

כתב שירות לכיסוי נזקי מראות צד ופנסים

1. הגדרות

- "פוליסה" – פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.
- "הרשימה" – הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "מראות/פנסים" – מכלול הפנס הקדמי והאחורי (לרבות פנסי איתות ובלמים) וכן מכלול מראת צד חיצונית ובלבד שהנם חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני יצרן הרכב.
- "נזק" – שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.
- "השירות" – החלפה ו/או תיקון החלק שניזוק.
- "כלי הרכב" – כלי רכב הנקוב בפוליסה ו/או הרשום בדף הרשימה ובתנאי שלחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.
- "מקבל השירות" – המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
- "נותן השירות" – אילן קארגלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבור אילן קארגלס רכב תיקוני ו/או החלפת הפנסים והמראות שניזוקו. שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השרות המפורטים במוקד שרות אילן קארגלס 6620 * (רב-קווי).
- "מחירון" – מחירון נותן השירות לתיקון מראות ופנסים כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. מהות והיקף השירות

- 2.1 הכיסוי בכתב שרות זה יינתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה ובגבול אחריות של נזק כולל של עד 2,500 ש. סכום התיקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ) לא יעלה על גבול אחריות המבטח למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.
- 2.2 השרות על פי כתב שרות זה יינתן ע"י נותן השרות ו/או תחנות השרות במקרה של נזק לפנסים ו/או מראות כלי הרכב (להלן: "המוצר"), בכפוף להשתתפויות העצמיות בסך של 250 ש"ח לכל נזק.
- 2.3 כתב שרות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, (להלן "תקופת השירות"), אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השרות או ביטול הפוליסה.
- 2.4 הכיסוי יהא תקף גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים בכלי הרכב ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מבלי לפרק חלקים נוספים בכלי הרכב ובביטוח מקיף/צד ג', בקבלת אישור אי הגשת תביעה (מקור) מחברת הביטוח.
- 2.5 במקרה בו סכום הנזק לפנס/מראה הנו מעבר לגבול האחריות של כיסוי זה ובחר המבוטח לתקן רק את המראה/הפנס באמצעות כיסוי זה, יתקן המבטח את הפנס/מראה לאחר שהמבוטח ישלם לתחנת השרות את סכום ההפרש. התיקון יבוצע בכפוף להסכמת המבוטח לביצוע התיקון ולתשלום יתרת ההפרש על חשבונו.
- 2.6 המראות ו/או הפנסים שיוחלפו יהיו מוצרים חליפיים ו/או משומשים בכפוף לחוק החלפים, בעלי תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של המוצר שניזוק. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא מוצר תואם כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא ו/או לתקן מוצר זה עבור מקבל השירות ו/או יוחלף המוצר שניזוק במוצר מקורי מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 2.7 היה ונותן השירות ו/או תחנת השרות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו מוצר, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא

- נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.8 הכיסוי יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח בכפוף להשתתפות עצמית מצד המבוטח לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.
- 2.9 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן

3. חריגים

3.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לפנסים ו/או מראות צד של כלי הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר אם או במקרים שלהלן:

- 3.1.1 נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
- 3.1.2 נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כראוי.
- 3.1.3 פנס/מראה אשר לא הותקנו בהתקנה תקינה ו/או אינם חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני היצרן.
- 3.1.4 קלקולים חשמליים ו/או מכניים מכל סוג שהוא.
- 3.1.5 שריטות ו/או סדקים שאינם שבר מוחלט ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/המראה.
- 3.1.6 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאים או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
- 3.1.6 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.1.7 רעידת אדמה.
- 3.1.8 נזק שהוגדר כאסון טבע.
- 3.1.9 כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה שומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.
- 3.1.10 גניבת פנס ו/או מראה
- 3.1.11 שבר לפנס ו/או מראת צד שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.1.12 נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים ו/או אלכוהול.
- 3.1.13 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות ו/או בשימוש הצבא ו/או כוחות הביטחון.

3.2 אביזרים ופריטים ושימושים לא מכוסים:

נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:

- 3.2.1 מוצרים מיוחדים ו/או החורגים ממפרט הטכני של יצרן הרכב.
- 3.2.2 מנורות מכל סוג שהוא.
- 3.2.3 פנסי קסנון ו/או מנורות קסנון
- 3.2.4 תיקון קצרים חשמליים.
- 3.2.5 אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב לדוגמא: פגם בפחחות וכד' וכיוון אורות.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של נזק למוצר (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל מוקד שירות אילן קארגלס בטלפון *6620 על מנת לקבל את השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:
א. פנסים - תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
ב. מראות צד – תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות מותנה בקבלת מס' הצבע המוגדר של כלי הרכב.
ג. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) – משעה 07:30 עד שעה 16:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 13:30
- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ו/או החלפה, ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

5. תיקונים נוספים

- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בכתב שרות זה ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שרות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- א. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו דבר העדר הכיסוי הביטוחי, כמפורט לעיל.
ב. המחיר שתחנת השירות ו/או המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי חברת הביטוח..
ג. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.
- ## 7. תנאים כלליים

- 7.1 הכיסוי על פי כתב שרות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות למתקין אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או המוצר.**
- 7.2 הכיסוי על פי כתב שרות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה.
- 7.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
- 7.4 השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, הן פנסי הרכב והן מראות הצד של כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.

בכל מקרה של שבר במראה או בפנס פנה תחילה למוקד שרות

אילן קארגלס *6620 מכל טלפון

