

# כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

## הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

1. הגדרות
  - "החברה" - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית בע"מ.
  - "הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי הרכב שעל-פיה מבוסס כלי הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
  - "דף ההרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
  - "שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
  - "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
  - "השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות.
  - "כלי-הרכב" - כלי-רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, ששנת ייצורו היא עד 20 שנה ורכב מתוצרת אמריקנית ששנת ייצורו היא עד 15 שנה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל שבאמצעותה יובא הרכב.
  - "מקבל השירות" - המבוטח ששמו נקוב ברשימה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח. "נותן השירות" ו/או תחנת השירות- אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים בעבור התיקוני שבר שמשות.
2. היקף השירות
  - 2.1 השירות על-פי כתב שירות זה יינתן באמצעות תחנות השירות של נותן השירות, תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
  - 2.2 השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.
  - 2.3 נותן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
  - 2.4 השירות על-פי כתב שירות זה מותנה בכך שבהתחלת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהינה תקינות, בלא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי כתב שירות שנרכש 14 ימים או יותר לאחר התחלת הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד התחלת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
  - 2.5 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל המוקד הטלפוני של נותן השירות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו כדי לקבל את השירות.
  - 2.6 השירות יענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, בתוך המועדים כלהלן:
    - א. בתוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו של כלי הרכב לתחנת שירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
    - ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמען: בימים א-ו (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
    - ג. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א-ה (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
    - ד. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים/זאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
  - 2.7 התחייבות החברה היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על-פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כרשום לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת בתוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי העלות של נותן השירות ממחרון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי-פירוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.
  - 2.8 אם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על-ידי צד שלישי גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את החברה או את צד שלישי בגין אותו מקרה ביטוח.
3. על-אף האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול על:
  - 3.1 שבר שמשה שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות רבת.
  - 3.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי-רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג, שמשות Sun roof ושמשות ארגז.
  - 3.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, כולל כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור וכן גומיות, חיישנים, ניקלים ו אבזרים נלווים לשמשה.
  - 3.4 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני, או רדיו אקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על-פי חוקי המדינה.
  - 3.5 אבדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
  - 3.6 שריטות למיניהן בשמשה.
  - 3.7 שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
  - 3.8 שבר שמשה אשר אירע עקב קרות מקרה ביטוח בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
  - 3.9 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כראוי.
  - 3.10 שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סולרי או מראה.
  - 3.11 נזק לשמשות כלי-רכב שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
  - 3.12 גניבת שמשה (בלא סימני זכוכית).
  - 3.13 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
  - 3.14 שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקנית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד התחלת תקופת השירות.
  - 3.15 הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.
4. תוקף כתב השירות
  - 4.1 כתב שירות זה הוא בתוקף בתקופה המצוינת ברשימה, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד הרשום ברשימה, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").
  - 4.2 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחרת כתב השירות ששילם.
  - 4.3 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
5. תנאים כלליים
  - 5.1 הכיסוי על-פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות. לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
  - 5.2 החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.