

## כתב שירות שירותי פינוק לרכב ולמשתמש בו

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה ושולמו דמי-ביטוח בעבורו

### ◆ שירות "פריצת רכב"

**הרכב ננעל? המפתחות ברכב? חייג עכשיו אל מוקד השירות ופורץ מקצועי יגיע למקום הרכב ויפרוץ לרכב.**  
השתתפות עצמית - 79 ₪.  
**בתנאי שהשירות יינתן ע"י ניידת שירות של נותן השירות ובכלים העומדים לרשותנו. פריצה המצריכה הפעלת מנעולן – השירות יינתן כנגד הצעת מחיר נקודתית (מהמנעולן) לאותו האירוע.**

### ◆ שירות "החלפת גלגל"

**גילית תקר בגלגל? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך! חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל הפגום בגלגל החלופי (הרזרבי) שברכבך.**  
השירות ניתן 24 שעות ביממה.  
**בלא השתתפות עצמית.**

### ◆ שירות אספקת דלק

**אזל לך הדלק? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך! חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע עם דלק למקום הרכב ויאפשר לך להגיע לתחנת דלק הקרובה.**  
**בלא השתתפות עצמית.**

כל השירותים הם בהתאם לתנאי כתב השירות "פינוק לרכב"



## כתב השירות

### 1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם בצדמ:

- **"החברה"** - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ.
  - **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח כלי-רכב שעל-פיה מבוטח כלי הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
  - **"דף הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
  - **"הרכב"** - הרכב המבוטח בפוליסה שפרטיו רשומים בדף הרשימה.
  - **"נותן השירות"** - הספק, כפי שיצוין בדף הרשימה
  - **"מוקד השירות"** - מוקד נותן השירות
- המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מאשר ביום הכיפורים. השירותים לא יינתנו שלוש שעות לפני התחלתו ושלוש שעות לאחר סיומו.
- **"מקבל השירות"** - המבוטח בפוליסה וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.
  - **"תקופת השירות"** - התקופה שבמהלכה כתב שירות זה יהיה בתוקף.

### 2. כללי

- 2.1 נותן השירות יספק למקבל השירות, במשך תקופת השירות, את שירותי **"פינוק לרכב"** בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 2.2 למען הסר ספק, **השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין החזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב.**
- 2.3 השירותים יינתנו לרכב בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש, של נותן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.
- 2.4 השירותים **"פריצת רכב", "החלפת גלגל" ו"אספקת דלק"** יינתנו 24 שעות ביממה.
- 2.5 השירותים יינתנו ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית **למעט שטחי יהודה ושומרון, הגולן, הערבה ואילת וכן בשטחי האוטונומיה.**
- 2.6 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ישלם נותן השירות למקבל השירות סך של 350 ₪ (שלוש מאות וחמישים ₪) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על-ידי מקבל השירות, תמורת חשבונית – הנמוך מבניהם. זאת בניכוי דמי ההשתתפות העצמית - כמקובל. תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.
- 2.7 השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 2.8 נותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
- 2.9 החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או נזק בשל כוח עליון.



### 3. מהות השירותים

#### 3.1 שירות "פריצת רכב"

לצורך פריצת רכב שמפתחותיו ננעלו בתוכו, יגיע לרכב נציג מטעם נותן השירות אשר ינסה לפרוץ את הרכב.

##### א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב, אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכב.

2. השירותים יינתנו לכל סוגי הרכב עד 4 טון למעט רכבים אשר ננעלים בניעילת ואקום.

##### ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך ₪ 79 (שבעים ותשעה ₪) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

#### 3.2 שירות "החלפת גלגל"

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעם נותן השירות למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה.

##### פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקר בגלגל החלופי שברכב.

2. השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב ובקיום כלים להחלפת גלגל ברכב מקבל השירות.

3. השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים).

4. השרות יינתן בלא השתתפות עצמית.

#### 3.3 שירות "אספקת דלק"

לצורך אספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות אשר יבצע את אספקת הדלק לרכב כדי לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.

##### פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי לאספקת הדלק.

2. אספקת הדלק תעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:

א. הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה.

ב. הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך נסיעת הרכב.

ג. גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

3. בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק.

4. השרות יינתן בלא השתתפות עצמית.

#### 4. קבלת השירות

- 4.1 נזקק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות כפי שיצוין ברשימה מכל טלפון. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב ואת מספר פוליסת הביטוח, את מספר הזהות או כל פרט נוסף שיידרש כדי לזהותו כמקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
- 4.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות לפיו הוא ישא במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות. אם יתברר שהפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.
- 4.3 **מובהר שלנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות ו/או החברה לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי-קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.**
- 4.4 בשום מקרה לא תהיה אחריות לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיזיים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבטוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות או החברה.

#### 5. תוקף כתב השירות

- 5.1 תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע על-ידי החברה כמפורט ברשימה.
- 5.2 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
- 5.3 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
- 5.4 במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 5.4 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.