

"בתקופה הקשה והמורכבת מתחדדת ההבנה של תפקידנו כחברת ביטוח שמספקת גב ותמיכה"

חברת ביטוח חקלאי נוסדה ב-1937, במטרה לספק שירותי ביטוח מקיפים למגזר הקיבוצי והפרטי. האגודה בבעלות כ-290 קיבוצים, מושבים ואגודות במגזר ההתיישבותי. בשנים האחרונות לצד התחדשות והתייעלות לצורך התאמה לעולם המשתנה והדיגיטלי, האגודה מרחיבה את תחומי פעילותה ומציעה מגוון רחב של ביטוחים פרטיים ללקוחותיה

לימוד קלר בשיתוף ביטוח חקלאי

כבר 87 שנים משמרת ביטוח חקלאי את מיצור בה כחברת ביטוח ותיקה ומנוסה המייצרת מענה מקצועי ואישי ללקוחותיה הייחודיים. בתקופה האחרונה בעיצומה של מלחמת "חרבות ברזל", בה ספגו פגיעות קשות, חוותה ביטוח חקלאי יחד עם לקוחותיה את המורכבות והקושי להתמודד מול ההרס והחורבן, ואת הצורך המיידי במתן מעטפת הגנה ביטוחית וסיוע בשיקום ותקומה. "לצד הפעילות המיידית שלנו להקל ולו במעט על הפגיעה בתושבי הקיבוצים, אנו מחויבים ללוות אותם בתהליך השיקום הארוך שעוד צפוי להם, נהיה שם עבורם ונעשה הכול כדי להקל בכל צורך שיעלה מהשטח, ובפרט בטיפול מהיר ויעיל בנושאי נוקי הגוף והרכוש", אומרת פזית כהן-חזות, מנכ"לית ביטוח חקלאי.

כמי שהוקמה על ידי הקיבוצים, ביטוח חקלאי היא היחידה שמבוטחיה הם למעשה גם בעלי המניות שלה. החברה מספקת להם שלל פתרונות ביטוח לצידוד חקלאי וחקלאות, תעשייה קיבוצית, רכוש, חבובות, דירקטורים וסייבר לעסקים, כמו גם בעולמות הפרט עם ביטוחי רכב, דירה ונסיעות לחו"ל. כל אלה משווקים באמצעות "סוכנות ביטוח חקלאי" כורע מכירה ישירה, כולל אתר האינטרנט המאפשר רכישה מהירה וקלה. בנוסף ניתן לרכוש ביטוח גם באמצעות קבוצת סוכני ביטוח המהווה חוליה משמעותית אשר מכירה מקרוב את יתרונותיה של האגודה בשל עבודה משותפת ארוכת שנים, חיבור וקשר הדוקים.

דינמיות בענף הביטוח

לצד שנות הוותק ואולי דווקא בזכותן, בחברה מודעים לדינמיות שבענף הביטוח ולקצב המהיר בו מתרחשים שינויים.

"אנו צועדים לקראת עולם של דיגיטציה בכל הנוגע לביטוח, עולם שבו הביטוח יהיה חכם יותר ויעבור טרנספורמציה כדי להתאים את עצמו למבוטח" מציינת כהן-חזות. "ככל שהתעשייה מתקדמת ומתחדשת במערכות טכנולוגיות משוכללות שהתפתחו בשנים האחרונות בחקלאות ובתעשייה, אנו בביטוח חקלאי דואגים להיחשף אליהן בשלב מוקדם כדי למצוא פתרונות ביטוח. קיימת האצה מטורפת בשוק הרכב בשל כניסתם של יותר יצרני רכבים חשמליים ואוטונומיים וכך גם הכתים בהם אנו צפויים לגור יהיו חכמים יותר ויחברו למערכות חדישות", היא מוסיפה.



צילום: יעריט אליה

המבנה הייחודי של ביטוח חקלאי, יחד עם השינויים המתרחשים במרחב הקיבוצי התיישבותי, מאפשרים לה להציע ללקוחותיה ביטוח פרטי משתלם ומותאם אישית עם יתרונות רבים בביטוחי - דירה, רכב ונסיעות לחו"ל תוך שמירה על מתן שירות מקצועי ואיכותי המדורג מהגבוהים בענף

אליהם בביטוח המסורתי. בשנים האחרונות עורקים בביטוח חקלאי בהכנה של עובדי החברה לעולם העבודה העתידי, יחד עם מעבר לשיטת עבודה היברידית כדי לייצר ערך ושירות בסטנדרט גבוה ללקוחות מכל מקום.

מטריית מוצרי ביטוח פרטיים

המבנה הייחודי של ביטוח חקלאי, יחד עם השינויים המתרחשים במרחב הקיבוצי התיישבותי, מאפשרים לה להציע ללקוחותיה ביטוח פרטי משתלם ומותאם אישית עם יתרונות רבים בביטוחי דירה, רכב ונסיעות לחו"ל תוך שמירה על מתן שירות מקצועי ואיכותי המדורג מהגבוהים בענף. זאת על פי תוצאות מדד השירות של רשות שוק

ההון, ביטוח וחיסכון לשנת 2022 בהן ביטוח חקלאי בראש טבלת הדירוגים בשוק הביטוח.

מטריית המוצרים הקיימת היום בחברה מכילה מגוון רחב כאשר העיקריים בה הינם:

ביטוח רכב "רכב פלוס" - ביטוח רכב המקיף כל תרחיש בכביש ומאפשר ללקוח ליהנות מחבילת הטבות משתלמות וייחודיות הכוללת שירות סילוק תביעה מהיר, פנסים ומראות ללא עלות נוספת. שני כיסויים נוספים שהוספו בהלימה לצרכי קהל הלקוחות הינם: "בייבי פלוס" שמכסה אביזרי תינוק- עגלה, חיישן שכחה ובוסטר, וכן כיסוי מהומות ופרעות ללא עלות.

ביטוח דירה "בית פלוס" - מהווה מענה מקיף ורחב לכלל הסכנות והתרחישים שעלולים לקרות במרחב המגורים כולל כיסוי שרברב פרטי ללא תוספת מחיר שיכול לחסוך זמן ובירוקרטיה.

ביטוח נסיעות לחו"ל "חו"ל פלוס" - מוצר חדש יחסית דיגיטלי מקצה לקצה, מציע מגוון כיסויים משתלמים והרחבות ייחודיות בהתאם למקום הנסיעה ואופי הנסיעה עם כיסויי ספורט אתגרי הכוללים הרחבות ייחודיות ופיצוי מהיר במקרה של עיכוב כבד.

כחלק מהתוכנית האסטרטגית, בשנים האחרונות בוצעו בחברה שורה ארוכה של פיתוחים ועדכונים טכנולוגיים שנועדו לייעל ולקצר תהליכים לטובת שיפור השירות למבוטחים בתחומי החיתום, תהליכי מכירה ותביעות. שירותים אלה מתבצעים באמצעות אתר האינטרנט והרחבת השירותים באזור האישי של המבוטח. ניתן היום לפתוח תהליכי תביעות רכב ודירה בצורה דיגיטלית פשוטה ומהירה, המקצרת משמעותית את זמן הטיפול. כתוצאה מתהליכים אלה זכתה לאחרונה ביטוח חקלאי באות הוקרה על 5 פרויקטים טכנולוגיים מצטיינים בטקס מצטייני המחשוב לשנת 2023, שנערך על ידי איגוד תעשיית המחשוב והאלקטרוניקה בישראל (IATI). זכייה זו מהווה הוכחה נוספת למחויבות החברה לחדשנות טכנולוגית ולמצוינות.

נכון לשנת 2024, ביטוח חקלאי מציגה מודל עסקי ייחודי המשלב ערכים קואופרטיביים עם יעילות מסחרית. היא ממשיכה להתפתח ולהתאים את עצמה למורכבות העכשווית שחווים לקוחותיה ולסיוע הנדרש, לצד אתגרי העתיד, תוך שמירה על הערכים והמחויבות לקהילה שעליהם נוסדה.

בשיתוף ביטוח חקלאי