



דרכים

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שירות "עדיף" – במקרה של תאונה

הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

נותן השירות: דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ

מוקד טלפוני: *2008; טלפון 03-5761205

4.2 טיפול בגרירת הרכב ממקום התאונה למוסך. אם השירות מבוצע בשעות שאינן שעות הפעילות המקובלות, הרכב יאוחסן, יישמר במחסני נותן השירות ויגורר למוסך.

5. שירות עדיף יינתן בתוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד נותן השירות למעט החריגות שלהלן:

5.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

5.2 ימים בהם שינוי מזג אוויר קיצוניים (שרב, גשם).

5.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות בתוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.

5.4 באירועים הנובעים מכח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.

6. שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. על-אף האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.

7. חריגים לשירות עדיף:

7.1 אם בתאונה מעורבת המשטרה, השירות על-פי הרחבה זו לא יינתן אלא אם מקבל השירות קיבל מהמשטרה את האישורים הנדרשים לביצוע שירות עדיף.

7.2 למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא מ: מגרשי חניה משטרתיים, מגרשי החסנה בשירות המשטרה, מוסך או מביתו של מקבל השירות.

7.3 מקבל השירות זכאי לשירות עדיף פעם אחת בלבד בלא תמורה, בגין אותה תאונה.

8. הזכאות לשירות עדיף היא אישית ואינה ניתנת להעברה.

9. החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.

כתב שירות זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה של דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ (להלן "כתב השירות לשירותי דרך וגרירה") והוא מפרט את תכולת השירותים הנוספים להם זכאי מקבל השירות, בכפוף לרכישת ההרחבה בפוליסת הביטוח.

הגדרת המונחים בהרחבה זו היא כהגדרתם בכתב השירות לשירותי דרך וגרירה.

להלן פירוט השירותים הכלולים בהרחבה זו:

1. במקרה בו קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, נותן השירות יספק שירות למקבל השירות כמפורט בכתב השירות להלן ("שירות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים משעה 14:00 בערב יום הכיפורים ועד שעה לאחר צאת יום הכיפורים.

2. נזקק מקבל השירות לשירות כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון שמספרו רשום מעלה, יזדהה באמצעות שמו, מספר הפוליסה שלו ומספר הרכב, יתאר את התקלה ומיקום הרכב ככל שניתן, להלן "הפנייה".

3. נותן השירות יספק את השירותים שלהלן (כמפורט בסעיף הבא):

3.1 הגעת נציג נותן השירות למקום התאונה בתוך שעה (למעט מקרים חריגים);

3.2 שחרור המבוטח והסעתו ליעדו באמצעות מונית או באמצעות נציג נותן השירות;

3.3 המשך טיפול בגרירת הרכב, אחסונו במידת הצורך והעברתו למוסך.

4. מקבל השירות זכאי לקבל את שירותי העדיף שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות:

4.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו הרכב היה מעורב בתאונת דרכים כדי לשחרר את מקבל השירות לדרכו להסיעו ממקום התאונה ליעד המבוקש על-ידו, באמצעות נציג נותן השירות או באמצעות מונית, למרחק של עד 250 ק"מ.

למעט כמצוין במפורש בהרחבה זו, יחולו לגבי ההרחבה כל הסייגים והתנאים של כתב השירות לשירותי דרך וגרירה אשר הרחבה זו נלווית אליו.

