

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר נרשם במפורש ברשימה

1. הגדרות
 - "החברה" - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית בע"מ.
 - "הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי-רכב שעל-פיה מבטוח כלי הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
 - "הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
 - "שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
 - "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
 - "השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות.
 - "כלי הרכב" - כלי רכב הנקוב בפוליסה ו/או הרשום ברשימה.
 - "מקבל השירות" - המבטוח ששמו נקוב ברשימה וס אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבטוח.
 - "נותן השירות" - אילן קארגלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים בעבור אילן קארגלס תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטים במוקד שירות אילן קארגלס *6620 (רב-קווי).
 - "מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שמשות ו/או החלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מפעם לפעם.
2. היקף השירות ותקופת תוקפו
 - 2.1 הכיסוי בכתב שירות זה יינתן על-ידי החברה, במצורף לפוליסה.
 - 2.2 השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - 2.3 נותן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
 - 2.4 תחנות השירות יהיו בפריסה גאוגרפית נאותה.
 - 2.5 השירות על-פי כתב שירות זה יינתן על-ידי נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב.
 - 2.6 כתב שירות זה הוא לתקופה המצוינת ברשימה (להלן "תקופת השירות"), אך הוא יבוטל או יפקע עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב שירות או ביטול או פקיעת הפוליסה.
 - 2.7 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
 - 2.8 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
 - 2.9 השירות על-פי כתב שירות זה יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבטוח בביטוח מקיף ו/או צד שלישי, וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב. למרות זאת, בביטוח מקיף יינתן השירות גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שסכום הנזק הכולל אינו עולה על הסכומים הרשומים להלן:
3. חריגים
 - 3.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישורין או בעקיפין כתוצאה או בקשר אם או במקרים שלהלן:
 - א. שבר שנגרם במתכוון על-ידי המבטוח או מי מטעמו.
 - ב. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין לפני שנשברה ו/או שלא הורכבה כיאות.
 - ג. שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
 - ד. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על-פי חוקי המדינה.
 - ה. אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
 - ו. רעידת אדמה וכל נזק טבעי.
 - ז. כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.
 - ח. גניבת שמשה.
 - ט. שבר לשמשה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בבדיקת כושר נהיגה.
 - י. נזק שנגרם בשל היות המבטוח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים ו/או אלכוהול.
 - יא. נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

- 6.2 בעת קיומם של תנאי מזג-אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, כולל בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
- 6.3 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
- 6.4 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
- 6.5 באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.

7. תיקונים נוספים בתשלום

- בעבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בכתב שירות זה ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שירות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע בעבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כלהלן:
- 7.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו דבר היעדר הכיסוי הביטוחי, כמפורט לעיל.
- 7.2 המחיר שתחנת השירות ו/או המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה של 10% למקבל השירות.
- 7.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבטוח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

8. תנאים כלליים

- 8.1 הכיסוי על-פי כתב שירות זה מותנה בזה שמקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה החברה את מקבל השירות לזג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.
- 8.2 הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר נרשם במפורש ברשימה.
- 8.3 כתב-שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליו צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב-שירות זה.
- 8.4 השירות על-פי כתב שירות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהייה בלא פגם ו/או סדק כל שהוא.
- 8.5 החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או לכל מק בשל כוח עליון.

3.2 אבזרים ופריטים לא מכוסים:

- נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האבזרים, הפריטים או השימושים האלה:
- א. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, רכב ביבוא אישי וכן שמשות גג (Sun Roof).
- ב. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חיישנים ואבזרי עזר לשמשות.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט החריגים שפורטו לעיל), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו כדי לקבל את השירות.
- 4.2 השירות יענק ויבצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתוך המועדים האלה:
- א. לכלי רכב שמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הם: בימי א' - ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.
- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שנותן השירות לא יחרוג ממועדי השירות.

5. השתתפות עצמית

- השירות יינתן בכפוף לתשלום השתתפות עצמית כמפורט להלן:
- 5.1 ברכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - בלא השתתפות עצמית.
- 5.2 במוניות ו/או אוטובוס זעיר ציבורי ו/או משאיות - 10% מערך הנזק, מינימום 100 ש"ח בתוספת מע"מ.
- 5.3 באוטובוס - 1,500 ש"ח בתוספת מע"מ לכל שמששה.

6. שירות שמשות עד הבית - לכלי-רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

- אם נרשם במפורש בדף הרשימה שכיסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שמקבל השירות פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד הבית".
- מתן השירות:**
- השירות יינתן ככל האפשר במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף 4 "קבלת שירות" ולא יותר מ-8 שעות עבודה אשר ייספרו מהמועד שהתבקש שירות שמשות עד הבית.
- סייגים לכסוי - הרחבה זו לא תחול במקרים האלה:**
- 6.1 בכלי-רכב שאינו כלי-רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון ובאופנועים.

ANTI SAN

**לאילן CAR & GLASS הכהיית שמשות בשיטה ייחודית (תנור)
שמעניקה LOOK יוקרתי לרכב והצללה בטיחותית
באישור משרד התחבורה office@ilan-glass.co.il**

**בכל מקרה של שבר שמשה פנה/י תחילה למוקד שירות
אילן קארגלס בע"מ *6620 מכל טלפון**