

כתב שירות - רכב חלופי

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מוסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "שגריר מערכות בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שאתה זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

רכב חלופי יינתן על-ידי חברת השכרה ויחולו המיגבלות וההגבלות המקובלות בחברות השכרת רכב, כולל לגבי גיל וותק נהיגה מינימלי.

חלק א - מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.
2. אתה זכאי לשירותים שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המנוי.
 - 2.1 במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים שלהלן (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח):
 - א. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "שגריר" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על-ידי "שגריר" להלן "חברת השכרה".
 - ב. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על-ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
 - ג. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
 - ד. קביעת מספר הימים תיעשה על-סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (בלא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
 - ה. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדוח השמאי כמפורט בסעיף ד לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם נרשם אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם נרשם אחרת בפוליסת הביטוח ובכפוף לאי-קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה).
- ז. לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.
- 2.2 במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים שלהלן (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח):
 - א. במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד "שגריר" לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם נרשם אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב- ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח- המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם נרשם אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם נרשם אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם נרשם אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף 2.2 א. זה.
 - ב. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת השכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מביניהם).
 - ג. אם יתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

חלק ב - הגבלות

4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ואי-אפשר לפצלם.
5. הופנה המנוי לחברת השכרה על-ידי "שגריר" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.
1. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"שגריר" לא יאחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3. סך-כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 ימים, (אלא אם נרשם אחרת בפוליסת הביטוח).

חלק ג - קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות שלהלן:

1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על-פי כתב שירות זה, תקינים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על-פי פוליסת הביטוח.
2. המנוי יציג הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"שגריר" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה בעבור 10 ימים אם רכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי "משגריר" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי-מציאת הרכב לפני קבלת כל הפניה והפניה.
5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) בתוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ל"שגריר" וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
6. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, כולל הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
7. על המנוי יחולו כל הזכויות כולל הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).
8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B (אם לא נרשם אחרת בפוליסת הביטוח) ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מ"שגריר") בשעות העבודה המקובלות. אם המנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס-נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
9. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
12. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי בלא תשלום וכדי לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי החברה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי, סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

חלק ד - הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים שלהלן: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח וק"מ נוספים ל-150 ק"מ ליום, זאת נוסף על האמור בסעיף 1 לעיל.

חלק ה - תוקף כתב השירות

1. המנוי רשאי להחליף את הרכב הזכאי לשירות בכל עת כל עוד תקופת השירות בתוקף, בלא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה בעבור הוצאותיה לביצוע השינוי וזאת באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.
2. הצהרות והתחייבויות המנוי על-פי כתב שירות זה וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכב יחולו על הרכב החדש.
3. המנוי יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
4. במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם,
5. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
6. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב פקיעת הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה.
7. **הצהרות המנוי**
המנוי מצהיר ומתחייב כלהלן:

- 7.1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישורין או באמצעות סוכן / חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 7.2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
- 7.3. כי מובהר בזאת שאם לא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "שגריר" בהתאם לאמור בחלק ג סעיף 12 לעיל.
- 7.4. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
- 7.5. כי ידוע לו שהמנוי הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
- 7.6. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
- 7.7. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירותים/שסופקו/לו, אם יסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 7.8. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01.2004.