

כתב שירות לכיסוי פנסים ומראות

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

- 1. הגדרות**
- "החברה" - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית בע"מ.
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי-רכב שעל-פיה מבטוח כלי הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "דף הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
- "פנסים ומראות" - פנסים/מראות צד חיצוניות, פנסים קדמיים ואחוריים בלבד שהן על-פי הוראות יצרן הרכב.
- "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס.
- "השירות" - החלפת מראה/פנס שבור בפנס/מראה חדש.
- "כלי הרכב" - כלי-רכב כמפורט ובכפוף לרשום בסעיף 2.2 אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יובא בייבוא רגיל על-ידי הסוכנות הנ"ל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל ואשר יבטוח במסגרת ועל-פי הפוליסה.
- "מקבל השירות" - המבטוח ששמו נקוב בדף הרשימה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבטוח.
- "נותן השירות" ו/או "תחנת השירות" - "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" ו/או קבלני משנה המבצעים בעבור "קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ" תיקוני שבר פנסים, מראות אשר יפורט דרך מוקד השירות בטלפון רב קווי *8888.
- "מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר/פנסים.
- 2. מהות והיקף השירות**
- 2.1 השירות על-פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על-ידי נותן השירות ו/או תחנות השירות בלא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות.
- 2.2 כתב שירות זה הוא לתקופה המצוינת בדף הרשימה של הפוליסה להלן "תקופת השירות".
- 2.3 השירות על-פי כתב שירות זה יינתן בגין נזק בלתי צפוי למראה/פנס של הרכב. השירות על-פי כתב שירות זה יינתן גם אם
- נגרם באותו רגע אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שסכום הנזק בגוף הרכב כולל את המראה/פנס אינו עולה על 2,500 ₪ (אלפיים וחמש מאות ₪) ובקבלת אישור אי-הגשת תביעה (מקור) מהחברה.
- 2.4 הפנס/המראה שתותקן תהיה פנס/מראה חלופית בעלת תו תקן. אם אין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא פנס/מראה תואמת כאמור בתוך זמן סביר, יהיה נותן השירות חייב לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם למחירון.
- 2.5 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה בתוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר קשור לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או במחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום בעבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או בעבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית.
- 3. חריגים**
- על-אף האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל נזק שייגרם לפנס/מראה כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:
- 3.1 שבר פנס/מראה שנגרם במתכוון על-ידי מקבל השירות או מי מטעמו.
- 3.2 פנסים/מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים על-ידי ייבואן הרכב.
- 3.3 קלקולים חשמליים מכל סוג שהוא לפנסים/מראות למגנונים, לניקלים ולאבזרי עזר.
- 3.4 שבר לפנס/מראה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.5 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר יקבל פיצוי בגינו על-פי חוקי המדינה.
- 3.6 כל נזק אשר ייגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיו אקטיבי.
- 3.7 נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
- 3.8 רכב שיובא בייבוא אישי.
- 3.9 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/מראה.
- 3.10 גניבת פנס ו/או מראה.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לפנס/מראה (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות לקבלת השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתוך המועדים כלהלן.
- א. בתוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
- ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הם בימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00.
- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר, אישור משטרה/שמאי בגין הנזקים/זאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
- 4.4 השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 4.5 תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
- 4.6 נותן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
- 4.7 החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.
- לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי /או לכל נזק בשל כוח-עליון**

5. תיקונים נוספים

- בעבור נזק /או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה /או בכתב שירות זה /או אינם נכללים בפוליסה /או בכתב שירות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע בעבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות /או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כמפורט להלן:
- 5.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר מאת תחנת השירות.

- 5.2 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למקבל השירות חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

6. תוקף כתב השירות

- 6.1 הכיסוי על-פי כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.
- 6.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
- 6.3 השירות על-פי כתב שירות זה מותנה בכך שבהתחלת תקופת השירות, פנס/מראה כלי הרכב תהיינה בלא פגם /או סדק כל שהוא.
- 6.4 נותן השירות יעניק שירותים למקבל השירות הטוען שהוא זכאי לשירות והפוליסה איננה עימו וזאת כנגד המחאה דחויה ל-30 ימים או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות בתוך 30 ימים מהוכחת הזכאות לשירות.
- 6.5 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
- 6.6 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
- 6.7 במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 6.8 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

7. השתתפות עצמית

- מקבל השירות ישלם לנותן השירות השתתפות עצמית של 250 ₪ (מאתיים וחמשים ₪) ל"שבר" ובכפוף לסעיף 2.5 לעיל. סכום ההשתתפות העצמית כפוף לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן החל מתאריך 15.1.2016.