



דרכים

כתב שירות לשירותי דרך וגרירה

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה

נותן השירות: **דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ**
מוקד טלפוני: *2008; טלפון 03-5761205

הגדרות

- "החברה" - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ.
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח של כלי-רכב פרטי ומסחרי שעל-פיה מבוטח הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "דף הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
- "הרכב" - רכב פרטי, או מסחרי במשקל של עד 3.5 טון, שפרטיו נקובים בפוליסה.
- "נותן השירות" - דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.
- "מוקד השירות" - מוקד השירות של "דרכים" בטלפון *2008 או 03-5761205.
- "מקבל השירות" - המבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
- "תקופת השירות" - התקופה המפורטת בדף הרשימה.

1. מהות השירותים

- 1.1 נותן השירות יעניק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני התחלתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.
- 1.3 מקבל השירות זכאי לקבל את שירותי הרכב שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות.
 - א. גרירת הרכב- בהתאם לתנאים שלהלן:
 - (1) הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 1.2 לעיל.
 - (2) קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להתנעה ולנסיעה עד למוסך הקרוב עקב תאונת דרכים או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
 - (3) אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.

- (4) הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מידית על-ידי גורר תקני. "דרך" משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי-רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- (5) נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
- (6) נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.
- (7) נותן השירות לא יתן שירות אם יוכח על ידו שהרכב לא היה תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.

ב. התנעת הרכב.

- ג. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות).
- ד. חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש (עד 20 מטרים מכביש אספלט או דרך כבושה או מקום חניה מוסדר, ושניתן להגיע אל הרכב התקול עם ניידת השירות ו/או הגרר), כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו באמצעות גורר תקני והציוד שבו, בלא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, יינתן למקבל השירות תמורת תשלום מוזל. (חלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות).





דרכים

רכב לרכב, כל עוד לא הוצג מסמך בר תוקף המעיד על זכאות מקבל השירות לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו של מקבל השירות.

2.3 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהוא זכאי לשירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד הפקדת ביטחון (המחאה/אשראי) בעבור תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברשימי נותן השירות.

2.4 אם לאחר בירור מול החברה ו/או נותן השירות תובהר זכאות מקבל השירות, יוחזר אמצעי הביטחון למקבל השירות. במקרים בהם יובהר כי לא קיימת זכאות למקבל השירות, יוממש אמצעי הביטחון על-ידי נותן השירות.

2.5 אם מקבל השירות הזמין שירות כל שהוא ונותן השירות פעל למתן השירות, הרי אם השירות לא ניתן מסיבות הקשורות למקבל השירות ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות.

2.6 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון וכדי לקצר את משך ההמתנה והשירות, להודיע למקבל השירות כי הוא מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שמקבל השירות זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדון, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נותן השירות לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים לזכאים לשירות בלא תשלום.

2.7 השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.

2.8 נותן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

2.9 החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או נזק בשל כוח עליון.

3. שירותים נוספים בתשלום

מקבל השירות יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם בעמדם מתן השירות את השירותים שלהלן:

3.1 שירות במקרה של קלקול/ אבדן מפתחות/ שלט/ מקוודד (מפתח אימבולייזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.

3.2 שירות הספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע בלא דלק וכדי לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

3.3 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.

1.4 הגעת רכב השירות לרכב תתבצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות אחרת וכן למעט במקרים חריגים כגון: אזורים מרוחקים, אזורים בעלי סיכון ביטחוני, מזג אוויר קיצוני וכד', בהם יינתן השירות בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות.

1.5 הזכאות לשירות היא אישית ואינה ניתנת להעברה.

1.6 במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב. מקבל השירות רשאי להחליף את הרכב בכפוף לאמור בסעיף 4 שלהלן.

1.7 מקבל השירות זכאי רק לגרירה אחת בלא תמורה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתנו המחאה דחויה או פרטי כרטיס אשראי לגיבוי על-ידי מקבל השירות.

1.8 שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו בהנחה של 10% ממחירון נותן השירות ללקוחות פרטיים. (חלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות).

1.9 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.

1.10 שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.

1.11 מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכביש אגרה לצורך מתן שירות.

1.12 שירות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בסעיף 1.3 לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למקבל השירות בהנחה של 10% ממחירון נותן השירות ללקוחות פרטיים זמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה. (חלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות).

1.13 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

2. הזמנת וקבלת שירות

2.1 שירותי הרכב יינתנו למקבל השירות לאחר שמסר הוא או מישהו מטעמו את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות. הפרטים יימסרו למוקד נותן השירות.

2.2 אם פרטי הרכב לא יופיעו ברשימי נותן השירות כזכאי לשירות, נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירות בלא תמורה של שירותי





דרכים

4.7 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

5.1 מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב והתחלת מתן שירות, יהיו באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.

5.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום המבוקש. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות. תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.

5.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ושמירתו באותו מועד תהיה על מקבל השירות, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.

5.4 אם אי-אפשר להביא את הרכב - באשמת נותן השירות - בשעות העבודה למוסך אליו נתבקש נותן השירות לגררה, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת אותו יום (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5.5 אם אי-אפשר להביא את הרכב (שלא באשמת נותן השירות) בשעות העבודה, ליעד אליו נתבקש נותן השירות לגרור את הרכב ולחילופין בחר מקבל השירות להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של נותן השירות באותו מועד.

6. נזקים

6.1 נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שיגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם מקבל השירות יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.

6.2 בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

6.3 יש להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על-ידי מקבל השירות.

6.4 מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נותן השירות, של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

3.4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

3.5 גרירת רכב שהורד מהכביש על-ידי רשות מוסמכת או רכב בלא רישוי שנתי.

3.6 שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת כדי לאפשר את גרירתו של הרכב על-ידי גורר תקני.

3.7 שירות מפוצל - בחר מקבל השירות לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה מקבל השירות בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.

3.8 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

3.9 שירותי החסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו יינתנו תמורת תשלום נוסף.

3.10 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים 1.3 ו-1.13 לעיל.

המחיר אותו ישלם מקבל השירות הוא על-פי מחירון נותן השירות בעת מתן השירות ובהנחה של 10% (למעט אם נרשם במפורש אחרת).

נותן השירות ימסור למקבל השירות את המחיר המוצע טרם מתן השירות.

4. תוקף כתב השירות

4.1 תקופת השירות היא בהתאם לתאריכי תוקף הפוליסה ובלבד שכתב השירות לא נרכש לאחר התחלת תוקפה של הפוליסה.

4.2 כתב שירות שנרכש לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הרכישה, למעט אם הוסכם במפורש אחרת.

4.3 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.

4.4 מקבל השירות רשאי להחליף את הרכב הזכאי לשירות בכל עת כל עוד תקופת השירות בתוקף, בלא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.

4.5 הצהרות והתחייבויות מקבל השירות על-פי כתב שירות זה וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכב יחולו על הרכב החדש.

4.6 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.





דרכים

מקבל השירות מתחייב כלהלן:

7.2

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת ל מקבל השירות שירותי רכב.
- ג. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה ש מקבל השירות יקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד שלישי כל שהוא ולשם כך מסכים מקבל השירות ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף כתב השירות או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להתנעה ולנסיעה עד למוסך הקרוב. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להתנעה ולנסיעה כאמור לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

6.5 לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכם בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

6.6 אם הנזק שנטען כי נגרם על-ידי ספק השירות הוא בנוסף לנזק אשר מקבל השירות הפעיל בגינו את הפוליסה, יחולו הוראות הפוליסה בגין נזק זה.

7. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

7.1 מקבל השירות מצהיר כי:

- א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- ד. הרכב ניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- ה. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- ו. ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 1.4 לעיל, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון נותן השירות שבתוקף אשר מפורסם באתר האינטרנט של נותן השירות, ובלבד שהודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על-ידי נותן השירות, בהתאם לסעיף 2.2.

