

כתב שירות - הרחבה לשירות עדיף - במקרה תאונת דרכים

הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

3. השירות יינתן רק אם משטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, מקבל השירות קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
4. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי החסנה בשירות המשטרה, ביתו של מקבל השירות ומוסכים.
5. השירות יינתן בתוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד נותן השירות למעט החריגות שלהלן:
 - 5.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - 5.2 ימים בהם שינוי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
 - 5.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות בתוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - 5.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
6. השירות יינתן רק אם קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה. למעט כרשום במפורש בהרחבה זו, יחולו לגבי ההרחבה כל הסייגים והתנאים של כתב השירות "שירותי דרך וגרירה" אשר הרחבה זו נלווית אליו.
7. מקבל השירות זכאי רק לשירות אחד בלא תמורה, בגין אותה תאונה.
8. החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או לכל נזק בשל כוח עליון.

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבמסגרתו ניתנים למקבל השירות שירותי דרך וגרירה מחברת "שגריר מערכות בע"מ" (להלן "נותן השירות"). הרחבה זו מפרטת את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שמקבל השירות זכאי להם.

הגדרת המונחים בהרחבה זו היא כהגדרתם בכתב השירות לשירותי דרך וגרירה. למעט הגדרת "השירות" אשר תהיה כלהלן: שירותים נוספים אשר יינתנו למקבל השירות במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים.

1. מקבל השירות זכאי לקבל את השירותים שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות:

- 1.1 הגעת נציג נותן השירות למכונית שהייתה מעורבת בתאונת דרכים, למקום התאונה כדי לשחרר את מקבל השירות לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8 להלן).
- 1.2 הסעת מקבל השירות ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק עד 250 ק"מ.
- 1.3 המשך טיפול בגרירת המכונית ליעד המבוקש.
- 1.4 החסנת המכונית, שמירתה וגרירתה למוסך, אם השירות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
2. השירות על-פי הרחבה זו יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. על-אף האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.

