



# פוליסה לביטוח רכב פרטי (נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)



מהדורת ינואר 2021

# פוליסה לביטוח רכב פרטי

## פוליסה זו היא חוזה

בין "ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ" (להלן "המבטח")

מרחוב החשמונאים 93 תל אביב

ובין המבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה (להלן "המבוטח")

לפיה מסכים המבטח, תמורת דמי-ביטוח, לשכוח את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכול לפי תנאי פוליסה זו (להלן "היקף הכיסוי"). דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על-פי פרק ב להלן, נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מובהר במפורש שהכיסוי הביטוחי, על-פי כל-אחד מפרקי הפוליסה ו/או הכיסויים הנוספים ו/או ההרחבים, יהיה תקף רק אם נרשם בדף הרשימה שכיסוי זה תקף.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד.

# תוכן העניינים

4	מבוא
5	פרק א – ביטוח הרכב
9	פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזק רכוש
11	פרק ג – הרחבים
24	פרק ד - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
38	פרק ה - הגדרות/מפרטי מיגון

## פרשנות

בפוליסה זו -

**"הרכב" -** רכב פרטי כהגדרתו של מונח זה בפקודת התעבורה (נוסח חדש) (להלן "הפקודה") לרבות רכב מסחרי כהגדרתו של מונח זה בפקודה שמשקלו עד 3.5 טון.

**"מחירון" -** קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי-רכב פרטיים מכל הדגמים, בין קונה מרצון לבין מוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושאפשר לעיין בו בכל עת.

# פרק א – ביטוח הרכב

## 1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב בדף הרשימה, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים בדף הרשימה היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם. למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים בדף הרשימה (להלן "הרכב") כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן ובלבד שהמבטח לא ויתר על כיסויים אלה כולם או חלקם, בדרך האמורה להלן.

- 1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- 1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- 1.3 גניבה.
- 1.4 כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
- 1.5 שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- 1.6 מעשה זדון, **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**
- 1.7 המבטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן:
  - א. כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1.2 לעיל
  - ב. כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1.3 לעיל.

## 2. פריטים לא מכוסים

על-אף האמור בסעיף 1 לעיל, מבטח לא ישפה את המבטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

## 3. קלקולים מכניים חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

## 4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על-פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או אבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

## 5.

### חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

- 5.1 יחושבו ויושלמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.
- 5.2 יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976.

## 6.

### רכב באבדן

- 6.1 נגרם לרכב אבדן גמור, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בכפוליסה זו, "רכב באבדן גמור" -
- א. רכב שננגב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.
- ב. רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו שהתקיימו בו אחד מאלה:
- (1) הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים.
- (2) הרכב אינו ניתן לשיקום עוד והוא נועד לפירוק בלבד.
- 6.2 קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן "אבדן גמור להלכה").
- 6.3 שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 6.4 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיכוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 10 להלן, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי-ביטוח.

## 7.

### חישוב ערך הרכב במקרה אבדן גמור

- 7.1 לצורך קביעת ערך רכבך במקרה של אבדן גמור, מביא השמאי בחשבון, בין שאר שיקוליו, גם את כל המשתנים הרלוונטיים לרכבך (אלו הקיימים כיום ואלו אשר יתווספו בעתיד).
- המשתנים בהם מתחשב השמאי הינם כל המשתנים המופיעים במחירון "לוי יצחק" התקף באותו מועד כמשתנים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב. כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר.

7.2 לשם הבהרת הנושא, להלן דוגמה לשיעור אחוזי הפחתה מערך הרכב בהתאם לבעלות ולסוג השימוש ברכב:

**א. חברה להשכרה (לשעבר או ישירות) - עד 27%**

**ב. בית ספר לנהיגה - עד 23%**

**ג. מונית לשעבר - עד 35%**

**ד. חברה, עמותות ואגודות שיתופיות למיניהן - עד 22%**

**ה. משרדי ממשלה - עד 35%**

**ו. רכב מדברי - 20%**

7.3 אנו מבקשים להדגיש כי גובה פרמיית הביטוח בה תחויב לא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אבדן גמור כאמור.

## **8. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסיים**

8.1 על-אף האמור בסעיף 6.2, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזזו בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב בלא מסיים או בלא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

8.2 על-פי האמור בסעיף 8.1, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב, עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

8.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבטוח את זכויותיו ברכב, **למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטוח זכאי לתגמולי ביטוח**. אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסיים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

## **9. נזק חלקי**

9.1 אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.

- 9.2 במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף 9.1, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
- א. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק - יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בצירוף הוצאות התקנה.
- ב. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק בלא ניכוי בלאי, **ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי)**. לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.
- 9.3 בלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח - 1988, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו ובצירוף הוצאות התקנה.
- 9.4 בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב, יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.
- 9.5 בסעיף זה "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

## 10. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.



# פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

## 11. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

## 12. גבולות הפיצוי

12.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

א. על-אף האמור בסעיף 19.2 א. הסכומים לפי סעיף 12.1 יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

(1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו אפשר לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של צד שלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

(2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת היעדר תביעות.

(3) פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

12.2 המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

12.3 **על-אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.**

## 13. הצמדת סכומי הביטוח

סכום הביטוח לעניין פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

## 14. טיפול בתביעות צד שלישי

14.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על-כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 14.1 א. והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

א. דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 14.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדות לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.

ב. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

14.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

## 15. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

**המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.**

# פרק ג – הרחבים

## 16. כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח

הכיסוי על-פי הרחב כלשהו מבין ההרחבים שלהלן הוא בתמורה לפרמיה נוספת. אם נרשם בדף הרשימה כי הכיסוי תקף, אזי תורחב הפוליסה לכלול אותו אף אם לא שולמה פרמיה נוספת בגינו. כל הרחב כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחב.

### 16.1 ביטוח הגנה משפטית

#### א. הגדרות

##### "שכר טרחה" -

שכר טרחת עורך-דין לניהול הליכים במשפטים פליליים בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימאלי) כפי שיעודכן מזמן לזמן, ובלבד ש"שכר הטרחה" לא יפחת מהסכום שהיה משולם על-ידי המבטח לעורך-דין הממונה על ידו.

##### "הוצאות הגנה" - מסי משפט, אגרות, דמי-ביול מסמכים, העתקת

פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על-ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי - למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.

#### ב. הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח, על-חשבונו, עורך-דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו - **למעט עבירות להן ברירת קנס - בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש**. ולמעט עבירות תעבורה בהן המבוטח פעל ברשלנות רבתי שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי-אכפתיות ופעולתו גרמה (בשיעור מלא ולא חלקי) לקרות מקרה הביטוח. לא העמיד המבטח עורך-דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך-דין על-פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח "בשכר טרחה" ו-"הוצאות הגנה" שישולמו על-ידי המבוטח **בכל מקרה, סכום הביטוח לפי הרחב זה לא יעלה על סכומי הביטוח הנקובים בדף הרשימה**.

**המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.**

**ג. הרחבת הכיסוי**

ירצה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך-דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות הנ"ל גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. **מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.**

**ד. חריגים**

**המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג - 1973.**

**ה. התנאות**

1. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות-דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר, המצוי בידי המבוטח או עורך הדין, בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

2. הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קבלת הודעה על פתיחת הליכים פליליים נגדו, ובתנאי שלא פחות מ-7 ימים לפני מועד הדיון שנקבע.

3. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על-ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף פרק זה.

4. בעת תשלום נזק לפי סעיף זה, **תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.**

## 16.2 פיצוי על בסיס רכב חדש (לרכב בבעלות פרטית עד 12

### חודשים מיום העלייה לכביש)

מוצהר ומוסכם בזה כי בניגוד לאמור בפרק א ביטוח הרכב סעיף 6, אם ייגרם לרכב אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יהיה המבטח רשאי, לפי שיקול דעתו, לשלם למבוטח, **בכפוף לרכישת הרכב בפועל**, תגמולי ביטוח כדי מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו לפי פרק א, או לרכוש רכב חדש כאמור בעבור המבוטח.

אם אי-אפשר במועד תשלום תגמולי הביטוח, על-פי הרחב זה, לרכוש במדינת ישראל, רכב חדש של אותו יצרן מאותו דגם וסוג - יפצה המבטח את המבוטח, **בכפוף לרכישת רכב חדש בפועל**, כדי מלוא מחיר השוק של הרכב המבוטח על-פי מחירון "לוי יצחק" תוך התייחסות למשתנים הרלוונטיים לרכב המבוטח (קרי: המשתנים המופיעים במחירון "לוי יצחק" התקף באותו מועד כמשתנים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב), בתוספת פיצוי בשיעור של 10% ממחיר השוק של הרכב המבוטח או התוספת ששולמה בפועל על-ידי המבוטח לרכישת הרכב החדש - הנמוך מביניהם.

## 16.3 ביטוח לאבזרים ולתוספות מיוחדות

### א. הגדרה

אבזרים ותוספות מיוחדות לרכב משמעם פריטים שאינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב המבוטח ואשר פורטו על-ידי המבוטח בטופס הצעה או בכל דרך אחרת לרבות שווים של פריטים אלה.

### ב. הכיסוי

הכיסוי לסעיף זה הוא בפני כל הסיכונים המפורטים בסעיף 1 (מקרה הביטוח) בפרק א של הפוליסה "ביטוח הרכב".

### ג. גבול אחריות

**אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של אבזרים ותוספות מיוחדים שניזוקו ביום האירוע, בצירוף הוצאות סבירות בעבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה.**

### ד. ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על-פי הרחב זה יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח למבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

## ה. הצמדה

1. סכומי הביטוח לסעיפים אלה ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מדי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
2. סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

## 16.4 ביטוח מתקנים חשמליים

### א. הרכוש המבטח

מתקני קול ושמע שפירושם: מקלט רדיו, קומפקט דיסק, מערכות מולטימדיה. **המבטח לא יהיה אחראי בעבור אבדן או נזק לאנטנות, סרטי הקלטה, קלטות ותקליטורים וכל מתקן נייד שאינו מחובר קבע לרכב.**

### ב. הכיסוי

הכיסוי לסעיף זה הוא על-פי סעיפים 1.1, 1.2, 1.5 ו-1.6 בפרק א של הפוליסה, וכן במקרה של גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב בכוח ואלמות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהדלתות והחלונות היו סגורים ונעולים.

### ג. גבול אחריות

**אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של המתקנים החשמליים שניזוקו ביום האירוע, בצירוף הוצאות סבירות בעבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה.**

### ד. ביטוח חסר

**אם ערכו הכללי של הרכוש המבטח על-פי הרחב זה יהיה בזמן קרות האירוע המבטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.**

## ה. הצמדה

1. סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מדי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

2. סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

## 16.5 הרחבה לפגושים הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- א. הגדרות**
- "פגושים"** - פגוש, שהינו ע"פ הוראות יצרן הרכב כמופיע בסעיף 2.3.1.
- "שבר"** - שבר וכל נזק (למעט גניבה) הפולש דרך עובי הפגושים מכל סוג שהוא.
- "השירות"** - תיקון הפגוש או החלפת הפגוש בפגוש חדש שיקבע ע"י המנהל המקצועי של המוסך.
- "כלי הרכב"** - כלי רכב כמפורט ובכפוף למצוין בסעיף 2.2 אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יובא ביבוא רגיל ע"י הסוכנות הנ"ל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פגושים בישראל ואשר יבוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.
- "מקבל השירות"** - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
- "נותן השירות"** - כמפורט בדף הרשימה.
- "מחירון"** - מחירון נותן השירות לתיקון שבר/פגושים.

### ב. מהות והיקף השירות

1. השירות ע"פ הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות המבוטח בתקופת השירות בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:  
רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון השתתפות עצמית של 390 ש"ח (שלוש מאות ותשעים ש"ח) ל"שבר" ובכפוף לסעיף 2.4 להלן.
2. ההרחבה הנה לתקופה המצוינת במפרט להלן "תקופת השירות", אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטול ההרחבה או ביטול הפוליסה.

3. השירות עפ"י הרחבה זו יינתן בגין נזק בלתי צפוי לפגוש הרכב כמפורט:

א. הכיסוי יחול על חלקי פלסטיק חיצוניים ופנימיים בלבד שהם חלק מהמגן וקשורים להחזרת המגן למצבו המקורי עפ"י מפרט היצרן בלבד כגון: מגן חיצוני, סורג חזית, כוורת פלסטיק וחיזוקים פנימיים אחרים כל עוד הם עשויים מפלסטיק, קלקרים למגן, סורגים צדדיים, כיסוי ערפל, סורג מרכזי, חיישנים ומצלמות על כל סוגיהם, קישוטים שונים (כל עוד הם מקוריים מהמפעל ואינם תוספת מקומיים), ספויילר תחתון, חיישנים ללא יחידת בקרה, תושבות לוחית רישוי, תומכים (כולל שפמים לכנסים).

ב. **הכיסוי לא יחול על המרכיבים כגון: פנסים ראשיים, פנסי ערפל במגן, פנסי תאורת יום (LED ולא LED). סמלי יצרן, קישוטי ניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתונים, פח חזית - פיבר, מגני מצננים תחתונים, ו/או כונסי אור למיניהם אשר נמצאים מתחת/מאחורי המגן, מצננים, מעבים, חלקי מתכת של הרכב, קצוות שלדה, פחים אחוריים, גשרים עליונים, פחי ניצב, פח חזית ממתכת, יחידות בקרה ושליטה למיניהם.**

ג. התחשיב לגובה החבות יהיה על סמך מחירי חלקים בלבד כולל מע"מ, לפי מחירוני היבואנים אשר מתפרסמים באמצעי מדיה דיגיטליים שונים (מ.ר.מ אתרי יבואן וכד'), **לא יתקבלו הצעות מחיר מספקי שירות חיצוניים.**

ד. השירות עפ"י הרחבה זו תינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל את הפגוש אינו עולה על 7,500 ₪ (שבע אלפים וחמש מאות ₪).

4. הפגוש שיתוקן יהיה פגוש חליפי בעל תו תקן. במידה ואין באפשרות נתן השירות ו/או תחנת השירות למצוא פגוש תואם כאמור תוך זמן סביר, יהיה על נתן השירות לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם למחירון נתן השירות כל עוד לא יעלה על סכום של 3,000 ₪ כולל מע"מ.



5. היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פגוש תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית כאמור בסעיף 11 לעיל.
6. ספק השירות לבדו יחליט אם לתקן או להחליף את הפגוש על פי שיקול דעתו.
7. במקרה של מחלוקת בדבר התאמת הרכיב לרכב, יופנו הצדדים לשמאי המוסכם על שניהם.

## **ג. חריגים**

- במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:**
1. **נזק לפגוש/ פגושים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או פגושים שלא הורכבו/ כיאות.**
  2. **נזק לפגוש/ פגושים שאינם מהווה/ים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן.**
  3. **נזק לפגוש/ים שהיה/ו פגום/מים טרם כניסת הרחבה זו לתוקף.**
  4. **נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.**
  5. **השירות אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חוטים ואו מנגנוני הפעלה.**
  6. **נזק ו/או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפגושים שניזוקו/ו.**
  7. **נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.**
  8. **נזק אשר נגרם בעת נסיעה בהשתתפות בספורט תחרותי.**
  9. **נזק כתוצאה מהצפה או שיטפון או אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).**
  10. **השירות יינתן למבוטח בהתאם למספר הרישוי המופיע במפרט.**

11. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השירות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.
12. נותן השירות פטור מלתת את השירותים על-פי הרחבה זו במקרה של מצב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, או גיוס כללי, רעידת אדמה, שביתה. וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.
13. נזק תוצאתי מכל סוג.

#### **ד. קבלת השירות**

1. בכל מקרה של שבר לפגוש (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה המבוטח אל מוקד נותן השירות לקבלת השירות.
2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן.
  - א. תוך 5 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
  - ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם בימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00.
3. למבוטח הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר, אישור משטרה במידה והמשטרה הייתה מעורבת / שמאי בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

#### **ה. תיקונים נוספים**

- עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורט בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר המבוטח יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות מהמבוטח בתנאים ובסכומים כמפורט להלן:
1. המבוטח נתן את הסכמתו לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר מאת תחנת השירות.
  2. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

## ו. תוקף המניו ותוקף ההתחייבות

1. הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שהמבוטח פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.
2. הרחבה זו בכפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.
3. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, פגוש כלי הרכב הינו ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.
4. נותן השירות יעניק שירותים למבוטח הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסת הביטוח איננה עמו וזאת כנגד המחאה דחוייה ל-30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מהוכחות הזכאות לשירות.

## ז. אחריות המבטח

המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת הרחבה זו.

## 16.6 הרחבה לפנסים ומראות

### הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

#### א. הגדרות

**"פנסים ומראות"** - פנסים/מראות צד חיצוניות, פנסים קדמיים ואחוריים בלבד שהן על-פי הוראות יצרן הרכב.

**"שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס.

**"השירות"** - החלפת מראה/פנס שבור בפנס/מראה חדש.

**"כלי הרכב"** - כלי-רכב כמפורט בדף הרשימה אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יובא בייבוא רגיל על-ידי הסוכנות הנ"ל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל ואשר יבוטח במסגרת ועל-פי הפוליסה.

**"מקבל השירות"** - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

**"נותן השירות" -** ספק השירות ו/או קבלני משנה המבצעים בעבורם תיקוני פנסים ומראות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המצורפת לפוליסה וכפי שפרטים אלו ישונו מזמן לזמן.

**"מחירון" -** מחירון נותן השירות לתיקון פנסים/מראות.

### **ב. מהות והיקף השירות**

1. השירות ע"פ הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות המבוטח בתקופת השירות.

2. ההרחבה הנה לתקופה המצוינת במפרט להלן "תקופת השירות".

3. השירות ע"פ הרחבה זו יינתן בגין **נזק בלתי צפוי** למראה/פנס של הרכב. השירות ע"פ הרחבה זו יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, **ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל את המראה/פנס אינו עולה על 4,000 ₪ (ארבעת אלפים ₪) ובקבלת אישור אי הגשת תביעה (מקור) מהחברה.**

4. הפנס/המראה שתותקן תהיה פנס/מראה חלופית בעלת תו תקן. אם אין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא פנס/מראה תואמת כאמור בתוך זמן סביר, יהיה נותן השירות חייב לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם למחירון.

5. היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית.

### **ג. חריגים**

**על-אף האמור בסעיפים א ו-ב לעיל לא תכסה הרחבה זו כל נזק שייגרם לפנס/מראה כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:**

1. שבר פנס/מראה שנגרם במתכוון על-ידי מקבל השירות או מי מטעמו.
2. פנסים/מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים על-ידי ייבואן הרכב.
3. קלקולים חשמליים מכל סוג שהוא לפנסים/מראות למנגנונים, לניקלים ולאבזרי עזר.
4. שבר לפנס/מראה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
5. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר יקבל פיצוי בגינו על-פי חוקי המדינה.
6. כל נזק אשר ייגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיו אקטיבי.
7. נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
8. שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/מראה.
9. מצלמות מכל סוג שהוא ובכלל זה מצלמות צד ו/או מצלמות דרך ו/או מצלמות חניה המותקנות ברכב.

#### **ד. קבלת השירות**

1. בכל מקרה של שבר למראה/פנס (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה המבוטח אל מוקד נותן השירות לקבלת השירות.
2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן.
  - א. תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
  - ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם "ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00.
3. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר, אישור משטרה/שמאי בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

4. השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
5. תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
6. נותן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
7. החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת הרחבה זו. **לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או לכל נזק בשל כוח-עליון.**

## ה. תיקונים נוספים

- עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורט בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר המבוטח יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות מהמבוטח בתנאים ובסכומים כמפורט להלן:
1. המבוטח נתן את הסכמתו לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר מאת תחנת השירות.
  2. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

## ו. תוקף המני ו/או תוקף ההתחייבות

1. **הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שהמבוטח פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.**
2. **הרחבה זו בכפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.**
3. **השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, פנס/מראה כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.**
4. נותן השירות יעניק שירותים למבוטח הטוען שהוא זכאי לשירות ופוליסת הביטוח איננה עמו וזאת כנגד המחאה דחויה ל-30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 14 יום מהוכחות הזכאות לשירות.
5. ביטול או פקיעת הרחבה זו יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
6. המבוטח יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.

7. במקרה של ביטול הרחבה זו לפני תום תקופת הביטוח המבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר ההרחבה ששילם.

8. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל הרחבה זו, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

#### **ז. השתתפות עצמית**

המבוטח ישלם לנותן השירות השתתפות עצמית של 250 ₪ (מאתיים וחמשים ₪) ל"שבר" ובכפוף לסעיף ב 5 לעיל.

# פרק ד - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

17.

## בני-אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני האדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב בדף הרשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי-רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על-פי הוראות חיקוק, פסק-דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- 17.1 המבוטח.
- 17.2 אדם ששמו נקוב בדף הרשימה.
- 17.3 אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- 17.4 אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- 17.5 אדם הנוהג ברשות המבוטח בלוויית אדם מהמנויים בסעיפים 17.1 עד 17.4 לעיל.
- 17.6 אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

18.

## השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב בדף הרשימה:

- 18.1 מטרות חברתיות ופרכיות.
- 18.2 מטרות עסקו של המבוטח.
- 18.3 הוראת נהיגה.
- 18.4 הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- 18.5 השכרה.
- 18.6 עבודות חקלאיות.
- 18.7 סחר ברכב.
- 18.8 גרירה בשכר.
- 18.9 תחרות ומבחני כושר רכב.
- 18.10 הובלות סחורות בשכר.



## 19. חריגים כלליים לחבות המבטח

19.1 פוליסה זו אינה מכסה:

א. אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ שטחי מדינת ישראל, לרבות השטחים המוחזקים על ידה, וכן תחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה - 1995, שטחי ישובים ישראלים וכן שטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום האוטונומיה (שטחי "B" ו-"C") ייחשבו לשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו. למען הסר ספק, שטח "A" לא ייחשב כשטח מוחזק של מדינת ישראל, (להלן: "תחום המדינה"),

ב. נזק תוצאתי.

ג. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

ד. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה.

ה. תביעה שנובעת מחבות שבחובה.

ו. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג - 1973.

ז. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

ח. אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

ט. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת בדף הרשימה.

## 20. גילוי ושינוי בעניין מהותי

20.1 פוליסה זו הוצאה על-סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל-סמך הנחתו של המבוטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבוטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

20.2 עניין מהותי הוא ששאלה לגבי הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבוטח ומבלי לגרוע מכלליות, האמור, גם עניינים אלה:

- א. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
- ב. פטור ממסים לגבי הרכב, במידה שישנו.
- ג. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
- ד. אמצעי המיגון של הרכב.
- ה. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על-פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
- ו. נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה. למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.
- ז. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

20.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות **לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכול על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 (להלן "החוק") כמפורט להלן.**

20.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על-כך. **לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכול על-פי הוראות החוק כמפורט להלן.**

20.5 המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דוח תביעות, כמשמעותו בסעיף 34.1.

20.6

א. בתוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.

ב. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על-אף השינוי.

ג. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

(1) לא ניתנה הודעה לפי סעיף זה, והדבר נעשה בכוונת מרמה;

(2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

20.7 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 20.6 בכל אחת מאלה:

א. השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה;

ב. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;

ג. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד

ד. שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

## 21. ביטוח כפל

21.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על-כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על-כך.

21.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

## 22. הארכת הביטוח

**כל הארכה של תקופת הביטוח על-פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.**

## 23. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

23.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח, בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף הרשימה. בפוליסה זו "דמי-ביטוח" - סך-כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

23.2 **לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם לפני יום התשלום בפועל.**

23.3 **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.**

23.4 אין בביטול הביטוח על-פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## **24. השתתפות עצמית**

24.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף הרשימה לגבי כל תביעה בהתאם לסוג הנזק שנגרם.

24.2 בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק ב לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

24.3 על-אף האמור בסעיף 24.2 לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.

24.4 בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 24.1 ו-24.2 לעיל, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א ו-ב לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה.

## 25. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

לאחר ששילם תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו כלהלן:

25.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א לפוליסה - פרמיית הביטוח שנגבתה מהמבוטח ביום תחילת הביטוח מוכפלת ביחס בין תגמולי הביטוח ששולמו למבוטח בניכוי ההשתתפות העצמית לבין ערך הרכב ביום תחילת הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על-פי הפוליסה.

25.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב לפוליסה כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על-פי הפוליסה.

**סעיף זה לא יהיה בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אבדן גמור, לרבות אבדן גמור להלכה של כלי-הרכב.**

## 26. החלפת רכב

26.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח לרכב חלופי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החלופי. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

26.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החלופי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

26.3 אין באמור בסעיפים 26.1, 26.2 ו-26.3 כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

## 27. השבתה

27.1 במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן "תקופה ההשבתה").

27.2 הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף 27.1, לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה **ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1.2 לפוליסה זו.**

27.3 תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

27.4 בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.2 בפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

## 28. ביטול הביטוח

28.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על-כך הודעה למבטח. במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטוח לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

א. בעד תקופה של עד 7 ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

ב. בעד תקופה העולה על 7 ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים עד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

28.2 על-אף האמור בסעיף 28.1, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בדף הרישמה, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על-ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן "החלק היחסי").

28.3 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על-פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על-כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

- 28.4 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 28.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח, אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 28.6 על-אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

## 29. תביעה לתגמולי ביטוח

- 29.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על-כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על-כך.
- 29.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על-פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 29.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם. המבוטח רשאי להגיש העתק של המסמכים גם בדואר אלקטרוני, במסרון ובחשבון האישי המקוון שלו, למעט רישיון רכב או תעודת ביטוח חובה, הנדרשים למבטח לצורך תשלום תגמולי ביטוח.
- 29.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 29.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, לגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.
- 29.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה, אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

- 29.7 המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- 29.8 תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

### **30. הודאה ללא הסכמת המבטח**

**שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.**

### **31. מקדמה ותשלומים שאינם שנויים במחלוקת**

31.1 בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

31.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

31.3 סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים 31.1 ו-31.2 לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

31.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א, ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות שהמבוטח תיקן את הנזק לרכב.

### **32. התיישנות**

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, **אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק**. התביעה לתגמולי הביטוח לפי פרק ב אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.



### 33. תחלוף

- 33.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבוטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- 33.2 המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבוטח.
- 33.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבוטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבוטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 33.4 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על-כך את המבוטח בתוך 15 ימים.
- 33.5 מבוטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

### 34. דוח תביעות

- 34.1 בתום 11 חודשים מיום תחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבוטח למבוטח דוח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח. בדוח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבוטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה בה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.
- הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבוטח דוח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- 34.2 בסעיף זה "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 29 לעיל בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

### 35. שמאות נזקי רכב (רכוש וצד שלישי)

מוסכם בזה הביטוח, על-פי הפוליסה, כפוף להסדרי שמאות נזקי רכב רכוש ונזקי צד שלישי רכוש כמפורט להלן:

## 35.1 הגדרות

- א. **"הצעת תיקון"** - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.
- ב. **"יום עבודה"** - כל יום למעט יום מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.
- ג. **"מחוז"** - כאמור בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם.
- ד. **"קבוצת ביטוח"** - חברות ביטוח - לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחות, כמשמעותן בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעת ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו), התשס"א - 2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.
- ה. **"שומה"** - אומדן או נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
- ו. **"שמאי"** - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"מ - 1980.
- ז. **"שמאי אחר"** - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
- ח. **"שמאי בית"** - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
1. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
  2. שמאי שלמעלה מ-30% מסך-כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח.
  3. חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.
- ט. **"שמאי חוץ"** - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על-ידי המבטח מזמן לזמן. דין תאגיד כדין שמאי בודד.
- י. **"תאגיד"** - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

## 35.2 הערכות הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- א. לאחר קרות מקרה ביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה על-ידי המבטח, על-מנת להעריך את הנזק לרכב.

ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, באופן אקראי, אשר יבטיח שבכל עת לא תהיה בעיית העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על-פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם ההתקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי, מרשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על-פי שיקול דעתו המקצועית, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר ביטוח 1-8-2007 של אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים ממנה למבוטח וכן גם למבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעות התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעות תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, וזאת לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או משבוע מהעברת השומה למבטח לפי העניין.

ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עליה לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית, וזאת לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ או לחלופין:

י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 35.2 ו. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככול שעומדת לו זכות זו.

### **35.3 רשימת שמאי החוץ**

א. רשימת שמאי החוץ תיקבע על-ידי המבטח והיא תעודכן מזמן לזמן.  
ב. הרשימה תועבר למבוטח בקרות מקרה הביטוח וכן על-פי דרישתו בכל עת.

### **35.4 מנגנון שמאי מכריע**

א. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים שהורכבה ופורסמה על-ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או חוץ של המבטח.  
ב. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.  
ג. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור.  
ד. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על-חשבון המבטח.

### **35.5 גילוי נאות**

א. מבטח ימסור למבוטח, לפני תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. כן ימסור המבטח למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו, בין השאר, על-פי העניין, את כל אלה:  
1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.  
2. פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.

3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

3.1 החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ הייצור, שם הייבואן וכל פרט ונתון מזהה.

3.2 מחירי החלפים.

3.3 מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

3.4 מחירי שעות העבודה.

3.5 אופן חישוב שווי הרכב לעניין הערך ואופן חישוב ירידת הערך.

3.6 אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.

4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

5. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ב. מבטח יהיה רשאי להעביר למבטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 35.3 א. באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטח.

## **35.6 נזקי צד שלישי**

הוראות אלה יחולו במלואן גם לעניין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק בחר בשמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ על-ידי צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.

## **36. הודעות**

הודעה של המבטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי אחד מאלה:

36.1 מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבטח או למוטב מזמן לזמן.

36.2 במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבטח או למוטב מזמן לזמן.

36.3 כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבטח מזמן לזמן.

# פרק ה - הגדרות/מפרטי מיגון

## 1. מערכת אזעקה

מערכת התראה אלקטרונית המגנה על כל הפתחים והמכסים, הכוללת גלאי זעזועים, גלאי נפח או שטח וצופר המופעל גם באמצעות סוללת גיבוי.

## 2. משבת מנוע

מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק מערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

## 3. משבת מנוע המחובר לנועל מכסה תא-מנוע

מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב וכן נועלת את מכסה תא המנוע. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

## 4. התקן נגד שימוש במפתחות גנובים

מערכת אלקטרונית המונעת יכולת שימוש במפתח האלקטרוני של משבת התנועה על-ידי משתמש בלתי מורשה. המערכת נדרכת באופן פסיבי במקביל לדריכת שולל התנועה הקיים ברכב. המערכת מנוטרלת באמצעות הקלדת קוד סודי.

## 5. משבת מנוע מכוצל

מערכת אלקטרונית המורכבת מיחידה ראשית המבצעת ניתוק חשמלי וכן רכיב חשמלי המבצע ניתוק נוסף במקום נסתר ברכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

## 6. משבת מנוע דיזל

מערכת אלקטרונית המותקנת על מדומם המנוע החשמלי ומבטלת את פעולתו, וכן מבצעת ניתוק מתנע (סטטר). המערכת היא מתוצרת החברות SELCA, MED ביטכניית או RDC והיא מותאמת במיוחד למנועי דיזל.

## 7. משבת מנוע מקורי

מערכת אלקטרונית המורכבת על-ידי יצרן הרכב ומבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

## **8. גיר מגן**

מערכת אלקטרו מכונית מתוצרת חברת איתוראן בע"מ המנטרלת את פעולת ידית ההילוכים כאשר היא דרוכה. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

## **9. מערכת איתור**

מערכת אלקטרונית המעבירה מידע על מיקום הרכב ומצבו בעת גניבתו והכוללת התקן נגד שימוש במפתחות גנובים. המידע מועבר אל מוקד מאויש 24 שעות ביממה. המערכת היא מתוצרת החברות איתוראן בע"מ, עדן טלקום בע"מ, סקייילוק בע"מ.

## **10. עלוקה**

יחידת ניתוקים מרוחקת המבצעת ניתוק חשמלי באחת ממערכות הפעולה או הפעלה של מנוע הרכב ומערכותיו, המותקנת במקום ניסתר ומוגנת באמצעות מעטה מתכת.



# ביטוח חקלאי

כי בעצם זה שלך