

כתבי שירות – זברה שירותי רכב

כתב שירות - שירותי דרך וגרירה הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה

הגדרות

- "החברה" - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ.
 - "הפוליסה" - פוליסה לביטוח של כלי-רכב פרטי ומסחרי שעל-פיה מבוטח הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
 - "דף הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
 - "הרכב" - רכב פרטי, או מסחרי במשקל של עד 4 טון, שפרטיו נקובים בפוליסה ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.
 - "נותן השירות" - זברה שירותי רכב בע"מ/או קבלני משנה מטעמה.
 - "מוקד השירות" - מוקד השירות של "זברה" בטלפון 03-5105070.
 - "מקבל השירות" - המבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
 - "תקופת השירות" - התקופה המפורטת ברשימה.
 - "מחירון" - מחירון נותן השירות ללקוחות פרטיים המתפרסם באתר האינטרנט של נותן השירות ואשר הוא בתוקף במועד מתן השירות.
- מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שאתה זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

חלק א - מהות השירותים

1. נותן השירות ייתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בחלק א סעיף 2, להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני התחלתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
 2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.
 3. כמקבל השירות, אתה זכאי לקבל את שירותי הרכב שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת השירות.
 - 3.1 גרירת הרכב- בהתאם לתנאים שלהלן:
 - א. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בחלק א. סעיף 2 לעיל.
 - ב. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב.
- ג. אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.
- ד. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית באמצעות גורר תקני. "דרך" משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי-רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- ה. נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
- ו. נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.
- 3.2 התנעת הרכב.
 - 3.3 תיקוני דרך קלים- (החלפים יהיו על-חשבונך).
 - 3.4 חילוף הרכב- חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו באמצעות גורר תקני והציוד שבו, בלא סיוע של גוררים אחרים או כלי-עזר.
- חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למקבל השירות בהתאם לסעיף 3.3.



4. הגעת רכב השירות לרכב תתבצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
5. הזכאות לשירות היא אישית ואינה ניתנת להעברה.
6. במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
7. אתה זכאי רק לגרירה אחת בלא תמורה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על-ידי מקבל השירות.
8. שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3.3.
9. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
10. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
11. מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי-טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
12. שירות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בחלק א. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למקבל השירות תמורת תשלום בהתאם לחלק ג. להלן זמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
13. נותן השירות לבדו ייבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
14. השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.
15. נותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

חלק ב - הזמנת וקבלת שירות

- ב. קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך יפחית נותן השירות את הוצאותיו המינהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.
- 1.4 אם מקבל השירות הזמין שירות כל שהוא ונותן השירות פעל למתן השירות, הרי אם השירות לא ניתן מסיבות הקשורות למקבל השירות ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות.
- 1.5 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון וכדי לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למקבל השירות כי נותן השירות מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שמקבל השירות זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת בתוך 30 ימים כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נותן השירות לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למקבל השירות בלא תשלום.
1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת, אתה או מישהו מטעמך, את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיו.
 - 1.1 אם פרטי הרכב לא יופיעו ברישומי נותן השירות כזכאי לשירות, נותן השירות לא יהיה חייב למתן בלא תמורה של שירותי רכב לרכב, כל עוד לא הצגת מסמך בר-תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאמת את זהותך.
 - 1.2 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהוא זכאי לשירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאת השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו, התעריפים יוצגו למקבל השירות טרם מתן השירות.
 - 1.3 הסכום שייגבה בעבור השירות יוחזר לך בתוך 30 ימים ממועד המצאתם למשרד נותן השירות של המסמכים שלהלן:
 - א. תצלום מסמך בר-תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי נותן השירות שהיו ברי-תוקף במועד ביצוע השירות.

חלק ג - שירותים נוספים בתשלום

6. שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת כדי לאפשר את גירתו של הרכב באמצעות גורר תקני.
7. שירות מפוצל - בחר מקבל השירות לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה מקבל השירות בהנחה של 20% מהמחירון.
8. החלפת נורות ברכב וזאת אם הנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. שירותי החסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות מקבל השירות.
10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בחלק א וסעיפים 3 ו-12.
- מקבל השירות יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים שלהלן:
 1. שירות במקרה של קלקול/אבדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
 2. שירות הספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע בלא דלק וכדי לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.
 4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לחלק א. סעיף 2.
 5. גרירת רכב שהורד מהכביש על-ידי רשות מוסמכת או רכב בלא רישוי שנתי.



חלק ד - שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. אתה אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב והתחלת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות. **נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.**
2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות על-ידו. סיום שירות גרירה משמעותו- הבאת הרכב למקום שציינת. **בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.**
3. נותן השירות ראשי להשאיר את הרכב במקום שצויין על-ידך והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. אם אי-אפשר להביא את הרכב-באשמת נותן השירות- בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגרור, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.
5. אם אי-אפשר להביא את הרכב (שלא באשמת נותן השירות) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של נותן השירות באותו מועד.

חלק ה - נזקים

1. נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם תאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
 2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
 3. עליך להמציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים החפצים או פרטי הרכוש הנדרשים על-ידך.
 4. אתה חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על-ידי נותן השירות של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
 5. **לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתיתן בתוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**
- החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. **לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או לכל נזק בשל כוח עליון.**

חלק ו - תוקף כתב השירות

1. תקופת השירות היא בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. **כתב שירות שנרכש לאחר התחלת תוקפה של הפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, למעט אם הוסכם במפורש אחרת.**
3. ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
4. מקבל השירות ראשי להחליף את הרכב הזכאי לשירות בכל עת כל עוד תקופת השירות בתוקף. תמורת ההחלפה ישלם מקבל השירות 35 ₪ הוצאות מינהל.
5. הצהרות והתחייבויות מקבל השירות על-פי כתב שירות זה וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכב יחולו על הרכב החדש.
6. מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
7. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
8. **נותן השירות אינו חייב לחדש את הזכאות לשירות לתקופה או לתקופות שירות נוספות.**



חלק ז - הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

1. מקבל השירות מצהיר:

- 1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 1.2 כי ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 1.4 **כי הרכב ניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.**
- 1.5 **כי ידוע לו שפנייה לגורם אחד לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.**
- 1.6 כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בחלק ב. סעיף 1.5, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר מהמחירון ובלבד שהודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על-ידי נותן השירות בהתאם לאמור בחלק ב. סעיף 2.5.
- 1.7 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן החל ממועד רכישת כתב השירות ועד מועד ביצוע התשלום בפועל.

2. אתה מתחייב כלהלן:

- 2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבורך או בשמך. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לך שירותי רכב.
- 2.2 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המכונית לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
- 2.3 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 2.4 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד שלישי כל שהוא ולשם כך אתה מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם כספים.
- 2.5 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שסופקו/לו אם יסתבר שלא היית זכאי לשירות עקב קיצור תוקף כתב השירות או ביטולו.
- 2.6 לקיים את כל שאר התחייבויותך כמפורט בכתב שירות זה.
- 2.7 להימנע מלהזמין שירות רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. אם הזמנת שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, תחוייב בתשלום לפי המחירון ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.



כתב שירות – שירותי רכב חלופי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה

הגדרות

- "החברה" - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ.
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח של כלי-רכב פרטי ומסחרי שעל-פיה מבוטח הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "דף הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
- "הרכב" - רכב פרטי, או מסחרי במשקל של עד 4 טון, שפרטיו נקובים בפוליסה ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.
- "נותן השירות" - זברה שירותי רכב בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.
- "מוקד השירות" - מוקד השירות של "זברה" בטלפון 03-5105070.
- "מקבל השירות" - המבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
- "תקופת השירות" - התקופה המפורטת ברשימה.

חלק א - מהות השירותים

1. נותן השירות ייתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת השירות.
2. הרכב החלופי יינתן על-ידי חברת השכרה ויחולו המיגבלות וההגבלות המקובלות בחברות השכרת רכב, כולל לגבי גיל וותק נהיגה מינימלי.
3. אתה זכאי לשירותים שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת השירות.
 - 3.1 במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים שלהלן (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסה):
 - א. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשותך רכב חלופי של חברת השכרה, אליה תופנה על-ידי נותן השירות להלן "חברת ההשכרה".
 - ב. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על-ידי שמאי מוסמך מטעמו של מקבל השירות.
 - ג. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון הרכב הניזוק.
 - ד. קביעת מספר הימים תיעשה על-סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב, (בלא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
 - ה. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדוח השמאי כמפורט בסעיף 3.1.
 - ב. לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם נרשם אחרת בפוליסה). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא
- אם נרשם אחרת בפוליסה) ובכפוף לאי-קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
 1. במקרה של תאונה בה הנוזק לרכב הוגדר על-ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם נרשם אחרת בפוליסה.
 2. לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.
 - 3.2 במקרה של גניבה-בהתאם לתנאים שלהלן (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסה):
 - א. במקרה של גניבת הרכב יעמיד נותן השירות לרשותך רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם נרשם אחרת בפוליסה) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברה על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מהחברה-המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשותך לפני היום השמיני, (אלא אם נרשם אחרת בפוליסה), לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם נרשם אחרת בפוליסה), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מהחברה ולא לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם נרשם אחרת בפוליסה), בכפוף לרשום בחלק ב. סעיף 1. להלן.
 - ב. אתה מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מהחברה (המועד המוקדם מביניהם).
 - ג. אם יתברר כי הרכב שנגנב היה מעורב גם בתאונה, תהיה זכאי לרכב חלופי כאמור בחלק א. סעיף 3.1 לעיל.



חלק ב - הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
 2. אינך זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
 3. סך-כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת השירות לא יעלה על 30 ימים, (אלא אם נרשם אחרת בפוליסה).
 4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ואי-אפשר לפצלם.
- אם הופנית לחברת ההשכרה על-ידי נותן השירות ולא מימשת את זכאותך לרכב החלופי, פקעה זכאותך לרכב החלופי לאותו מקרה.

חלק ג - קבלת הרכב החלופי והחזרתו

7. על מקבל השירות יחולו כל הזכויות כולל הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).
 8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות מקבל השירות יהיה מקבוצה B (אם לא נרשם אחרת בפוליסה) ויימסר למקבל השירות באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר-שבע, ונמל תעופה בן-גוריון (בהתאם לבחירת מקבל השירות בעת קבלת מכתב ההפניה מנותן השירות) בשעות העבודה המקובלות. אם מקבל השירות בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
 9. מקבל השירות יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.
 10. מקבל השירות יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
 11. תשלומים שידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על מקבל השירות במלואם.
 12. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למקבל השירות בלא תשלום וכדי לאפשר את מתן השירות, להודיע למקבל השירות שהוא מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למנוי, סך של 100 ש"ח בגין כל יום זכאות.
1. מקבל שירות הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות שלהלן:
 1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על-פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על-פי הפוליסה.
 2. מקבל השירות יציג לנותן השירות הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברה, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
 3. במקרה של תאונה, מקבל השירות יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 4. במקרה של גניבה יקבל מקבל השירות הפניה לחברת ההשכרה בעבור 10 ימים. אם הרכב לא יימצא עד תום 10 הימים יקבל מקבל השירות מנותן השירות הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי-מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
 5. מקבל השירות יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) בתוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים לנותן השירות וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
 6. מקבל השירות יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, כולל הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.

חלק ד - הנחות

1. מקבל השירות זכאי להנחה בשיעור של 10% מהמחירון בגין השירותים שלהלן: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצת B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר מקבל השירות להחליף את סוג המכונית מקבוצת B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.



חלק ה - החלפת הרכב

1. אתה רשאי להחליף את הרכב החלופי בכל עת שתקופת השירות שלך בתוקף, בלא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לנותן השירות בעבור הוצאותיו לביצוע השינוי.
2. הצהרותיך והתחייבויותך על-פי כתב שירות זה, זכויותי וחובותי של נותן השירות ביחס לרכב יחולו על הרכב החדש.

חלק ו - תוקף כתב השירות

1. תקופת השירות היא בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כתב שירות שנרכש לאחר התחלת תוקפה של הפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, למעט אם הוסכם במפורש אחרת.
3. ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
4. נותן השירות אינו חייב לחדש את כתב השירות לתקופה או תקופות שירות נוספות.

חלק ז - הצהרת מקבל השירות

מקבל השירות מצהיר ומתחייב כלהלן:

1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן/ חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
2. כי הרכב נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקקה טרם תוקנו.
3. כי מובהר בזאת שאם לא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שמקבל השירות אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, יפעל נותן השירות בהתאם לאמור בחלק ג סעיף 12 לעיל.
4. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
5. כי ידוע לו שהזכאות לשירות היא אישית ואיננה ניתנת להעברה.
6. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
7. להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו לו, אם יסתבר שלא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף כתב השירות או ביטולו.
8. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן החל ממועד רכישת כתב השירות ועד מועד ביצוע התשלום בפועל.

זברה שירותי רכב מאחלת לכם ברכת דרך צלחה ונסיעה בטוחה

מוקד 24 שעות

רחוב המצודה 31, אזור, מיקוד 5800174

טלפון 03-5105070, פקס 03-5105077

