

# כתב שירות - שירותי פינוק לרכב ולמשתמש בו

## ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה ושולמו דמי-ביטוח בעבורו

### ◆ שירות "טסט במקומך"

אל תטרח! נעשה זאת במקומך! נציג מטעמנו ייקח את הרכב ואת מסמכי הרישוי השנתי וידאג באופן אישי להשלמת הבדיקה. בגמר הבדיקה, יביא הנציג את הרכב חזרה לביתך. השתתפות עצמית - 79 ₪.

### ◆ שירות "מוסך במקומך"

רכבך נדרש לטיפול או לתיקון במוסך? נעשה זאת במקומך! נציג מטעמנו ייקח את רכבך לטיפול או לתיקון בכל מוסך שתבחר במרחק של עד 20 ק"מ. בגמר התיקון/הטיפול תוזמן מונית אשר תסיע אותך, על-חשבוננו, לשם קבלת הרכב וסגירת החשבון במוסך (ההסעה במונית, עד 20 ק"מ, היא בלא חיוב). השתתפות עצמית - 79 ₪.

### ◆ שירות "פריצת רכב"

הרכב ננעל? המפתחות ברכב? חייג עכשיו אל מוקד השירות ופורץ מקצועי יגיע למקום הרכב ויפרוץ לרכב. השתתפות עצמית - 59 ₪.

### ◆ שירות "החלפת גלגל"

גילית תקר בגלגל? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך! חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל הפגום בגלגל החלופי (הרזרבי) שברכבך. השירות ניתן 24 שעות ביממה. בלא השתתפות עצמית.

### ◆ "שירות הספקת דלק"

אזל לך הדלק? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך! חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע עם דלק למקום הרכב ויאפשר לך להגיע לתחנת דלק הקרובה. בלא השתתפות עצמית.

כל השירותים הם בהתאם לתנאי כתב השירות "פינוק לרכב"

# כתב השירות

## 1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם בצד:

- "החברה" - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ.
- "הפוליסה" - פוליסת ביטוח רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון בת-תוקף, שהוצאה על-ידי החברה אשר על-פיה מבוטח הרכב ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "דף הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
- "הרכב" - הרכב המבוטח בפוליסה שפרטיו רשומים בדף הרשימה.
- "נותן השירות" - חברת שגריר מערכות בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
- "מוקד השירות" - מוקד נותן השירות בטלפון מספר \*8888 מכל מכשיר טלפון.  
המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מאשר ביום הכיפורים. השירותים לא יינתנו שלוש שעות לפני התחלתן ושלוש שעות לאחר סיומו.
- "מקבל השירות" - המבוטח בפוליסה וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.
- "תקופת השירות" - התקופה שבמהלכה כתב שירות זה יהיה בתוקף.

## 2. כללי

- 2.1 נותן השירות יספק למקבל השירות, במשך תקופת השירות, את שירותי "פינוק לרכב" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 2.2 למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין החזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב.
- 2.3 השירותים יינתנו לרכב בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש, של נותן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.
- 2.4 השירותים "סטט במקומך" ו"מוסך במקומך" יינתנו בימים ראשון עד חמישי בשעות 8:00 - 17:00 ובימי שישי בשעות 8:00 - 13:00 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי/המוסכים.
- 2.5 השירותים "פריצת רכב", "החלפת גלגל" ו"הספקת דלק" יינתנו 24 שעות ביממה.
- 2.6 השירותים "סטט/מוסך במקומך" יינתנו באמצעות מכוני רישוי/מוסך במרחק שאינו יותר מ-20 ק"מ מהמיקום אליו הזמן הנציג לקבל את הרכב ועד למוסכים.
- 2.7 השירותים יינתנו בכל הארץ חוץ מאשר בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, הערבה ואילת וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על-פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על-פי הנחיות רשויות הביטחון.

2.8 נותן השירות מצהיר כי, במקרה שהפוליסה, כהגדרתה לעיל, מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות אזי, הוא ידאג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות יהיה מכוסה בביטוח מקיף.

2.9 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות למקבל השירות סך של 300 ₪ (שלוש מאות ₪) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על-ידי מקבל השירות, תמורת חשבונית - הנמוך מביניהם. זאת בניכוי דמי ההשתתפות העצמית - כמקובל.

תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.

2.10 נציג נותן השירות לא ינהג ברכב אשר קיימת בו סכנה בטיחותית.

2.11 נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון \*8888 מכל טלפון. לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מביניהם) לפני המועד שבו הוא מבקש לקבל את השירות.

2.12 השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

2.13 נותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

2.14 מתן השירות מותנה בכך שמקבל השירות ימסור לנציג נותן השירות ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המכסה כל נהג ואת רישיונות הרכב.

2.15 הכיסוי הביטוחי בפוליסת המקיף אשר כתב השירות נלווה אליה יורחב לכסות את נציג נותן השירות במהלך נהיגתו ברכב לצורך מתן השירות.

2.16 החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או נזק בשל כוח עליון.

## 3. מהות השירותים

### 3.1 שירות "סטט במקומך"

לצורך העברת מבחן הרישוי השנתי (סטט שנתי) יגיע נציג מטעם נותן השירות לבית מקבל השירות או למקום שיבחר זהו ידאג לביצועו במכון הרישוי. בגמר הרישוי השנתי יחזיר הנציג את הרכב למקום המוסכם.

### א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

(1) תיאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות במקום ובמועד הנוח למקבל השירות.

(2) החתמת מקבל השירות על יפוי-כוח המאשר לנציג נותן השירות (להלן "הנציג") לנהוג ברכב ולהביאו למכון הרישוי.

(3) העברת ספח חתום של יפוי-כוח המקושר לטופס ההזמנה למבחן רישוי ("סטט") לנציג נותן השירות על-ידי מקבל השירות. מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הטופס לאחר ששולם בבנק וכן קבלת סכום התשלום המבוקש במכוני רישוי לשם ביצוע מבחן רישוי.

- (4) על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב ורישיון רכב בתוקף כמפורט בסעיף 2.8 לעיל.
- (5) מובהר כי אם קיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו יותר מ-150 ₪, יתקשר הנציג למקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון. עם קבלת אישורו של מקבל השירות, יבצע נותן השירות את התיקון על-חשבון מקבל השירות ויבצע מבחן נוסף (טסט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות נותן השירות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.
- (6) בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הוא יותר מ-150 ₪ ו/או במקרה בו על-פי שיקול דעתו הבלעדי של מוקד השירות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך - לא יבצע התיקון והרכב יוחזר לבעליו.
- (7) אי-ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי אינם גורמים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי ההשתתפות העצמית כמפורט להלן.

### ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות "טסט במקומך" על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר כי תשלום דמי ההשתתפות העצמית אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות של נותן השירות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקון ליקויים ברכב, אם יתגלו כאלה.

אם מכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מיידי ובוצע מבחן רישוי נוסף לאחר עזיבת שטח מכון הרישוי, אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות עצמית נוספים בסך 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, בגין הפעולות ובגין מבחן הרישוי השני שביצע בעבורו נותן השירות. מובהר שדמי ההשתתפות העצמית הנוספים ישולמו רק במקרה של עזיבת מכון הרישוי עקב תיקון תקלות בטיחות הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.

### 3.2 שירות "מוסך במקומך"

לצורך טיפול או תיקון במוסך יגיע נציג מטעם נותן השירות לביתו של מקבל השירות או למקום שיבחר וייקח את הרכב למוסך על-פי בחירתו. בגמר הטיפול או התיקון יחזיר הנציג את הרכב לבית מקבל השירות.

#### א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

(1) תיאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות למקום ובמועד הנוח למקבל השירות.

- (2) החתמת מקבל השירות על טופס ייפוי-כוח המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו למוסך ועל אישורו לתקפותם של ביטוח החובה ושל רישיון הרכב שלו.
- (3) נהיגה ברכב או שינוע הרכב הזכאי לשירות והעברתו למוסך בהתאם להנחיית מקבל השירות. הנציג ימתין במוסך ויודא שהרכב אכן התקבל לטיפול מתאים במוסך.
- (4) לאחר היוודע למקבל השירות דבר גמר התיקון, רשאי מקבל השירות להתקשר למוקד להזמנת מונית ממקום הימצאו אל המוסך לשם לקיחת הרכב המתוקן ותשלום בעבור התיקון. מימון המונית הוא על-חשבון נותן השירות וזאת עד למרחק של 20 ק"מ בין כתובת מקבל השירות לכתובת המוסך.
- (5) על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה לרכב כמפורט בסעיף 2.8 לעיל.

### ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך השווה ל-79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר שתשלום דמי ההשתתפות העצמית אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות של נותן השירות לתוצאות התיקון במוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב, אם יתגלו כאלה.

אם מכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע את שירות ה"מוסך במקומך" כולל עקב סגירת המוסך/אי-קבלת הרכב על-ידי המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, למעט רשלנות נותן השירות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השירות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית נוספים בסך 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ כאמור לעיל.

### 3.3 שירות "פריצת רכב"

לצורך פריצת רכב שמפתחותיו ננעלו בתוכו, יגיע לרכב נציג מטעם נותן השירות אשר ינסה לפרוץ את הרכב.

#### א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- (1) הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב, אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכב.
- (2) השירותים יינתנו לכל סוגי הרכב עד 4 טון למעט רכבים אשר ננעלים בנעילת ואקום.

### ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 69 ₪ (שישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

### 3.4 שירות "החלפת גלגל"

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעם נותן השירות למקום הרכב ויבצע במקום את החלפה.

## א. פירוט השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- (1) הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקן בגלגל החלופי שברכב.
  - (2) השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.
  - (3) השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים).
  - (4) השרות יינתן בלא השתתפות עצמית.

## 3.5 שירות "הספקת דלק"

לצורך הספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות אשר יבצע את הספקת הדלק לרכב כדי לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.

## א. פירוט השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- (1) הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי להספקת הדלק.
  - (2) הספקת הדלק תעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:
    - (א) הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה.
    - (ב) הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך נסיעת הרכב.
    - (ג) גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.
  - (3) בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק וזאת נוסף על דמי ההשתתפות העצמית.

## ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 59 ₪ (חמישים ותשעה ₪) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

## 4. קבלת השירותים - כללי

- 4.1 נזקק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון \*8888 מכל טלפון. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב ואת מספר פוליסת הביטוח, את מספר הזהות או כל פרט נוסף שיידרש כדי לזהותו כמקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
- 4.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי

מחירון מבצע השירות. זאת אם יתברר שהפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.

4.3 מובהר שלנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות ו/או החברה לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי-קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.

4.4 בשום מקרה לא תהיה אחריות לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות או החברה.

4.5 במקרה של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמת נותן השירות/נציגו על-פי קביעת שמאי מוסמך, ישלם נותן השירות את סכום הנזק או סכום ההשתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי דמי-ביטוח כתוצאה מהתאונה שיחולו על מקבל השירות במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השירות מוותר מראש על-כל טענה נוספת בעניין זה כלפי נותן השירות ו/או מי מטעמו.

4.6 במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה/עבירת חניה אשר יוכח שנגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגתו של נציג נותן השירות, ברכב הזכאי לשירות, ישא נותן השירות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.

4.7 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כן אין מבצע השירות אחראי לכל תאונה ו/או לנזק ו/או לתביעה אשר תיגרמנה על-ידי נותן שירות אחר שנבחר על-ידי מקבל השירות או צד שלישי כלשהו.

## 5. תקופת תוקפו של כתב השירות

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע על-ידי החברה כמפורט ברשימה.

- 5.1 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
- 5.2 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
- 5.3 במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 5.4 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.