



כתב שירות - חבילת שירותי פינוק לרכב

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה
(ייתכנו מקרים בהם השירות לא תקף באזורים מסוימים)

הגדרות

- "החברה" ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ.
- "הפוליסה" פוליסה לביטוח של כלי-רכב פרטי ומסחרי שעל-פיה מבטוח הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "דף הרשימה" הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
- "הרכב" רכב פרטי, או מסחרי במשקל של עד 3.5 טון, שפרטיו נקובים בפוליסה. ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד בתחלת הכיסוי.
- "נותן השירות" דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.
- "מוקד השירות" מוקד השירות של "דרכים" בטלפון *2008 או 03-5761205.
- "מקבל השירות" המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.
- "מקבל השירות" המבטוח ששמו נקוב בדף הרשימה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבטוח.

חלק א - "טסט בזק"

שירות העברת הרכב למכון הרישוי לצורך ביצוע מבחן רישוי שנתי (טסט)

- 1.6 מובהר כי אם קיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו עולה על 150 ₪, יתקשר נציג השירות למקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון, יבצע באישור מקבל השירות את התיקון על-חשבון מקבל השירות, ויבצע מבחן נוסף (טסט חוזר). **עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות נותן השירות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.**
- 1.7 כל טענה מצד מקבל השירות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או טיב התיקון ו/או החלפים איננה באחריותו וגם איננה בטיפולו של נותן השירות.
- 1.8 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הוא יותר מ-150 ₪ ו/או מקרה בו - על-פי שיקול דעתו הבלעדי של אחראי המשמרת במוקד נותן השירות - תיקון הליקוי מסובך או מתמשך, לא יבוצע התיקון, והרכב יוחזר למקבל השירות.
- 1.9 אי-ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי, בשל סיבה שאינה באחריות נותן השירות או נציגו, אינם גורעים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי-השירות כמפורט בסעיף 4 שלהלן.
- 1.1 **השירות המפורט להלן יינתן למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:**
 - 1.1 החתמת מקבל השירות על ייפוי-כוח המאשר לנציג נותן השירות (להלן "הנציג") לנהוג ברכבו ולהביאו למכון הרישוי.
 - 1.2 מקבל השירות יעביר לנציג נותן השירות ספח חתום של ייפוי-כוח המקושר לטופס ההזמנה למבחן רישוי ("טסט").
 - 1.3 מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הטופס לאחר ששולם בבנק וכן קבלת סכום התשלום המבוקש במכוני הרישוי לשם ביצוע מבחן הרישוי.
 - 1.4 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה ומקיף לרכב ורישיון רכב.
 - 1.5 נציג נותן השירות ישאיר בידי מקבל השירות מסמך חתום המעיד על היותו נציג נותן השירות וכן על נטילת הרכב מידי מקבל השירות ועל קבלת האחריות על הרכב על כל המשתמע מכך.





חלק ב - "מוסך זהב"

שירות העברת הרכב למוסך לצורך טיפול/תיקון

2. **השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות עד פעמיים בשנה באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:**
- 2.1 תיאום והגעת הנציג מטעם נותן השירות במקום ובמועד הנוח למקבל השירות.
 - 2.2 החתמת מקבל השירות על ייפוי-כוח המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו למוסך ועל אישורו לתקפות ביטוח החובה ורישיון הרכב.
 - 2.3 נציג נותן השירות ישאיר בידי מקבל השירות מסמך חתום המעיד על היותו נציג נותן השירות וכן על נטילת הרכב מידי מקבל השירות ועל קבלת האחראיות על הרכב על כל המשתמע מכך.
 - 2.4 נהיגה ברכב והעברתו למוסך בהתאם להנחיית מקבל השירות.
 - 2.5 הנציג ימתין במוסך ויודא כי הרכב התקבל במוסך.
 - 2.6 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה ומקיף לרכב.
 - 2.7 בתום הטיפול במוסך יפנה מקבל השירות אל המוקד ויזמין מונית שתיקח אותו ממקום חפצו למוסך **בתנאי שהמרחק אינו עולה על 20 ק"מ ממקום הימצאו ועד למוסך.**
3. **כללי - טסט במקומך / מוסך במקומך**
- 3.1 נותן השירות יספק למקבל השירות, **למשך תקופת הזכאות**, את שירותי נציג אישי לביצוע מבחן רישוי/תיקון במוסך **בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.**
 - 3.2 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות למקבל השירות סך של 200 ₪ (מאתיים ₪). **תשלום זה יבוא במקום מתן השירות כפיצוי קבוע ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.**
 - 3.3 **למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל:**
 - א. תשלום הוצאות דלק.
 - ב. תשלומים בגין החזקת הרכב.
 - ג. תשלום אגרות.
 - ד. תיקונים ברכב.
 - 3.4 השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות **בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.**
 - 3.5 השירותים ניתנים בימי א - ה בשעות 08:00-17:00 ובימי ו בשעות 08:00-13:00 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי ושל המוסכים.
- 3.6 השירות יינתן באמצעות מכוני רישוי/מוסך במרחק שאיננו עולה על 20 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב כדי לבצע את השירות.
- 3.7 נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד השירות בטלפון 2008* או 03-5761205 לפחות 48 שעות או שני ימי עסקים (לפי המוקדם מביניהם) לפני המועד בו מבקש הלקוח לקבל את השירות.
4. **השתתפות עצמית - טסט במקומך / מוסך במקומך**
- 4.1 בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, **ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ₪) כולל מע"מ בעבור שירות טסט במקומך כהגדרתו בחלק א לעיל והשתתפות עצמית בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ₪) כולל מע"מ בעבור שירות מוסך במקומך כהגדרתו בחלק ב לעיל. השתתפות עצמית זו תשולם במועד קבלת השירות.**
 - 4.2 מובהר שתשלום השתתפות העצמית אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות על נותן השירות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקון המוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב אם יתגלו כאלה.
 - 4.3 אם נדרש מבחן רישוי נוסף (טסט חוזר), ונותן השירות דאג, באישור מקבל השירות, לתיקון הליקויים באמצעות גורמי המקצוע במכון הרישוי ובוצע מבחן רישוי נוסף מיידית במכון הרישוי, יכלל המבחן הנוסף בהשתתפות העצמית האמורה לעיל.
 - 4.4 אם מכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מידי ובוצע מבחן רישוי נוסף לאחר עזיבת שטח מכון הרישוי, אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, **ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית נוספת בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ₪) כולל מע"מ, בגין הפעולות ומבחן הרישוי השני שביצע בעבורו נותן השירות.** מובהר שהשתתפות העצמית הנוספת תשולם רק במקרים של עזיבת מכון הרישוי עקב תיקון תקלות בטיחות הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.
 - 4.5 אם מכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע את שירות ה"מוסך זהב" כולל סגירת המוסך/אי-קבלת הרכב על-ידי המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, למעט רשלנות נותן השירות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השירות ובמקרה של קריאה נוספת, **ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית נוספת בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ₪) כולל מע"מ כאמור לעיל.**





חלק ג - החלפת גלגל

נותן השירות רשאי אך לא חייב לתת שירות גם באזורים אלה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

- 5.2 השירות ניתן 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 5.3 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.
- 5.4 השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומיים) וכן בהימצאות כלי הרכב הדרושים לשם ההחלפה.
- 5.6 השירות יינתן בלא השתתפות עצמית.

5. השירות המפורט להלן יינתן למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 5.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב, אשר יבצע את החלפת הגלגל בעל התקר בגלגל החלופי, עד שעתיים מקבלת הקריאה במוקד השירות, למעט באזורי יהודה ושומרון, רמת הגולן, הערבה והבקעה, בהם טווח השירות יהיה עד 4 שעות מקבלת הקריאה. השירות לא יינתן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על-פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על-פי הנחיות רשויות הביטחון.

חלק ד - הספקת דלק

- 6.2 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 6.3 בכל מקרה של מתן שירות הספקת דלק או הפעלתו, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך השווה ל-59 ש"ח (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק וזאת נוסף על ההשתתפות העצמית.

6. השירות - הספקת דלק

- 6.1 במקרה של רכב אשר אינו מניע בעקבות מחסור בדלק, תגיע ניידת שירות מטעם נותן השירות אשר תספק דלק המאפשר נסיעה עד לתחנת הדלק הקרובה. בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות קיימת האפשרות לשליחת גרר אשר יגרור את הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה.

חלק ה - פריצת רכב

- 8.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות, לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא דמי השירות הרלוונטי לפי המפורט בכתב שירות זה, אם יתברר, כי אינו בגדר מקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים.
- 8.3 מובהר כי לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות נותן השירות בהתאם להסכם בינו לבין החברה, לא תהיה לנותן השירות כל אחריות כלפי מקבל השירות ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד נותן השירות.
- 8.4 נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.

7. השירות - פתיחת דלתות נעולות ברכב

- 7.1 שירות פתיחת דלתות נעולה ברכב עם מפתחות נעולים ברכב. השירות יינתן בהתאם להנחיות מנעולן. תוצאות שירות הפריצה כולל נזקים לרכב, באם יגרמו, יהיו באחריותו של מקבל השירות.
- 7.2 השירותים יינתנו לכל סוגי הרכב עד 3.5 טון למעט רכבים אשר ננעלים בנעילת ואקום.
- 7.3 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 7.4 בכל מקרה של מתן שירות פתיחת דלתות או הפעלתו, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך השווה ל-69 ש"ח (שישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ.

8. קבלת השירותים - כללי

- 8.1 נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד דרכים בטלפון *2008 או 03-5761205, יזדהה בשמו, מספר





דרכים

- 8.13 הכיסוי הביטוחי בפוליסת המקיף אשר כתב השירות נלווה אליה יורחב לכסות את נציג נותן השירות במהלך נהיגתו ברכב לצורך מתן השירות.
- 8.14 השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 8.15 נותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

9. תקופת תוקפו של כתב השירות

- 9.1 כתב שירות זה הוא בתוקף כל עוד תקפה פוליסת הביטוח בה נרשם כי כתב השירות הזה תקף.
- 9.2 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
- 9.3 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 9.4 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

10. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת בין מקבל השירות לנותן השירות, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית-משפט במדינת ישראל לפי חוקי מדינת ישראל.

11. חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן על-ידי המדינה.

החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.

8.5 בשום מקרה לא יהיו נותן השירות והחברה אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על מי מעובדיו או שליחי נותן השירות או החברה.

8.6 במקרה של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמת נותן השירות/נציגו על-פי קביעת שמאי מוסמך ישלם נותן השירות את סכום הנזק או ההשתתפות העצמית בגין הנזק לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל.

8.7 במקרה של דוח בגין עבירת תנועה / דוח חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגתו של נותן השירות ברכב, יישא נותן השירות בעלות הדוח במלואה או ישפה את מקבל השירות, אם נשא מקבל השירות בתשלום, בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.

8.8 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם הדוח/התאונה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראות לחנות במקום אסור). כן אין נותן השירות אחראי לכל תאונה ו/או נזק ו/או תביעה אשר תגרמנה על-ידי נותן שירות אחר שנבחר על-ידי מקבל השירות או צד שלישי כלשהו.

8.9 בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בכתב שירות זה ובכל הקשור בהם ו/או נובע מהם, על מקבל השירות לפנות למבצע השירות בלבד.

8.10 שירותי "סטט בזק" ו"מוסך זהב" יינתנו בכל הארץ, למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, הר הנגב, הערבה ואילת וכן שטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על-פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על-פי הנחיות רשויות הביטחון. נותן השירות רשאי אך לא חייב לתת שירות גם באזורים אלה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

8.11 שירות החלפת הגלגל יינתן בהתאם לאמור בסעיף 5.1.

8.12 מתן השירות מותנה בכך שמקבל השירות ימסור לנציג נותן השירות ולצורך נהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המכסה כל נהג ואת רישיונות הרכב.

