



**ג. סוג הכיסוי/הביטוח המבוקש**

<p>סוג הביטוח <input type="radio"/> חובה <input type="radio"/> מקיף <input type="radio"/> צד שלישי בגבול אחריות סטנדרט</p>																											
<p>קביעת המוטבים בפוליסה</p> <p>האם הרכב משועבד?  <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט לטובת: _____                  בנק _____ סניף _____ כתובת _____                  מספר _____ אחר _____ זכות/ח"פ _____ כתובת _____</p>																											
<p>הנהגים הרשאים לנהוג ברכב</p> <p><input type="radio"/> נהג יחיד <input type="radio"/> כל נהג <input type="radio"/> מספר הנהגים שפרטיהם רשומים להלן:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>נהג</th> <th>שם פרטי</th> <th>שם משפחה</th> <th>מין</th> <th>תאריך לידה</th> <th>מספר הזהות</th> <th>שנת הוצאת הרישיון לסוג הרכב במוצע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ראשון</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. שני</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>האם ינהג ברכב נהג: בעל ותק פחות משנה מלאה (נהג) <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן                  האם ינהג ברכב נהג <input type="radio"/> מתחת לגיל 21 <input type="radio"/> בין הגילאים 21-24 <input type="radio"/> גיל הנהג הצעיר ביותר ברכב _____</p> <p>האם המציע/נהג אחר שינהג במכונית סובל או סבל מ:  <input type="radio"/> הגבלה <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: _____  <input type="radio"/> נכות <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: _____  <input type="radio"/> מחלה כרונית <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: _____  <input type="radio"/> ראייה או שמיעה לקויה <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: _____  <input type="radio"/> ליקוי גופני או נפשי <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: _____</p>							נהג	שם פרטי	שם משפחה	מין	תאריך לידה	מספר הזהות	שנת הוצאת הרישיון לסוג הרכב במוצע	1. ראשון							2. שני						
נהג	שם פרטי	שם משפחה	מין	תאריך לידה	מספר הזהות	שנת הוצאת הרישיון לסוג הרכב במוצע																					
1. ראשון																											
2. שני																											
<p>אמצעי המיגון הנדרשים</p> <p>נא צרף טופס "הפניה לבדיקת/להתקנת מערכות מיגון" חתום בידי ממגן מורשה!</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>פרטי הכיסוי</th> <th>מיעדת לרכב בסכום ביטוח של (בש"ח)</th> <th>רמת מיגון</th> <th>סמן ב ✓ את המתאים</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן לוח מקשים עם קוד אישי למשתמש המשולב במשבת או מבצע ניתוק נוסף.</td> <td>עד 100,000</td> <td>א</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימובילייזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים, המערכת מנוטרלת באמצעות קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים.</td> <td>בין 100,001 ועד 300,000</td> <td>ב</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימובילייזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשית.</td> <td>בין 300,001 ועד 500,000</td> <td>ג</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימובילייזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשונה וכן מערכת איתור נוספת רדומה.</td> <td>יותר מ 500,001</td> <td>ד</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>							פרטי הכיסוי	מיעדת לרכב בסכום ביטוח של (בש"ח)	רמת מיגון	סמן ב ✓ את המתאים	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן לוח מקשים עם קוד אישי למשתמש המשולב במשבת או מבצע ניתוק נוסף.	עד 100,000	א	<input type="radio"/>	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימובילייזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים, המערכת מנוטרלת באמצעות קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים.	בין 100,001 ועד 300,000	ב	<input type="radio"/>	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימובילייזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשית.	בין 300,001 ועד 500,000	ג	<input type="radio"/>	משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימובילייזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשונה וכן מערכת איתור נוספת רדומה.	יותר מ 500,001	ד	<input type="radio"/>	
פרטי הכיסוי	מיעדת לרכב בסכום ביטוח של (בש"ח)	רמת מיגון	סמן ב ✓ את המתאים																								
משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן לוח מקשים עם קוד אישי למשתמש המשולב במשבת או מבצע ניתוק נוסף.	עד 100,000	א	<input type="radio"/>																								
משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימובילייזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים, המערכת מנוטרלת באמצעות קוד אישי באמצעות שלט קוד/לוח מקשים.	בין 100,001 ועד 300,000	ב	<input type="radio"/>																								
משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימובילייזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשית.	בין 300,001 ועד 500,000	ג	<input type="radio"/>																								
משבת מנוע מקורי ו/או משבת מנוע יעודי וכן מערכת איתור פעילה המשלבת אימובילייזר בתקשורת דיגיטלית (עלוקה). העלוקה תמוגן בהגנה פיזית המקובעת באמצעות מסמרות נירוסטה או ברגים ניגזרים וכן מערכת איתור נוספת לגיבוי מערכת האיתור הראשונה וכן מערכת איתור נוספת רדומה.	יותר מ 500,001	ד	<input type="radio"/>																								
<p>מטרת השימוש ברכב</p> <p><input type="radio"/> פרטית <input type="radio"/> עסק בעל הפוליסה <input type="radio"/> מבחני כושר <input type="radio"/> הוראת נהיגה <input type="radio"/> תחרות <input type="radio"/> סחר כלי רכב <input type="radio"/> הסעת נוסעים בשכר <input type="radio"/> אחר _____  <input type="radio"/> חקלאות <input type="radio"/> השכרה <input type="radio"/> גרירה בשכר או חילוץ בשכר _____</p>																											
<p>האם הרכב מוביל</p> <p><input type="radio"/> דלק <input type="radio"/> גז <input type="radio"/> חומרים דליקים <input type="radio"/> חומרים מתפוצצים <input type="radio"/> אחר _____</p>																											
<p>הרחבות מבוקשות</p> <p><input type="radio"/> הגדלת חבות כלפי צד שלישי רכוש, גבול אחריות ש"ח _____  <input type="radio"/> גרירה, התנהגות וחילוץ - יש לרשום את המשקל הכולל של הרכב _____</p> <p><b>נא סמן את נותן השירות הנבחר:</b> <input type="radio"/> שגריר שירותי רכב בע"מ <input type="radio"/> זברה שירותי רכב בע"מ</p> <p><input type="radio"/> כיסוי לשבר שמשות  <input type="radio"/> הגנה משפטית בצד שלישי  <input type="radio"/> כיסוי מהומות*  <input type="radio"/> כיסוי נזקי רעידת אדמה*  <input type="radio"/> כיסוי לנהג חסר רישיון נהיגה כשהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך או בעת מבחן נהיגה רשמי*  <input type="radio"/> כיסוי לחומרים מתפוצצים או מתלקחים*</p> <p>* הכיסוי לא יינתן בפוליסה הנותנת כיסוי צד שלישי בלבד</p>																											

**ג. סוג הכיסוי/הביטוח המבוקש - המשך**

תוספות מיוחדות	הפריט	סוג	שווי בש"ח	נדרש לבטח
(פרטי קול, שמע ומולטימדיה - פרק ג 2 לפוליסה*)  הפריטים אלקטרוניים הנכללים ברכב: מובהר בזאת שאבזרים נוספים, ככל שקיימים, שלא צוינו במפורש ברשימה ואינם חלק אינטגרלי מהדגם הנמכר אינם מכוסים בפוליסה זו.  מובהר בזאת שההרחבות/הטבות הנ"ל הן לפי בחירתך ואתה רשאי לבחור או לוותר עליהן, מבלי שהדבר יפגע בשאר תנאי הביטוח עצמו.  * הכיסוי לא ינתן בפוליסה הנותנת כיסוי צד שלישי בלבד	<input type="radio"/> רדיו טייפ/רדיו דיסק			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	<input type="radio"/> רמקולים			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	<input type="radio"/> מחליף דיסקים			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	<input type="radio"/> וידאו			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	<input type="radio"/> טלוויזיה			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	<input type="radio"/> מערכת קול			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	<input type="radio"/> מערכת DVD			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	<input type="radio"/> מערכת GPS			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	<input type="radio"/>			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	<input type="radio"/>			<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא

ניסיון ביטוחי קודם			
האם יש או היה לך בעבר ביטוח לרכב בחברת ביטוח אחרת? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: ▼			
שם החברה	תקופת הביטוח	מספר תביעות	מספר תביעות
האם הוגשו במשך שלוש השנים האחרונות תביעות על-ידי המציע לחברת ביטוח כלשהי ו/או לרכב נשוא הצעת הביטוח? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: ▼ (יש צרף אישור ממבטח קודם)			
תקופת הביטוח	מספר תביעות	נזק עצמי בש"ח	נזק לצד שלישי בש"ח

במהלך 3 השנים האחרונות
1. האם המציע ו/או הנקובים לעיל היו מעורבים בתאונה כנהגים ברכב כלשהו? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט שם חברה: ◀
2. האם חברת ביטוח כלשהי דחתה או ביטלה את הצעתך לביטוח? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט שם חברה: ◀
3. האם חברת ביטוח כלשהי סירבה לחדש את הפוליסה או דרשה הגדלת דמי ביטוח או תנאים מיוחדים? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: ◀
4. האם הורשעת אתה או הנהגים הרשומים לעיל, בחמש השנים האחרונות, בעבירה פלילית מסוג פשע ו/או נהיגה בשיכרות ו/או תחת השפעת סמים? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט את שם הנהג: ◀
5. האם הורשעת בשלוש השנים האחרונות בעבירת תנועה כלשהי (למעט עבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס)? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט את שם הנהג: ◀
6. האם נשלל רישיון הנהיגה (מכל הנהגים הקבועים ברכב) במשך שלוש השנים האחרונות (לא כולל אדם השואל את הרכב באורח חד-פעמי)? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט את שם הנהג ומספר הפעמים: ◀
7. האם הובא לידיעתך שהרכב שוקם לאחר נזק שבו הוא הוכרז כאבדן גמור להלכה? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן, פרט: ◀

**ד. הסכמה על שימוש במידע לצורך כיסוי לביטוח חובה לרכב**

אני, החתום מטה מאשר שעל-פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע) התשס"ד-2004 (להלן "התקנות"), חלק מפרטי המידע שנמסרו על-ידי לעיל שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן "התעודה") על-פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970 (להלן "נתוני החיתום"), יועברו למאגר המידע (להלן "מאגר המידע") שהוקם על-פי הוראות התקנות ויבדקו באמצעותו.

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם/ים \_\_\_\_\_ חתימת המציע/ים \_\_\_\_\_

לידיעתך - ייתכן והחברה תוציא שאילתה, לגבי הרכב, ממאגר תביעות רכב רכוש, ובהסכמתך לרכישת הביטוח אתה מסכים לכך.

**ה. לתשומת ליבך**

תשומת לב המבוטח מופנית לכך שעל-פי הוראות סעיף 6 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 כל השאלות בטופס זה ייחשבו כעניין מהותי. עליך להשיב עליהן תשובות מלאות וכנות, וככל שלא תעשה כן ייתכן ותהיה לכך השפעה על תשלום תגמולי הביטוח.

**ו. ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח**

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון הקימה אתר אינטרנט מאובטח, שיאפשר לך לראות במרוכז את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל, וזאת על בסיס נתונים שאנו נעביר אליהם.  
 אם אינך מעוניין שנעביר את הנתונים, עליך ליצור קשר עם חברתנו.  
 אפשר ליצור קשר באמצעות אתר האינטרנט של חברתנו בכתובת <http://www.bth.co.il> או באמצעות משלוח הודעה לדואר אלקטרוני שכתובתו [service@bth.co.il](mailto:service@bth.co.il) או באמצעות משלוח הודעה לפקס שמספרו 03-5612379.  
 לידיעתך, אי-העברת הנתונים תמנע ממך לראות במרוכז, באתר האינטרנט המאובטח, את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל.

ז. קבלת מידע באמצעות כלים טכנולוגיים

○ אני מסכים ○ אני לא מסכים - (אנא סמן את האפשרות הנכונה)

לקבל מהחברה באמצעות כלים טכנולוגיים, כולל באמצעות דואר אלקטרוני, SMS, פקס, חשבון אישי מקוון ועוד, את הפוליסה וכל מידע ו/או הודעה ו/או מסמך נוספים (כולל ביחס לפוליסות אחרות שברשותי), וכולל כאלה שהועברו אליי עד כה בדואר רגיל, לפי שיקול דעתה של החברה ובכפוף להוראות הדין. ידוע לי שבכל עת אוכל להסיר את פרטיי מרשימת התפוצה לקבלת מידע בערוצי התקשורת האלקטרוניים, באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של החברה או באתר החברה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע

למילוי בידי מבוטח בביטוח רכב מנועי-רכוש (עצמי וצד שלישי), שבבעלותו לפחות ארבעים כלי רכב

הריני להודיעכם, שאני מוותר על תחולת חוזר ביטוח 6-1-2016 "אחזור מידע אישי" בכל הקשור לביטוחי רכב מנועי-רכוש, שרכשתי בחברה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע

ח. הצהרת המציע

1. אני מצהיר בזה שכל תשובתיי מלאות ונכונות לכל פרטיהן, ושלא העלמתי עובדות או פרטים מהותיים כלשהם המתייחסים להערכת הסיכון על ידי ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ (להלן "החברה"). מוסכם בזאת כי הצעה זאת תהווה בסיס לחוזה הביטוח ביני ובין החברה. ידוע לי כי השאלות המופיעות בטופס הצעה זו תחשבה כעניין מהותי על פי הוראות סעיף 6 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981.
2. אני מאשר שמסרתי לחברה, לרבות באמצעות מי מטעמה (לרבות סוכן הביטוח), את המידע אודותי ואודות צדדים שלישיים (להלן "המידע") מרצוני החופשי. אני מאשר שאני מורשה למסור את המידע וכי המידע שברשות החברה ו/או מי מטעמה, הכולל גם מידע שיתקבל במהלך הטיפול בפוליסה, יישמר על-ידי החברה וחברות הבנות שלה (קבוצת ביטוח חקלאי) ו/או מי מטעמן, למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות של החברה, לרבות לצורך מתן ושיווק של שירותים ו/או מוצרים שלהן, על-ידן ו/או על-ידי מי מטעמן, הפקת פוליסות ביטוח, טיפול בתביעות ובבקשות שונות, שימור קשר עם לקוחות, אחסונו וטיובו של המידע. הובהר לי שחברות הקבוצה מסתייעות בצדדים שלישיים בחלק מהשירותים והמוצרים אותם הן נותנות, ואני מאשר שהמידע ימסר לצדדים שלישיים אלה, לצורך כך. הובהר לי שפירוט מלא אודות האיסוף, השימוש, השמירה וההעברה של המידע נמצא במדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה ב [www.bth.co.il](http://www.bth.co.il), ואני מסכים לה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע

אני מסכים ש"ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ (להלן "החברה") ו/או מי מטעמה לרבות חברות הבנות שלה ישלחו אליי מפעם לפעם, הצעות שיווקיות דיור ישיר ודברי פרסומת, באמצעות פקס, דואר אלקטרוני, מערכת חיוג אוטומטי או הודעת מסר קצר (SMS), שיחות טלפון וכדומה. הובהר לי שאיני חייב לתת את הסכמתי לקבלת הצעות כאמור, ושככל שאתן את הסכמתי, אוכל לחזור בי בכל עת באמצעות אתר החברה ו/או פנייה לחברה בדוא"ר [service@bth.co.il](mailto:service@bth.co.il) או בפקס 03-5612379.

\* החתימה על סעיף זה אינה מהווה תנאי להתקשרות עם החברה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע

ט. הצהרה

מובא בזה לידיעת המציע/ה שפרטי חוזה הביטוח שיוצא על-פי בקשה זו על-ידי ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ (להלן "המבטח") (אם זו תקבל את הבקשה) יוחזקו במאגר מידע ממוחשב של המבטח. המציע/ה מסכים/ה בזה, שהאגף לשירותי מידע במשרד התחבורה יעביר למבטח את פרטי הרכב המצויים במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה. ידוע ל/ה שהמידע והתשובות יאוחסנו במאגר מידע של המבטח בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וישמשו לצורכי ביטוח הרכב אצל המבטח.

בהתאם לפרטים העובדתיים שמלאתי/נו בטופס זה אני/נו מבקשים להעניק לי/נו הנחת היעדר תביעות, כמצוין לעיל, בשנת הביטוח הבאה.

ידוע לי/לנו שהפרטים הנ"ל והצהרתי/נו יחשבו כעניין מהותי לכריתת חוזה הביטוח המוצע. אם יתברר, לאחר קרות מקרה הביטוח, שהנתונים לעיל שעל-פיהם ניתנה לי/לנו הנחת היעדר תביעות אינם מדויקים, יוקטנו תגמולי הביטוח ביחס שבין ההנחה שניתנה על-פי הצהרתי/נו לבין דמי הביטוח שבה היה המבטח מחייב אותי/נו אילו נמסרו לו הפרטים המדויקים, בהתאם לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן "החוק"). בנוסף, אם יובהר שלא עמדתי בחובת הגילוי על-פי החוק, זכאי המבטח לתרופות הנקובות בו, כולל פטור מתשלום תגמולי הביטוח, בכפוף להוראות החוק.

אני/נו החתום/ים מטה מצהיר/ים בזה שכל הדברים והפרטים שהודעתי/נו לעיל כנים ונכונים ושאינן בהודעתי/נו זו כל העלמה של פרטים העלולים להטעות את המבטח בשיקולו לקבלת הביטוח ולקביעת סכום דמי הביטוח. אני/נו מבקשים מאת המבטח להמציא לי/לנו פוליסה לביטוח שלי/נו לפי הפרטים שנתתי/נו לעיל ובהתאם לתנאי הפוליסה הרגילה של המבטח לסוג ביטוח זה. אני/נו מסכים/ים שהצהרה זו משמשת בסיס לפוליסה וחלק בלתי נפרד ממנה, במקרה שתוצא פוליסה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם/ים \_\_\_\_\_ חתימת המציע/ים

אני/נו הח"מ, ממנה/ים את סוכן הביטוח \_\_\_\_\_ כשולחי/נו ואני/נו מסכים/ים בזאת שהוא פועל לפי דרישתי/נו לעניין משא ומתן לקראת כריתת חוזה הביטוח המבוקש בטופס הבקשה הזה ולעניין כריתת אותו חוזה ביטוח.

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם/ים \_\_\_\_\_ חתימת המציע/ים

י. הצהרת הסוכן לבירור צורכי המועמד והצעת ביטוח התואמת לצרכי

אני מאשר שביררתי את צורכי המועמד/ים לביטוח בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח לעניין צירוף לביטוח והצעתי לו/להם ביטוח ו/או הוספת כיסוי, הרחבה או כתב שירות לפוליסת ביטוח קיימת, התואמים לצורכי/הם.

תאריך \_\_\_\_\_ שם הסוכן \_\_\_\_\_ חתימת הסוכן

**יא. שמאות ביטוח**

מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

4.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

4.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.

4.4 לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, כולל בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב הוא פחות מ-60%.

4.5 לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

- א. לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
- ב. לא ידרשו ממנו לחתום על תפסיים לבדיקת רכב לאחר תיקון סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- 4.7 מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, כולל בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- 4.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

**5. גילוי נאות**

5.1 מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על-פי הפוליסה, וכן בדבר הצדדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.

5.2 רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, כולל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על-פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

5.3 הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, ידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

5.4 מבטח ימסור למבוטח, לפני תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על-פי העניין, את כל אלה:

- א. תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה;
- ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, כולל תיאור מילולי של הנזק;
- ג. הערכה כספית של הנזק, כולל ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, כולל:
  - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף; חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
  - מחירי החלפים.
  - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
  - מחירי שעת עבודה.
  - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
  - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט;
  - ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
  - ה. פרטי עורך השומה וותימתו בהתאם להוראות הדין.
- 5.5 המבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 5.4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות מלחוח דואר אלקטרוני למבוטח.

1. פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ולמתן שומה תיעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל האפשר, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

1.1 לאחר קרות מקרה הביטוח לפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, כדי להעריך את הנזק לרכב.

1.2 הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח שלא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על-פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח, באופן מיידי, את פרטי שמאי החוץ, כולל הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר כמות השומות שביצע כל שמאי, מרשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

1.3 השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על-פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, כולל הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

1.4 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

1.5 המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, כולל כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

1.6 הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

1.7 המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

1.8 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

1.9 המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ

**לחלופין:**

1.10 המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב לפני תיקונו. מבטח, המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 1.6 אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

**רשימת שמאי חוץ**

2. מבטח יכן רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מפעם לפעם, תועבר למבוטח בקרות מקרה הביטוח ועל-פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.

3. שמאי מכריע

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1.6 ו-1.7 לעיל - ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימה שנקבעה מראש על-ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. הרשימה תהיה זמינה לציבור, כולל באמצעות האינטרנט. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח. השמאי המכריע ייתן חוות-דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע את אופן חלוקת שכרו ואת עלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על-חשבון המבטח. מוקד טלפוני לבחירת שמאי מכריע, בטלפון מספר: 1-700-700-888.

**4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור מבטח, ובכלל זה:

4.1 לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על