



פוליסה לביטוח סייבר לפרטיים

ביטוח החיים הדיגיטליים שלך

ביטוח
CYBER+

שומרים על המשפחה שלך ברשת



מהדורת מרץ 2021

2	הגדרות כלליות
2	סייגים כלליים לפוליסה
2	גבולות אחריות וכיסויים
2	תנאים כלליים

הגדרות כלליות

1. מי מכוסה?

- 1.1 בעל **הפוליסה** יבחר בחבילה משפחתית או חבילה אישית. אם בעל **הפוליסה** בחר בחבילה משפחתית, **הפוליסה** מכסה את בעל **הפוליסה** כמצוין ב**פוליסת** הביטוח ואת **בני המשפחה** המתגוררים עימו/ה באותו משק הבית. אם בעל **הפוליסה** בחר בחבילה אישית, **הפוליסה** מכסה את בעל **הפוליסה** (כמצוין ב**פוליסת** הביטוח) בלבד.
- 1.2 "**בני משפחה**" כוללים את בן/בת הזוג, בני זוג רשומים או ידועים בציבור וילדיהם, בכפוף לכך שכתובת בעל **הפוליסה** רשומה ככתובתם העיקרית.
- 1.3 האנשים המבוטחים יכוננו להלן "**אתה**", "**אותך**", או "**לך**", "**שלך**".
- 1.4 **פוליסה זו** עשויה להתייחס ל**פוליסת** ביטוח משפחתית או ל**פוליסת** ביטוח אישית, או שהיא עשויה להתייחס לכל אחת מהן כ-"**פוליסה זו**" או "**הפוליסה**".

2. מהי תקופת הכיסוי?

פוליסה זו תקפה רק במהלך תקופת הכיסוי, שהינה 12 חודשים קלנדריים רצופים, לאחר תאריך תחילת הכיסוי המצוין ברשימה.

3. מה אנחנו מכנים

בקורות אירוע מבוטח במהלך תקופת הכיסוי, אנו נשפה **אותך** בגין הנזק הכספי הטהור ו/או ההוצאות בהתאם לכיסוי הביטוחי לפי סעיפים 6, 7, ו-8, וכן נספק **לך** תמיכה באמצעות ספקי שירות כמפורט ב**פוליסה זו**.
אנו מפעילים קו חם הזמין 24 שעות ביממה לצורך עדכון לגבי אירוע מבוטח.
בהקשר זה, נזקים כספיים טהורים הינם נזקים **שאינם נזקים אישיים (כגון מוות, נזקי גוף או פגיעה בבריאותם של בני אדם) או נזקי רכוש (נ**

סייגים כלליים לפוליסה

4. מה אינו מכוסה?

פוליסה זו אינה מכסה כל אירוע, נזק או אובדן, שנובעים, באופן ישיר או עקיף מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- 4.1. פעולות מכוונות אשר נגרמו על ידך או בסיועך.
- 4.2. סיכוני טבע, כולל רעידת אדמה, סערה, שריפה או הצפה.
- 4.3. תגובה גרעינית, קרינה גרעינית או זיהום רדיואקטיבי.
- 4.4. מלחמה, באם מוצהרת או לא, אירועים דמויי מלחמה או מעשי איבה, ביניהם מהפכה, הפיכה, מרי או התקוממות אזרחית.
- 4.5. פעולות טרור. פעולות טרור הינן כל הפעולות המבוצעות על ידי פרטים או קבוצות מסיבות פוליטיות, דתיות, אתניות או אידאולוגיות, שמטרתן להפיץ כחד או טרור בקרב האוכלוסייה או חלקים ממנה במטרה להשפיע על רשויות הממשל או המדינה. עם זאת, חריג זה לא יחול בגין - "טרור-סייבר" (Cyberterrorism).
שימוש ופגיעה מכוונת במערכות המחשוב שלך, או איום להשתמש בהן לצורך ביצוע פעולות טרור.
- "טרור-סייבר" (Cyberterrorism) אינו כולל פעולות צבאיות או פעילויות התומכות בכל סוג של מלחמה בין מדינות או לאומים.
- 4.6. כשל או הפרעה לתשתיות או לשירותים ציבוריים, ובין היתר: חשמל, מים, אינטרנט, לוויין, ו/או טלקומוניקציה.
כמו כן, פוליסה זו אינה מכסה:
- 4.7. אובדן או נזק כתוצאה מביצוע של כל סוג של פעילות עסקית על ידך.
- 4.8. מקרים בהם לא נקטת בצעדים סבירים להגנה על המכשירים והנתונים שלך, כולל אבטחת גישה באמצעות סיסמאות ו/או טביעות אצבע, התקנה ועדכון שוטף של תוכנות הגנה מפני נזקות, כמו גם התקנת עדכוני אבטחה נוספים לתוכנות, כפי שהוצעו לך על ידי יצרני המכשירים.

גבולות אחריות וכיסויים

5. גבולות אחריות

5.1. פיצוי בגין אירוע מבוטח ומצטבר לתקופת הכיסוי

הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה מוגבל לאירוע מבוטח ובמצטבר לכל תקופת הכיסוי בהתאם לתנאים הרלוונטיים המפורטים בכל אחד מסעיפי הכיסוי – 6, 7, 8.

5.2. שיפוי בגין עלויות ספקי שירותים

אם נשתמש בספק שירות לצורך מתן הכיסוי הביטוחי המוסכם, ההוצאות בגין השירות ישולמו על ידינו ישירות לספק השירות. אם, לעומת זאת, העלויות שעלינו לשלם אינן מספקות, או עולות על סף הפיצוי השנתי המקסימלי, החברה המספקת את השירות תשלח **לך** חשבון באופן ישיר בגין הסכום הנוסף. במקרה כזה, תעודכן ותתבקש להסכים להמשך מעורבותו של ספק השירותים, טרם יצטברו כל עלויות נוספות. **לא נישא בכל אחריות לאחר ששילמנו את הסכום המקסימלי בהתאם לגבולות האחריות.**

6. עסקאות לתשלום ברשת האינטרנט

6.1. כיצד מוגדר אירוע מבוטח עבור עסקאות לתשלום באינטרנט?

נזק במסגרת סעיף כיסוי 6 מכוסה במקרה של גניבת זהות באינטרנט על ידי צד שלישי, בקשר עם שימוש פרטי בספקי שירותי תשלום באינטרנט. גניבת זהות ברשת מוגדרת כמצב שבו צד שלישי אינו מוסמך בעצמו או לא מונה ולא הוסמך על ידך או על ידי אדם אחר המכוסה במסגרת הפוליסה, להשתמש באמצעי התשלום **שלך**, כמו גם בפרטי הכניסה והזיהוי לחשבונותיך, וכן הצד השלישי משתמש במידע זה באופן בלתי חוקי על מנת לגרום **לך** נזק כספי.

האופן שבו צד שלישי השיג את המידע הנדרש

6.1.1. קבלת גישה על ידי צד שלישי לאמצעי התשלום **שלך** או לנתוני כניסה לחשבון/זיהוי **שלך** (פישנינג והנדסה חברתית – Phishing and Social Engineering), באמצעות כתובת דוא"ל מזויפת, או ביצוע מניפולציה מכוונת כנגדך, כגון מסירת זהות כוזבת.

6.1.2. צד שלישי המדמה את אתר הבנק או חברת כרטיסי האשראי **שלך** או כל סוג אחר של ספק שירותי תשלומים ברשת במטרה להסיט את בקשתך לאתר מזויף, ולגרום לך לבצע בו עסקאות כספיות תוך אמונה שמדובר באתר לגיטימי ("פארמינג - Pharming").

6.1.3. קבלת גישה על ידי צד שלישי לאמצעי התשלום **שלך** או לנתוני כניסה לחשבון/זיהוי **שלך** באמצעות נזקות על גבי המחשב **שלך** או באמצעות כל פעולה שלא כדין אחרת באינטרנט, וביצוע עסקאות תשלום בלתי מורשות באינטרנט תוך שימוש במידע זה.

6.2. אילו תגמולים נשלם בקרות אירוע מבוטח?

בקרות אירוע מבוטח, אנו נשפה **אותך** בגין הנזק הכספי שנגרם לך או לאדם אחר המכוסה במסגרת הפוליסה, כתוצאה מגניבת זהות ברשת כמתואר בסעיף 6.1, עד לגבול האחריות המצוין ברשימה לאירוע ובמצטבר למשך תקופת הכיסוי.

6.3. אילו תנאי צריכים להתקיים בכדי שהתגמולים ישולמו?

תגמולים לפי סעיף 6.2 ישולמו רק במקרה ו-:

- 6.3.1. נגרם לך נזק כספי כמוגדר בסעיף 6.1 במהלך תקופת הביטוח, ו-
- 6.3.2. הודעת באופן מיידי לספק שירותי התשלום הרלוונטי ולנו אודות השימוש הבלתי מורשה מיד לאחר היוודע לך הדבר, וביקשת מספק שירותי התשלום לחסום את הח

6.3.5. המחית לנו את תביעתך כנגד המוסד המנהל את החשבון או הצד השלישי אשר התעשר שלא כדין, בגובה תגמולי הביטוח, עד לסכום ששולם על ידינו, ו-
6.3.6. נתוני הכניסה והזיהוי של החשבונות **שלך** במוסדות הפיננסיים או אצל הצדדים החוזיים האחרים לא נחשפו על ידך לצדדים שלישיים. התחייבות זו לא תופר אם הצד השלישי זיף את טופס הדוא"ל או האתר של ספק שירותי התשלום **שלך** באופן שאופייני לפישוג או פארמינג.

6.4. מה אינו מכוסה?

סעיף כיסוי 6 זה אינו מכסה:

- 6.4.1. נזקים כספיים שנגרמו במסגרת רכישות ומכירות שבוצעו על ידך.
- 6.4.2. נזקים כספיים הנוגעים לגניבת זהות שלא באמצעות האינטרנט.
- 6.4.3. נזק או אובדן שנגרם במכוון או בכוונת מרמה על ידך או על ידי כל אדם אחר המכוסה במסגרת פוליסה זו.
- 6.4.4. נזקים תוצאתיים (לרבות אובדן רווחים, אובדן ריבית, עלויות הליכים משפטיים).
- 6.4.5. שימוש לא מורשה של הרשאות כניסה למשחקים ברשת, הימורים או יחידות מטבע וירטואליות כגון מטבעות קריפטו.
- 6.4.6. שימוש לא מורשה בהרשאות עבור חשבון בנק, חשבון נאמנות, כרטיס אשראי או חשבונות וירטואליים אחרים (כגון PayPal) הרשומים מחוץ לישראל.

7. שחזור נתונים ומכשירים

7.1. מה מכוסה?

- 7.1.1. אילו נתונים מכוסים?
 - 7.1.1.1. הושחתו
 - 7.1.1.2. נהרסו
 - 7.1.1.3. אבדו
 - 7.1.1.4. אינם נגישים

בשל פעולותיהם של צדדים שלישיים.

האמור לעיל הינו בכפוף לכך שהנתונים האלקטרוניים מאוחסנים על גבי מחשב או מכשיר בית חכם השייכים לך וכי הן הנתונים והן המחשב או מכשיר הבית החכם משמשים למטרות פרטיות בלבד.

מחשב מוגדר כמחשב אישי נייד או נייד, טאבלט או טלפון חכם. ההגדרה כוללת גם נתב אלחוטי או נקודת גישה אינטרנטית המחוברת אליו.

מכשיר בית חכם מוגדר כמכשיר המחובר לאינטרנט או מערכות טכניות המחוברות לאינטרנט, במרחבי מחייה, בנייני מגורים ונכסי דלא נידי אחרים, בהם מכשירים או מערכות כאמור ניתנים לשליטה מרחוק באמצעות רשת האינטרנט, ואשר משמשים לשיפור איכות הדיור ואיכות החיים, בטיחות, ושימוש יעיל באנרגיה.

מחשב ומכשיר בית חכם יחדיו מכונים מכשיר.

7.1.2. כיצד מוגדר אירוע מבוסס בנוגע לשחזור נתונים?

סעיף כיסוי 7 זה מכסה אובדן או נזק שנגרמו במהלך תקופת הכיסוי בשל התקפת סייבר שנגרמה באמצעות:

7.1.2.1. הדבקת מחשב או מכשיר בית חכם בנוזקה או תוכנת כופר ו/או

7.1.2.2. חדירה של צד שלישי למחשב או מכשיר בית חכם השייך לך.

7.2. אילו תגמולים או נשלם בקרות אירוע מבוסס?

7.2.1. במקרה של נזק, אנו נדאג לספק שירותי IT ונכסה את העלויות בגין:

7.2.1.1. השבת הנתונים על גבי המכשיר למצב שהיה טרם מתקפת הסייבר.

אנו ננקוט בכל האמצעים הסבירים להשבת הנתונים. עם זאת, לא ניתן להבטיח שחזור מלא.

7.2.2. כאלטרנטיבה לתגמול המפורט בסעיף 7.2.1, כאשר המחשב הנגוע ו/או החדירה אליו ו/או הניסיון לשחזר את הנתונים, גרמו לנזק בלתי הפיך לחומרה של המכשיר **שלך** אנו עשויים, לפי שיקול דעתנו, לספק **לך** שובר רכישה ברשת אלקטרוניקה קמעונאית מורשית ומתאימה לצורך רכישת מחשב או מכשיר בית חכם חלופיים.

האמור לעיל כפוף בכל מקרה לגבולות האחריות של הפוליסה כאמור בסעיף 7.2.3. השובר יופק בהתאם לערך הנדרש לצורך החלפת המחשב או מכשיר הבית החכם שלך בשווה ערך נוכחי, בהתחשב באיכות המקורית וברמת המכשיר המוחלף.

7.2.3. התחייבותנו בקשר עם העלויות האמורות בהתאם לסעיפים 7.2.1 ו- 7.2.2 יחדיו, מוגבלת לסכום המצוין ברשימה לאירוע ובמצטבר עבור תקופת הביטוח.

7.3. אילו תנאים צריכים להתקיים בכדי שהתגמולים ישולמו?

תגמולים בהתאם לסעיף 7.2 ישולמו רק במקרה ו:
7.3.1. השבת הנתונים נדרשה במהלך תקופת הכיסוי.
7.3.2. המכשירים המבוטחים היו באחזקתך בעת מתקפת הסייבר.
7.3.3. מכשירי בית חכם משמשים **אותך** בבית המגורים **שלך** בלעדית ולא נלקחו לכל מקום אחר.
7.3.4. הגדרות אבטחת היצרן של מכשירי בית חכם הותאמו אישית כנדרש, עם התקנתם.
7.3.5. התוכנות של מכשירי בית חכם היו מעודכנות בכל עת כמומלץ וכתנאי על ידי היצרן.

7.4. מה אינו מכוסה?

הכיסוי במסגרת סעיף כיסוי 7 זה אינו כולל:
7.4.1. עלויות רכישה מחדש

7.4.3. מתקפות סייבר על נתונים המאוחסנים בענן או על גבי קונסולת משחקים.

7.4.4. שחזור נתונים המצויים בידך באופן בלתי חוקי.

8. סחיתת סייבר

8.1. כיצד מוגדר אירוע מבוטח בגין סחיתת סייבר?

סעיף כיסוי 8 מכסה אירוע סחיתת סייבר על ידי צד שלישי.

אירוע יחשב סחיתת סייבר במקרה של:

8.1.1. השחתה, ביטול הפעלה, הצפנה או מחיקה של נתונים אלקטרוניים; או

8.1.2. פרסום נתונים אלקטרוניים; או

8.1.3. מניעת גישה לנתונים אלקטרוניים או מחשבים,

וזאת כאשר קיים איום מוכח או ביצוע בפועל של פעולה כזו על ידי צד שלישי כנגדך, והצד השלישי דורש תשלום כופר בתמורה לאי ביצוע הפעולות המאוימות או להשבת הנתונים או המכשירים למצב שבו היו טרם ביצוע הפעולה.

האמור לעיל הינו בכפוף לכך כי:

8.1.4. דרישת הכופר נעשתה כנגדך במהלך תקופת הכיסוי.

8.1.5. יש לך גישה למחשב או לנתונים האלקטרוניים והם משמשים למטרות אישיות

בלבד.

8.1.6. הנתונים כבר היו קיימים באופן אלקטרוני בעת ביצוע החדירה על ידי צדדים

שלישיים.

8.2. אילו תגמולים אנו משלמים בקרות אירוע מבוטח?

- 8.2.2. במקרה של נזק, אנו נארגן ספק שירותי IT ונכסה את ההוצאות בגין קביעה שאירע אירוע סחיטת סייבר או הפחתת הנזקים הנובעים ממנה.
- 8.2.3. התגמולים במסגרת סעיפים 8.2.1 ו- 8.2.2 מוגבלים לסכום המצוין ברשימה לאירוע ובמצטבר לתקופת הכיסוי.
- 8.2.4. אנו נשלם **לך** במטבע נ.א. אם תשלום דרישת הכופר מבוצעת במטבע שאינו נ.א., יחולו שערי ההמרה הישימים בעת ביצוע התשלום.

8.3. אילו תנאים צריכים להתקיים בכדי שהתגמולים ישולמו?

תגמולים על פי סעיף 8.2 ישולמו רק במקרה ש:

- 8.3.1. **שמרת בחסיון מלא את דבר קיומו של הכיסוי בגין נזקי סחיטת סייבר, אלא אם חשיפתו נדרשת מסיבות חוקיות.**
- 8.3.2. **אנו נקבל הודעה באופן מיידי אודות סחיטת הסייבר וכל תשלום יאושר מראש על ידינו.**
- 8.3.3. **דיווחת לרשויות אכיפת החוק במדינת מגוריך אודות העבירה המבוצעת על ידי הצד השלישי.**
- 8.3.4. **קיבלנו אסמכתא בדבר תשלום דרישת הכופר לגורם הסוחט.**

8.4. מה אינו מכוסה?

סעיף כיסוי 8 זה אינו מכסה:

- 8.4.1. **עלויות שחזור נתונים כתוצאה מסחיטת סייבר.**
- 8.4.2. **תשלומי כופר שלא אושרו על ידינו.**
- 8.4.3. **סחיטת סייבר כתוצאה מכך שחשפת באופן וולונטרי את הנתונים האלקטרוניים שלך בפני צדדים שלישיים.**

9. תנאים כלליים

9.1. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

- 9.1.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים לנו ממך, בקשר **לפוליסה זו**, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.
- 9.1.2. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע לנו ממך, יישא הסכום שבפיגור הפרשי מדד בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום, ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל, וכן ריבית צמודה בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961.
- 9.1.3. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שאנו דרשנו בכתב ממך לשלמו, אנו רשאים להודיע **לך** בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
- 9.1.4. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובתך לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאותינו.

9.2. הצמדה למדד

- 9.2.1. גבולות האחריות הקבועים **בפוליסה זו** ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה ביטוח.
- 9.2.2. סכומי ההשתתפות העצמית **בפוליסה זו** ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידך.

9.3. השתתפות עצמית

- 9.3.1. בקרות נזק המכוסה לפי **פוליסה זו**, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה. למען הסר ספק, יובהר כי סכום ההשתתפות העצמית ינוכה מגבול הא

9.4. סעיף גילוי ושינוי מהותי

9.4.1. עליך להשיב תשובות מלאות וכנות על שאלות עליהן נשאלת, שעל בסיסן תונפק **הפוליסה**. במקרה של הפרת חובתך זו, אנו נהיה זכאים לתרופות בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 (להלן: "החוק").

9.4.2. עליך להודיע לנו במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מייד עם היוודע **לך** על כך. במקרה של הפרת חובתך זו, אנו נהיה זכאים לתרופות בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק.

9.5. ביטול הפוליסה

9.5.1. **אתה** רשאי לבטל את **הפוליסה** בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתך. **הפוליסה** תבטל במועד שבו נמסרה לנו בכתב הודעה על כך, או במועד מאוחר יותר, בהתאם לבקשתך. בביטול על פי דרישתך אנו נחזיר **לך** את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם **הפוליסה** בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם היתה **הפוליסה** בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

9.5.2. מבלי לגרוע מזכויותינו על פי דין, אנו רשאים לבטל את **הפוליסה** לפני תום תקופת הביטוח, על ידי מסירת הודעת ביטול בכתב לבעל **הפוליסה**, לפחות 30 יום טרם מהמועד שבו **הפוליסה** תבטל.

9.5.3. אם **הפוליסה** מבוטלת על ידנו, אנו נחזיר **לך** בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כא

9.6. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי **פוליסה זו** תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק.

9.7. תחולה גיאוגרפית

פוליסה זו חלה עליך אך ורק בתנאי שמקום מגוריך העיקרי הינו בישראל.

9.8. דין וסמכות שיפוט

פוליסה זו כפופה לחוק הישראלי ולהוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981, והינה כפופה לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בישראל.

9.9. הודעות

9.9.1. כל הודעה **שלך** לגבי אירוע ביטוחי חייבת להימסר לקו החם שלנו הפעיל 24 שעות ביממה, כמפורט **בפוליסה זו** וברשימה. הודעה כאמור תימסר בהקדם האפשרי, לאחר שנודע **לך** על אירוע ביטוחי ובכל מקרה לא יאוחר מ- 5 ימים לאחר מכן.

9.9.2. הודעות אחרות **שלך** אלינו, תימסרנה לנו בכתב למען משרדנו, כמצוין בכותרת **לפוליסה**, או בכל **אמצעי התקשורת** אחר לגביו נודיע כי באמצעותו ניתן לשלוח הודעות מזמן לזמן.

9.9.3. הודעות שלנו אליך בכל הקשור **לפוליסה זו**, תימסרנה **באמצעי ההתקשורת הידוע לנו**. היה ובידינו יותר **אמצעי התקשורת** אחד, תישלח אליך ההודעה באחד **אמצעי ההתקשורת הדיגיטליים** שמסרת, לפי בחירתך.

הגדרות לצורך סעיף זה:

"אמצעי התקשורת": דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד, כתובת.

"אמצעי הת



ביטוח חקלאי

כי בעצם זה שלך