבל השירות בשירותי נותן השירות שהיו ברי-תוקף במועד ביצוע השירות.
 - 3.2 קבלה על סכום שנגבה ממקבל השירות.
4. אם מקבל השירות הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, הרי שאם השירות לא ניתן מסיבות הקשורות למקבל השירות ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות.
5. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון וכדי לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למקבל השירות כי נותן השירות מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שמקבל השירות זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדיון, תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.

3. ביטול המנוי/החלפת המכונת

- א.
 1. כמנוי אצל נותן השירות מקבל השירות רשאי להחליף את המכונת נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף, בלא תמורה.



2. הצהרותיו והתחייבויותיו על-פי כתב שירות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השירות בקשר למכונת מקבל השירות יחולו על המכונת החדשה.

ב. ביטול מנוי אצל נותן השירות שנכלל בפוליסה, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את מקבל השירות בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על-ידי המבטח.

4. שמירת המכונת וסיום ביצוע השירות

א. מקבל השירות אחראי לשמירת מכונתו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו למכונת או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכונת מקבל השירות והתחלת מתן שירות, יהיו באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות.

ב. נותן השירות אחראי לשמירת המכונת מהתחלת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על-ידו. סיום שירות גרירה משמעותי- הבאת המכונת למקום שציין מקבל השירות. הורה מקבל השירות לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב לרכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.

ג. נותן השירות רשאי להשאיר את מכונת מקבל השירות במקום שצוין על-ידו והאחריות לקבלתה ולשמירתה מאותו מועד תהיה על אחריות מקבל השירות, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהמכונת הובאה בשעות העבודה המקובלות.

ד. אם אי-אפשר להביא את מכונת מקבל השירות בשעות העבודה המקובלות למוסך אליו ביקש לגררה, ידאג נותן השירות לשמירת המכונת והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות ההחסנה של המכונת במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

א. נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם למכונת מקבל השירות כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968

ב. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

ג. על מקבל השירות להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על-ידו.

ד. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית, או בכל מועד סביר שייקבע על-ידי נותן השירות, של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

ה. **לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתניתן בתוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על-פי כתב השירות

א. תקופת המנוי היא הינה לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.

ב. **כיסוי נותן השירות שנובע מתוספת והרחבה לפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**

ג. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

ד. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ג' לעיל, ייכנס לתוקף באופן מידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילמת.

ה. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל המבוטחים במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם נותן השירות, וזאת במקרה בו המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח הממונה.

7. הצהרות המקבל השירות והתחייבויותיו

א. מקבל השירות מצהיר כי:

1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן/ מבטח וכי פרטים אלה נכונים.
2. ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נתן השירות.
4. המכונית ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם נתן השירות.
5. **ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליה.**
6. ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 11 יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, ובלבד שהודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על-ידי נתן השירות בהתאם לסעיף 2 ב. (5).