



פוליסה לביטוח סייבר לפרטיים ביטוח החיים הדיגיטליים שלך

ביטוח
CYBER+

שומרים על המשפחה שלך ברשת



מהדורת מרץ 2021

4	הגדרות כלליות
6	סייגים כלליים לפוליסה
7	גבולות אחריות וכיסויים
15	תנאים כלליים

הגדרות כלליות

1. המבוטחים על פי הפוליסה

- 1.1. המבוטחים על פי הפוליסה נקבעים כלהלן, בהתאם לבחירת בעל **הפוליסה** בחבילה משפחתית או חבילה אישית:
 - 1.1.1. אם בעל **הפוליסה** בחר בחבילה משפחתית, **הפוליסה** מכסה את בעל **הפוליסה** כמצוין ב**פוליסת** הביטוח ואת **בני המשפחה** המתגוררים עימו/ה באותו משק הבית.
 - 1.1.2. אם בעל **הפוליסה** בחר בחבילה אישית, **הפוליסה** מכסה את בעל **הפוליסה** (כמצוין ב**פוליסת** הביטוח) בלבד.
- 1.2. "**בני משפחה**" כוללים את בן/בת הזוג, בני זוג רשומים או ידועים בציבור וילדיהם, בכפוף לכך שכתובת בעל **הפוליסה** רשומה ככתובתם העיקרית.
- 1.3. האנשים המבוטחים יכוננו להלן "**אתה**", "**אותך**", או "**לך**", "**שלך**".
- 1.4. "**הפוליסה**" משמעה **פוליסת** ביטוח משפחתית או **פוליסת** ביטוח אישית, בהתאם לחבילה שבעל **הפוליסה** בחר לרכוש.

2. תקופת הכיסוי

תקופת הכיסוי על פי **פוליסה זו** הינה 12 חודשים קלנדריים רצופים, לאחר תאריך תחילת הכיסוי המצוין ברשימה.

3. הכיסוי הביטוחי

בקורות אירוע מבוטח במהלך תקופת הכיסוי, אנו נשפה **אותך** בגין **הנזק הכספי הטהור** ו/או ההוצאות שנגרמו **לך** בהתאם לכיסוי הביטוחי המפורט בסעיפים 6, 7, ו-8, וכן נספק **לך** תמיכה באמצעות ספקי שירות כמפורט ב**פוליסה זו**.
אנו מפעילים קו חם הזמין 24 שעות ביממה לצורך עדכון לגבי אירוע מבוטח.
בהקשר זה, "**נזק כספי טהור**" משמעו נזק כלכלי בלבד. **מונח זה לא יכלול, והפוליסה לא תכסה, נזקים מסוגים אחרים, לרבות:**

- א. **נזק גוף או פגיעה אישית, לרבות מוות, היזק גופני, פגיעה בבריאות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני או נפשי או שכלי.**
- ב. **נזק פיזי לרכוש מוחשי (לרבות קלקול, הרס או אובדן רכוש)**
- ג. **נזק עקיף הנובע מהנזקים הנקובים בס"ק א' וב'. נתונים אלקטרוניים אינם מהווים רכוש במסגרת תנאים אלה בפוליסה.**

סייגים כלליים לפוליסה

4. סייגים החלים על כל סעיפי הכיסוי

פוליסה זו אינה מכסה כל אירוע, נזק או אובדן, שנובעים, באופן ישיר או עקיף מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- 4.1. פעולות מכוונות אשר נגרמו על ידך או בסיועך.
- 4.2. סיכויי טבע, כולל רעידת אדמה, סערה, שריפה או הצפה.
- 4.3. תגובה גרעינית, קרינה גרעינית או זיהום רדיואקטיבי.
- 4.4. מלחמה, באם מוצהרת או לא, אירועים דמויי מלחמה או מעשי איבה, ביניהם מהפכה, הפיכה, מרי או התקוממות אזרחית.
- 4.5. פעולות טרור. פעולות טרור הינן כל הפעולות המבוצעות על ידי פרטים או קבוצות מסיבות פוליטיות, דתיות, אתניות או אידאולוגיות, שמטרתן להפיץ פחד או טרור בקרב האוכלוסייה או חלקים ממנה במטרה להשפיע על רשויות הממשל או המדינה. עם זאת, סייג זה לא יחול בגין - "טרור-סייבר" (Cyberterrorism).
- "טרור-סייבר" (Cyberterrorism) פירושו: שימוש או פגיעה מכוונים במערכות המחשוב שלך, או איום בביצועם, במטרה לבצע פעולות טרור כהגדרתן לעיל.
- פעולות צבאיות או פעילויות התומכות בכל סוג של מלחמה בין מדינות או לאומים לא ייחשבו "טרור-סייבר" (Cyberterrorism).
- 4.6. כשל או הפרעה לתשתיות או לשירותים ציבוריים, ובין היתר: חשמל, מים, אינטרנט, לווין, ו/או טלקומוניקציה.
- כמו כן, פוליסה זו אינה מכסה:
- 4.7. אובדן או נזק כתוצאה מביצוע של פעילות עסקית מסוג כלשהו על ידך.
- 4.8. מקרים בהם לא נקטת בצעדים סבירים להגנה על המכשירים והנתונים שלך, כולל אבטחת גישה באמצעות סיסמאות ו/או טביעות אצבע, התקנה ועדכון שוטף של תוכנות הגנה מפני נזקות, כמו גם התקנת עדכוני אבטחה נוספים לתוכנות, כפי שהוצעו לך על ידי יצרני המכשירים.

גבולות אחריות וכיסויים

5. גבולות אחריות

5.1. גבול האחריות לפיצוי בגין אירוע מבוטח ולכל האירועים בתקופת הכיסוי

גבול האחריות המקסימלי על פי הפוליסה מוגבל בגין אירוע מבוטח ולכל האירועים במהלך תקופת הכיסוי, לסכומים הנקובים ברשימת הביטוח בגין כל אחד מסעיפי הכיסוי (סעיפים 6, 7, ו-8).

5.2. גבול האחריות לשיפוי בגין עלויות ספקי שירותים

ככל שהכיסוי הביטוחי המוסכם יינתן על ידינו בדרך של שימוש בספק שירות, עלויות השירות ישולמו על ידינו ישירות לספק השירות. ככל שהעלויות בהן עלינו לשאת בהתאם לפוליסה זו אינן מספקות לכיסוי עלות השירות הנדרש **עבורך**, או שעלות השירות הנדרש הינה גבוהה מגבול האחריות המקסימלי לפיצוי בגין אירוע מבוטח ולכל האירועים בתקופת הכיסוי, כנקוב ברשימה, ספק השירות ישלח **לך** חשבון באופן ישיר בגין הסכום הנוסף. במקרה כזה, תעודכן ותתבקש להסכים להמשך מעורבותו של ספק השירותים, טרם יצטברו כל עלויות נוספות. **לא נישא בכל אחריות לאחר ששילמנו את הסכום המקסימלי בהתאם לגבולות האחריות.**

6. סעיף כיסוי בגין עסקאות לתשלום ברשת האינטרנט

6.1. הגדרת אירוע מבוטח בגין עסקאות לתשלום באינטרנט

סעיף כיסוי זה מכסה נזק שנגרם **לך** בגין גניבת זהות באינטרנט על ידי צד שלישי, בקשר עם שימוש פרטי בספקי שירותי תשלום באינטרנט. "גניבת זהות ברשת" תיחשב כמקרה בו הצד השלישי, שאינו מוסמך, ואף לא מונה או הוסמך על ידך או על ידי אדם אחר המכוסה במסגרת הפוליסה להשתמש באמצעי התשלום **שלך**, כמו גם בפרטי הכניסה והזיהוי לחשבונותיך, משתמש במידע זה באופן בלתי חוקי על מנת לגרום **לך** לנזק כספי. האופן שבו הצד השלישי השיג את המידע הנדרש לצורך ביצוע גניבת זהות עשוי לכלול, בין היתר:

6.1.1. קבלת גישה על ידי צד שלישי לאמצעי התשלום **שלך** או לנתוני כניסה לחשבון/זיהוי **שלך** (פישנינג והנדסה חברתית – Phishing and Social Engineering), באמצעות כתובת דוא"ל מזויפת, או ביצוע מניפולציה מכוונת כנגדך, כגון מסירת זהות כוזבת.

6.1.2. צד שלישי המדמה את אתר הבנק או חברת כרטיסי האשראי **שלך** או כל סוג אחר של ספק שירותי תשלומים ברשת במטרה להסיט את בקשתך לאתר מזויף, ולגרום לך לבצע בו עסקאות כספיות תוך אמונה שמדובר באתר לגיטימי ("פארמינג - Pharming").

6.1.3. קבלת גישה על ידי צד שלישי לאמצעי התשלום **שלך** או לנתוני כניסה לחשבון/זיהוי **שלך** באמצעות נזקות על גבי המחשב **שלך** או באמצעות כל פעולה שלא כדין אחרת באינטרנט, וביצוע עסקאות תשלום בלתי מורשות באינטרנט תוך שימוש במידע זה.

6.2. תגמולים שישולמו בקרות אירוע מבוטח

בקרות אירוע מבוטח על פי סעיף כיסוי זה, אנו נשפה **אותך** בגין הנזק הכספי שנגרם לך או לאדם אחר המכוסה במסגרת הפוליסה, כתוצאה מגניבת זהות ברשת כמתואר בסעיף 6.1, עד לגבול האחריות המצוין ברשימה לאירוע ובמצטבר למשך תקופת הכיסוי.

6.3. תנאים החלים על סעיף כיסוי זה

תגמולים לפי סעיף 6.2 ישולמו רק במקרה ו-:

- 6.3.1. נגרם לך נזק כספי כמוגדר בסעיף 6.1 במהלך תקופת הביטוח, ו-
- 6.3.2. הודעת באופן מיידי לספק שירותי התשלום הרלוונטי ולנו אודות השימוש הבלתי מורשה מיד לאחר היוודע לך הדבר, וביקשת מספק שירותי התשלום לחסום את החשבון /חשבון הנאמנות/כרטיס התשלום הרלבנטי, ו-
- 6.3.3. יצרת קשר עם המוסד הפיננסי המנהל את החשבון או עם צד חוזי אחר, כגון מפיק הכרטיס, בבקשה להחזר בגין הנזק הכספי, ו-
- 6.3.4. קיבלת סירוב, חלקי או מלא, לפיצוי מהמוסד הפיננסי המנהל את החשבון או מהצד החוזי האחר, כגון מפיק הכרטיס, ו-

6.3.5. המחית לנו את תביעתך כנגד המוסד המנהל את החשבון או הצד השלישי אשר התעשר שלא כדין, בגובה תגמולי הביטוח, עד לסכום ששולם על ידינו, ו-
6.3.6. נתוני הכניסה והזיהוי של החשבונות **שלך** במוסדות הפיננסיים או אצל הצדדים החוזיים האחרים לא נחשפו על ידך לצדדים שלישיים. התחייבות זו לא תיחשב כמוכרת אם הצד השלישי זיף את טופס הדוא"ל או האתר של ספק שירותי התשלום **שלך** באופן שאופייני לפישינג או פארמינג.

6.4. סייגים לכיסוי על פי סעיף כיסוי זה

סעיף כיסוי 6 זה אינו מכסה:

- 6.4.1. נזקים כספיים שנגרמו במסגרת רכישות ומכירות ברשת שבוצעו על ידך.
- 6.4.2. נזקים כספיים הנוגעים לגניבת זהות שלא באמצעות האינטרנט.
- 6.4.3. נזק או אובדן שנגרם במכוון או בכוונת מרמה על ידך או על ידי כל אדם אחר המכוסה במסגרת פוליסה זו.
- 6.4.4. נזקים תוצאתיים (לרבות אובדן רווחים, אובדן ריבית, עלויות הליכים משכטיים).
- 6.4.5. שימוש לא מורשה של הרשאות כניסה למשחקים ברשת, הימורים או יחידות מטבע וירטואליות כגון מטבעות קריפטו.
- 6.4.6. שימוש לא מורשה בהרשאות עבור חשבון בנק, חשבון נאמנות, כרטיס אשראי או חשבונות וירטואליים אחרים (כגון PayPal) הרשומים מחוץ לישראל.

7. סעיף כיסוי בגין שחזור נתונים ומכשירים

7.1.1. הגדרת אירוע מבוסס בגין שחזור נתונים ומכשירים הגדרת הנתונים ששחזורם מכוסה

סעיף כיסוי 7 מכסה עלויות שחזור נתונים אלקטרוניים אשר:

- 7.1.1.1. הושחתו
- 7.1.1.2. נהרסו
- 7.1.1.3. אבדו
- 7.1.1.4. אינם נגישים

בשל פעולותיהם של צדדים שלישיים.

האמור לעיל הינו בכפוף לכך שהנתונים האלקטרוניים מאוחסנים על גבי מחשב או מכשיר בית חכם השייכים לך וכי הן הנתונים והן המחשב או מכשיר הבית החכם משמשים למטרות פרטיות בלבד.

מחשב מוגדר כמחשב אישי נייד או נייד, טאבלט או טלפון חכם. ההגדרה כוללת גם נתב אלחוטי או נקודת גישה אינטרנטית המחוברת אליו.

מכשיר בית חכם מוגדר כמכשיר המחובר לאינטרנט או מערכות טכניות המחוברות לאינטרנט, במרחבי מחייה, בנייני מגורים ונכסי דלא נידי אחרים, בהם מכשירים או מערכות כאמור ניתנים לשליטה מרחוק באמצעות רשת האינטרנט, ואשר משמשים לשיפור איכות הדיור ואיכות החיים, בטיחות, ושימוש יעיל באנרגיה.

מחשב ומכשיר בית חכם יחדיו מכונים מכשיר.

7.1.2. אירוע מבטח בנוגע לשחזור נתונים

סעיף כיסוי 7 זה מכסה אובדן או נזק לנתונים או מכשירים כאמור, שנגרמו במהלך תקופת הכיסוי בשל התקפת סייבר שנגרמה באמצעות:

7.1.2.1. הדבקת מחשב או מכשיר בית חכם בנוזקה או תוכנת כופר ו/או

7.1.2.2. חדירה של צד שלישי למחשב או מכשיר בית חכם השייך לך.

7.2. תגמולים שישולמו בקרות אירוע מבטח

7.2.1. במקרה של נזק מבטח על פי סעיף כיסוי זה, אנו נדאג לספק שירותי IT ונכסה את העלויות בגין:

7.2.1.1. השבת הנתונים על גבי המכשיר למצב בו היו טרם מתקפת הסייבר.

7.2.1.2. העברת הנתונים המשוחזרים לאמצעי אחסון מתאים.

7.2.1.3. הוצאות משלוח לצורך איסוף והחזרת המכשיר הנגוע.

7.2.1.4. השבת המוכנות התפעוליות של התוכנה הנגועה או מערכת ההפעלה הנגועה של המכשיר.

אנו ננקוט בכל האמצעים הסבירים להשבת הנתונים. עם זאת, לא ניתן להבטיח שחזור מלא.

7.2.2. כאלטרנטיבה לתגמול המפורט בסעיף 7.2.1, כאשר המחשב הנגוע ו/או החדירה אליו ו/או הניסיון לשחזר את הנתונים, גרמו לנזק בלתי הפיך לחומרה של המכשיר **שלך** אנו עשויים, לפי שיקול דעתנו, לספק **לך** שובר לרכישה ברשת אלקטרוניקה קמעונאית מורשית ומתאימה לצורך רכישת מחשב או מכשיר בית חכם חלופיים.

האמור לעיל כפוף בכל מקרה לגבולות האחריות של הפוליסה כאמור בסעיף 7.2.3. השובר יופק בהתאם לערך הנדרש לצורך החלפת המחשב או מכשיר הבית החכם שלך במכשיר שווה ערך נוכחי כנדרש לצורך השבת המצב לקדמותו טרם קרות האירוע, בהתחשב באיכות המקורית וברמת המכשיר המוחלף.

7.2.3. התחייבותנו בקשר עם העלויות האמורות בהתאם לסעיפים 7.2.1 ו- 7.2.2 יחדיו, מוגבלת לסכום המצוין ברשימה כגבול האחריות לאירוע ובמצטבר עבור תקופת הביטוח.

7.3. תנאים החלים על סעיף כיסוי זה

תגמולים בהתאם לסעיף 7.2 ישולמו רק במקרה ו:

7.3.1. שחזור הנתונים התבקש במהלך תקופת הכיסוי.

7.3.2. המכשירים המבוטחים היו באחזקתך בעת מתקפת הסייבר.

7.3.3. מכשירי הבית החכם משמשים **אותך** בבית המגורים **שלך** בלעדית ולא נלקחו לכל מקום אחר.

7.3.4. הגדרות אבטחת היצרן של מכשירי הבית החכם הותאמו אישית כנדרש, עם התקנתם.

7.3.5. התוכנות של מכשירי הבית החכם היו מעודכנות בכל עת כמומלץ וכתנאי על ידי היצרן.

7.4. סייגים לכיסוי על פי סעיף כיסוי זה

הכיסוי במסגרת סעיף כיסוי 7 זה אינו כולל:

- 7.4.1. עלויות רכישה מחדש של רישיונות תוכנה, כגון רישיונות עבור תוכנות שנמחקו, משחקים, מוזיקה או סרטים.**
- 7.4.2. דרישות כופר הנוגעות לשחזור נתונים או למוכנות תפעולית של המכשיר.**
- 7.4.3. מתקפות סייבר על נתונים המאוחסנים בענן או על גבי קונסולת משחקים.**
- 7.4.4. שחזור נתונים המצויים בידיך באופן בלתי חוקי.**

8. סעיף כיסוי בגין סחיטת סייבר

8.1. הגדרת אירוע מבוטח בגין סחיטת סייבר

סעיף כיסוי 8 מכסה אירוע סחיטת סייבר על ידי צד שלישי.

"סחיטת סייבר" משמעה:

- 8.1.1. השחתה, ביטול הפעלה, הצפנה או מחיקה של נתונים אלקטרוניים; או**
 - 8.1.2. פרסום נתונים אלקטרוניים; או**
 - 8.1.3. מניעת גישה לנתונים אלקטרוניים או מחשבים,**
- וזאת כאשר קיים איום מוכח או ביצוע בפועל של פעולה כזו על ידי צד שלישי כנגדך, והצד השלישי דורש תשלום כופר בתמורה לאי ביצוע הפעולות המאוימות או להשבת הנתונים או המכשירים למצב שבו היו טרם ביצוע הפעולה.

הכיסוי האמור לעיל הינו בכפוף לכך כי:

- 8.1.4. דרישת הכופר נעשתה כנגדך במהלך תקופת הכיסוי.**
- 8.1.5. יש לך גישה למחשב או לנתונים האלקטרוניים והם משמשים למטרות אישיות בלבד.**
- 8.1.6. הנתונים כבר היו קיימים באופן אלקטרוני בעת ביצוע החדירה על ידי צדדים שלישיים.**

8.2. תגמולים שישולמו בקרות אירוע מבוטח

- 8.2.1. בקרות אירוע מבוטח, אנו נשפה אותך בגין תשלום הכופר ששולם (ובלבד שתשלום כזה אינו בלתי חוקי), כמו גם הוצאות נלוות סבירות ונדרשות**

הקשורות באופן ישיר או המשמשות למטרה של הגנה כנגד סחיטת סייבר או למטרת סיומה.

8.2.2. במקרה של נזק, אנו נפעיל ספק שירותי IT ונכסה את הוצאותיו לצורך וידוא שאירע אירוע סחיטת סייבר או להפחתת הנזקים הנובעים ממנה.

8.2.3. התגמולים במסגרת סעיפים 8.2.1 ו- 8.2.2 מוגבלים לגבול האחריות המצוין ברשימה לאירוע ובמצטבר לתקופת הכיסוי.

8.2.4. אנו נושלים **לך** במטבע ש. אם תשלום דרישת הכופר מבוצע במטבע שאינו ש, יומר הסכום בהתאם לשערי ההמרה החלים בעת ביצוע התשלום.

8.3. תנאים החלים על סעיף כיסוי זה

תגמולים על פי סעיף 8.2 ישולמו רק במקרה ש:

8.3.1. שמרת בחסיון מלא את דבר קיומו של הכיסוי בגין נזקי סחיטת סייבר, אלא אם חשיפתו נדרשת מסיבות חוקיות.

8.3.2. אנו נקבל הודעה באופן מיידי אודות סחיטת הסייבר וכל תשלום יאושר מראש על ידינו.

8.3.3. דיווחות לרשויות אכיפת החוק במדינת מגורייך אודות העבירה המבוצעת על ידי הצד השלישי.

8.3.4. קיבלנו אסמכתא בדבר תשלום דרישת הכופר לגורם הסוחט.

8.4. סייגים החלים על סעיף כיסוי זה

סעיף כיסוי 8 זה אינו מכסה:

8.4.1. עלויות שחזור נתונים כתוצאה מסחיטת סייבר.

8.4.2. **תשלומי כופר ששולמו על ידך ללא פניה מוקדמת אלינו ו/או בניגוד להוראותינו.** אולם, במקרה בו תשלום כופר זה הביא להשבה מוצלחת של הנתונים או המכשירים, **אנו** נשפה **אותך** בסכום הנמוך מבין הסכומים הבאים ובכל מקרה לא יותר מגבול האחריות על פי סעיף כיסוי 8:

8.4.2.1. עלויות שחזור הנתונים הסבירות שהוערכו על ידינו לפתרון סחיטת הסייבר; א.

8.4.2.2. תשלום הכופר ששולם על ידך.

8.4.3. סחיטת סייבר כתוצאה מכך שחשפת באופן וולונטרי את הנתונים האלקטרוניים שלך בפני צדדים שלישיים.

9. תנאים כלליים

9.1. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

9.1.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים לנו ממך, בקשר **לפוליסה זו**, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.

9.1.2. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע לנו ממך, יישא הסכום שבפיגור הפרשי מדד בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום, ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל, וכן ריבית צמודה בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961.

9.1.3. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שאנו דרשנו בכתב ממך לשלמו, אנו רשאים להודיע **לך** בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

9.1.4. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובתך לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאותינו.

9.2. הצמדה למדד

9.2.1. גבולות האחריות הקבועים **בפוליסה זו** ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה, לפני קרות מקרה ביטוח.

9.2.2. סכומי ההשתתפות העצמית **בפוליסה זו** ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידך.

9.3. השתתפות עצמית

9.3.1. בקרות נזק המכוסה לפי **פוליסה זו**, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה. למען הסר ספק, יובהר כי סכום ההשתתפות העצמית ינוכה מגבול האחריות.

9.3.2. אם מקרה הנובע ממקור אחד גרם לנזק תחת מספר כיסויים **בפוליסה זו**, תחויב בסכום אחד של השתתפות עצמית, הגבוה מבין הסכומים המפורטים ברשימה.

9.4. סעיף גילוי ושינוי מהותי

9.4.1. עליך להשיב תשובות מלאות וכנות על שאלות עליהן נשאלת, שעל בסיסן תונפק **הפוליסה**. במקרה של הפרת חובתך זו, אנו נהיה זכאים לתרופות בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 (להלן: "החוק").

9.4.2. עליך להודיע לנו במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מייד עם היוודע **לך** על כך. במקרה של הפרת חובתך זו, אנו נהיה זכאים לתרופות בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק.

9.5. ביטול הפוליסה

9.5.1. **אתה** רשאי לבטל את **הפוליסה** בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתך. **הפוליסה** תבטל במועד שבו נמסרה לנו בכתב הודעה על כך, או במועד מאוחר יותר, בהתאם לבקשתך. בביטול על פי דרישתך אנו נחזיר **לך** את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם **הפוליסה** בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם היתה **הפוליסה** בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

9.5.2. מבלי לגרוע מזכויותינו על פי דין, אנו רשאים לבטל את **הפוליסה** לפני תום תקופת הביטוח, על ידי מסירת הודעת ביטול בכתב לבעל **הפוליסה**, לפחות 30 יום טרם מהמועד שבו **הפוליסה** תבטל.

9.5.3. אם **הפוליסה** מבוטלת על ידנו, אנו נחזיר **לך** בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבינו ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

9.5.4. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה, ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

9.6. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי **פוליסה זו** תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק.

9.7. תחולה גיאוגרפית

פוליסה זו חלה עליך אך ורק בתנאי שמקום מגוריך העיקרי הינו בישראל.

9.8. דין וסמכות שיפוט

פוליסה זו כפופה לחוק הישראלי ולהוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981, והינה כפופה לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בישראל.

9.9. הודעות

9.9.1. כל הודעה **שלך** לגבי אירוע ביטוחי חייבת להימסר לקו החם שלנו הפעיל 24 שעות ביממה, כמפורט **בפוליסה זו** וברשימה. הודעה כאמור תימסר בהקדם האפשרי, לאחר שנודע **לך** על אירוע ביטוחי ובכל מקרה לא יאוחר מ- 5 ימים לאחר מכן.

9.9.2. הודעות אחרות **שלך** אלינו, תימסרנה לנו בכתב למען משרדנו, כמצוין בכותרת **לפוליסה**, או בכל **אמצעי התקשורת** אחר לגביו נודיע כי באמצעותו ניתן לשלוח הודעות מזמן לזמן.

9.9.3. הודעות שלנו אליך בכל הקשור **לפוליסה זו**, תימסרנה **באמצעי ההתקשורת הידוע לנו**. היה ובידינו יותר **אמצעי התקשורת** אחד, תישלח אליך ההודעה באחד **אמצעי ההתקשורת הדיגיטליים** שמסרת, לפי בחירתך.

הגדרות לצורך סעיף זה:

"אמצעי התקשורת": דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד, כתובת.

"אמצעי התקשורת דיגיטלי": דואר אלקטרוני, הודעת מסרון למספר טלפון נייד.



ביטוח חקלאי

כי בעצם זה שלך