



כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

1. הגדרות
- "החברה" - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית בע"מ.
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח שלכלי-רכב פרטי ומסחרי שעל-פיה מבטוח כלי הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "דף הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
- "הרכב" - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, מוניות, אוטובוס זעיר, רכב המסיע נוסעים בשכר ומשאית מעל 3.5 טון, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ובאמצעותה יובא הרכב ולרכב הנ"ל קיימות שמשות חלופיות תואמות בישראל.
- "נותן השירות" - דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ/או קבלני משנה מטעמה.
- "מקבל השירות" - המבטוח ששמו נקוב בדף הרשימה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב/או ישתמש בו ברשותו/או מטעמו של המבטוח.
- "תקופת האכשרה" - תקופה רצופה בת 7 ימים בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.
- "תקופת השירות" - התקופה המפורטת בדף הרשימה, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.
- "שבר" - שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות.
2. השירות
- 2.1 שירותי הזיגוג יינתנו בגין כל שבר שייגרם מסיבה כלשהי לשמשות הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לרכב עצמו.
- 2.2 השירות יוענק ויבצע בהתאם לתנאי כתב השירות, בתוך המועדים כלהלן:
- א. בתוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות של נותן השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא הרכב לתחנת השירות.
- ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם ימים א-ו (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- ג. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א-ה (כולל) משעה 07:30 עד 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו וערבי חג משעה 07:30 עד 13:00.
- ד. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים/זאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
- 2.3 השירות יינתן לשמשות הקדמיות, האחוריות או הצידיות, לא כולל נזק לשמשת ארגז הרכב, אם היה כזה.
- 2.4 השמשה שתותקן תהיה מתאימה לשמשה המוחלפת באיכותה, בתכונותיה ובתיאורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אוריגנלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר בעבורו, ואשר מוטבע עליה יצרן כלי הרכב.
- 2.5 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע ברכב תיקון חוזר של אותה השמשה, בתוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהטיפול החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים בעבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
- 2.6 אם אין באפשרות נותן השירות להתקין שמשה תואמת, רשאי נותן השירות לייצר שמשה כזו בעבור מקבל השירות ו/או לפצות פיצוי כספי את המבטוח לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק.
- 2.7 הזכאות לשירות היא אישית ואינה ניתנת להעברה.
- 2.8 במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
- 2.9 השירות יינתן רק לאחר שמקבל השירות פנה למוקד השירות והופנה לאחת מתחנות השירות.
- 2.10 מקבל השירות מתחייב כי בהתחלת תקופת השירות אין כל שריטות, או נזק כלשהו בשמשה.
- 2.11 במקרה שאין רצף ביטוח לרכב, רשאי נותן השירות לדרוש כתנאי לרכישת כתב השירות ביצוע בדיקת תקינות לשמשות באחת מתחנות השירות.
- 2.12 מבטוח אשר לא שילם את תמורת כתב השירות בסמוך או עד 72 שעות מהתחלת תקופת ביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחת מתחנות השירות של נותן השירות כדי לעבור בדיקה ולקבל אישור בכתב על תקינות שמשות הרכב כדי ליתן תוקף לכתב השירות.
- 2.13 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
- 2.14 השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.
- 2.15 נותן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
- 2.16 תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.





דרכים

- 4.5 נותן השירות שומר לעצמו את הזכות לשלוח שמאי מטעמו לבדיקת המזק.
- 4.6 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אלא אם שונו במפורש בכתב השירות.
- 4.7 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.8 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

5. תיקונים נוספים בתשלום

- בעבור מזק ו/או מזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בכתב שירות זה ואינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שירות זה (להלן תיקונים מוחרגים), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע בעבורו את תיקונו, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כלהלן:
- 5.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לנותן השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת המחיר בכתב מאת נותן השירות, מאחר שהוסבר לו כמפורט דבר היעדר הכיסוי הביטוחי.
- 5.2 המחיר שנותן השירות יקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת.
- 5.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים ימסור נותן השירות למקבל השירות חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

6. השתתפות עצמית

- השירות על-פי כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי-השתתפות עצמית כמפורט להלן: כתב השירות הזה הוא רק לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון לפי הגדרת הרכב אז או שמשנים את הגדרת הרכב או שמבטלים את הסעיף.
- 6.1 ברכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון- בלא השתתפות עצמית.
- 6.2 במוניות, אוטובוס זעיר, רכב המסיע נוסעים בשכר ומשאית מעל 3.5 טון – 280 ₪ לאירוע.

7. חריגים כלליים

- נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן על-ידי המדינה.
- החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.

3. חריגים

- על-אף האמור לעיל התחייבות נותן השירות (כולל שבר השמשה, סדק, תקלה או נזק) לא תחול על:
- 3.1 שבר הנובע מחלודה במרכב, שבר בשמשה הקדמית הנובע מהדבקת מראה ו/או אבזרים אחרים כגון אנטנה, ילון וכו', פיגוע חבלני, מזקי טבע, שריפה, פרעות, מהומות, רכב ביבוא אישי למעט כזה המשווק בארץ באמצעות יבואן מורשה, מזק כתוצאה מרשלנות של בעל הרכב, או מזק במזיד, שמשות גג, מזק שייגרם עקב מנגנונים או אבזרי עזר לשמשות הקשורים עם השמשה בדרך זו או אחרת, קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, כולל כתוצאה משימוש, בלאי, או פגם בייצור, שרשיות למיניהן בשמשה, מזק כתוצאה מתאונה בה נגרם מזק לחלקים אחרים של הרכב, אבזרי מנגנוני גג, מהומות, פרעות, פגעי טבע, מזקי חבלני, פיגוע איבה ופעולות מלחמה, גיוס הרכב לצה"ל וכל מזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על-פי חוקי המדינה.
- 3.2 שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך תחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 3.3 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי-רכב שלא מיובאות באמצעות יבואן הרכב המורשה לדגם הרכב המבוטח, שמשות ארגז, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, תיקון ו/או הספקת אבזרים אחרים הצמודים לשמשה.
- 3.4 אבדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משחיתים, פרעות ומהומות.
- 3.5 שבר שמשה לרכב ששנת יצורו מעל 18 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקנית ששנת יצורו מעל 15 שנה במועד התחלת תקופת השירות.
- 3.6 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין לפני שנשברה או שלא הורכבה כראוי.
- 3.7 מזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב (sunroof) ו/או שמשות קישוט לגג.
- 3.8 באם קיים מזק לשמשת הרכב יכול הכיסוי גם נזק לגומיות השמשה של הרכב.

4. קבלת השירות

- 4.1 השירות מותנה בכך שמקבל השירות פנה למוקד נותן השירות והופנה לקבלת שירות.
- 4.2 מקבל השירות מצהיר כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח נכונים, כתב השירות נערך בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
- 4.3 מקבל השירות מתחייב לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות התיקון ו/או החלפת השמשה המגיעות לו מצד שלישי כלשהו ולשם כך הוא מסכים לפנות את כוחו של נותן השירות ולגבות אותם כספים.
- 4.4 תשלום תמורת כתב השירות, מהווה הסכמה מלאה לכתב שירות זה.

