קובץ נגיש

פוליסה לביטוח רכב פרטי
(נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)

מהדורת יולי 2024

ACC 202585

פוליסה לביטוח רכב פרטי

פוליסה זו היא חוזה

בין "ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ" (להלן "המבטח")

מרחוב החשמונאים 93 תל אביב

ובין המבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה (להלן "המבוטח")

לפיה מסכים המבטח, תמורת דמי-ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכול לפי תנאי פוליסה זו (להלן "היקף הכיסוי"). דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על-פי פרק ב להלן, נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מובהר במפורש שהכיסוי הביטוחי, על-פי כל-אחד מפרקי הפוליסה ו/או הכיסויים הנוספים ו/או ההרחבים, יהיה תקף רק אם נרשם בדף הרשימה שכיסוי זה תקף.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד.

תוכן העניינים

מבוא	4
פרק א - ביטוח הרכב	5
פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	9
פרק ג - הרחבים	11
פרק ד - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	24
פרק ה - הגדרות/מפרטי מיגון	38
פרק ו - כתבי שרות	40

מבוא

פרשנות

בפוליסה זו -

"הרכב" - רכב פרטי כהגדרתו של מונח זה בפקודת התעבורה (נוסח חדש) (להלן "הפקודה") לרבות רכב מסחרי כהגדרתו של מונח זה בפקודה שמשקלו עד 3.5 טון.

"מחירון" - קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי-רכב פרטיים מכל הדגמים, בין קונה מרצון לבין מוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושאפשר לעיין בו בכל עת.

פרק א - ביטוח הרכב

1. מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן, "הרכב"), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1(ב).

1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.

1.3 גניבה.

1.4 כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.

1.5 שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.

1.6 מעשה זדון, **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

1.7 המבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן:

א. כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1.2 לעיל

ב. כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1.3 לעיל.

2. פריטים לא מכוסים

על-אף האמור בסעיף 1 לעיל, מבטח לא ישפה את המבוטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על-פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

תשלום ערך הנזק או אבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

5.1 יחושבו ויושלמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.

5.2 יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976.

6. רכב באבדן

6.1 נגרם לרכב אבדן גמור, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור"-

א. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.

ב. רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו שהתקיימו בו אחד מאלה:

(1) הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים.

(2) הרכב אינו ניתן לשיקום עוד והוא נועד לפירוק בלבד.

6.2 קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח בהסכמת המבוטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן "אבדן גמור להלכה").

6.3 שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

6.4 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 10 להלן, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי-ביטוח.

7. חישוב ערך הרכב במקרה אבדן גמור

7.1 לצורך קביעת ערך רכבך במקרה של אבדן גמור, מביא השמאי בחשבון, בין שאר שיקוליו, גם את כל המשתנים הרלוונטיים לרכבך (אלו הקיימים כיום ואלו אשר יתווספו בעתיד).

המשתנים בהם מתחשב השמאי הינם כל המשתנים המופיעים במחירון "לוי יצחק" התקף באותו מועד כמשתנים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב.

כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר.

7.2 לשם הבהרת הנושא, להלן דוגמה לשיעור אחוזי הפחתה מערך הרכב בהתאם לבעלות ולסוג השימוש ברכב:

א. חברה להשכרה (לשעבר או ישירות) - עד 27%

ב. בית ספר לנהיגה - עד 23%

ג. מונית לשעבר - עד 35%

ד. חברה, עמותות ואגודות שיתופיות למיניהן - עד 22%

ה. משרדי ממשלה - עד 35%

ו. רכב מדברי - 20%

7.3 אנו מבקשים להדגיש כי גובה פרמיית הביטוח בה תחויב לא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אבדן גמור כאמור.

8. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

8.1 על-אף האמור בסעיף 6.2, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב בלא מסים או בלא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

8.2 על-פי האמור בסעיף 8.1, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב, עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

8.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, **למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח.** אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

9. נזק חלקי

9.1 אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.

9.2 במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף 9.1, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

א. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק - יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בצירוף הוצאות התקנה.

ב. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק בלא ניכוי בלאי, **ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי).** לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

9.3 בלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח - 1988, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו ובצירוף הוצאות התקנה.

9.4 בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב, יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

9.5 בסעיף זה "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

10. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

11. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

12. גבולות הפיצוי

12.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

א. על-אף האמור בסעיף 19.1 ב. הסכומים לפי סעיף 12.1 יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

(1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו אפשר לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של צד שלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

(2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת היעדר תביעות.

(3) פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

12.2 המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

12.3 **על-אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.**

13. הצמדת סכומי הביטוח

סכום הביטוח לעניין פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

14. טיפול בתביעות צד שלישי

14.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על-כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 14.1 א. והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

א. דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 14.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדות לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

ב. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

14.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

15. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג - הרחבים

16. כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח

הכיסוי על-פי הרחב כלשהו מבין ההרחבים שלהלן הוא בתמורה לפרמיה נוספת.

אם נרשם בדף הרשימה כי הכיסוי תקף, אזי תורחב הפוליסה לכלול אותו אף אם לא שולמה פרמיה נוספת בגינו.

כל הרחב כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחב.

16.1 ביטוח הגנה משפטית

א. הגדרות

"שכר טרחה" - שכר טרחת עורך-דין לניהול הליכים במשפטים פליליים בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימאלי) כפי שיעודכן מזמן לזמן. ובלבד ש"שכר הטרחה" לא יפחת מהסכום שהיה משולם על-ידי המבטח לעורך-דין הממונה על ידו.

"הוצאות הגנה" - מסי משפט, אגרות, דמי-ביול מסמכים, העתקת פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על-ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי - למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.

ב. הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח, על-חשבונו, עורך-דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו - **למעט עבירות להן ברירת קנס - בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש.** ולמעט עבירות תעבורה בהן המבוטח פעל ברשלנות רבתי שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי-אכפתיות ופעולתו גרמה (בשיעור מלא ולא חלקי) לקרות מקרה הביטוח. לא העמיד המבטח עורך-דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך-דין על-פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח "בשכר טרחה" ו-"בהוצאות הגנה" שישולמו על-ידי המבוטח **בכל מקרה, סכום הביטוח לפי הרחב זה לא יעלה על סכומי הביטוח הנקובים בדף הרשימה.**

המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

ג. הרחבת הכיסוי

ירצה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך-דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות הנ"ל גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. **מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.**

ד. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג - 1973.

ה. התנאות

1. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות-דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר, המצוי בידי המבוטח או עורך הדין, בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

2. הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קבלת הודעה על פתיחת הליכים פליליים נגדו, ובתנאי שלא פחות מ-7 ימים לפני מועד הדיון שנקבע.

3. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על-ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף פרק זה.

4. בעת תשלום נזק לפי סעיף זה, **תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.**

16.2 פיצוי על בסיס רכב חדש (לרכב בבעלות פרטית עד 12 חודשים מיום העלייה לכביש)

מוצהר ומוסכם בזה כי בניגוד לאמור בפרק א ביטוח הרכב סעיף 6, אם ייגרם לרכב אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יהיה המבטח רשאי, לפי שיקול דעתו, לשלם למבוטח, **בכפוף לרכישת הרכב בפועל,** תגמולי ביטוח כדי מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו לפי פרק א, או לרכוש רכב חדש כאמור בעבור המבוטח.

אם אי-אפשר במועד תשלום תגמולי הביטוח, על-פי הרחב זה, לרכוש במדינת ישראל, רכב חדש של אותו יצרן מאותו דגם וסוג - יפצה המבטח את המבוטח, **בכפוף לרכישת רכב חדש בפועל,** כדי מלוא מחיר השוק של הרכב המבוטח על-פי מחירון "לוי יצחק" תוך התייחסות למשתנים הרלוונטיים לרכב המבוטח (קרי: המשתנים המופיעים במחירון "לוי יצחק" התקף באותו מועד כמשתנים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב), בתוספת פיצוי בשיעור של 10% ממחיר השוק של הרכב המבוטח או התוספת ששולמה בפועל על-ידי המבוטח לרכישת הרכב החדש - הנמוך מביניהם.

16.3 ביטוח לאבזרים ולתוספות מיוחדות

א. הגדרה

אבזרים ותוספות מיוחדות לרכב משמעם פריטים שאינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב המבוטח ואשר פורטו על-ידי המבוטח בטופס הצעה או בכל דרך אחרת לרבות שווים של פריטים אלה.

ב. הכיסוי

הכיסוי לסעיף זה הוא בפני כל הסיכונים המפורטים בסעיף 1 (מקרה הביטוח) בפרק א של הפוליסה "ביטוח הרכב".

ג. גבול אחריות

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של אבזרים ותוספות מיוחדים שניזוקו ביום האירוע, בצירוף הוצאות סבירות בעבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה.

ד. ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על-פי הרחב זה יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח למבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

ה. הצמדה

1. סכומי הביטוח לסעיפים אלה ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מדי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
2. סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

16.4 ביטוח מתקנים חשמליים

א. הרכוש המבוטח

מתקני קול ושמע שפירושם: מקלט רדיו, קומפקט דיסק, מערכות מולטימדיה. **המבטח לא יהיה אחראי בעבור אבדן או נזק לאנטנות, סרטי הקלטה, קלטות ותקליטורים וכל מתקן נייד שאינו מחובר קבע לרכב.**

ב. הכיסוי

הכיסוי לסעיף זה הוא על-פי סעיפים 1.1, 1.2, 1.5 ו-1.6 בפרק א של הפוליסה, וכן במקרה של גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב בכוח ואלימות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהדלתות והחלונות היו סגורים ונעולים.

ג. גבול אחריות

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של המתקנים החשמליים שניזוקו ביום האירוע, בצירוף הוצאות סבירות בעבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה.

ד. ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על-פי הרחב זה יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

ה. הצמדה

1. סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מדי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

2. סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

16.5 הרחבה לפגושים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. הגדרות

"פגושים" - פגוש, שהינו ע"פ הוראות יצרן הרכב כמופיע בסעיף ב.3.א.

"שבר" - שבר וכל נזק (למעט גניבה) הפולש דרך עובי הפגוש/ים מכל סוג שהוא.

"השירות" - תיקון הפגוש או החלפת הפגוש בפגוש חדש שיקבע ע"י המנהל המקצועי של המוסך.

"כלי הרכב" - כלי רכב אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יובא ביבוא רגיל ע"י הסוכנות הנ"ל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פגושים בישראל ואשר יבוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.

"מקבל השירות" - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות" - כמפורט בדף הרשימה.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר/פגושים.

ב. מהות והיקף השירות

1. השירות ע"פ הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות המבוטח בתקופת השירות בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:

   רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון השתתפות עצמית של 390 ש"ח (שלוש מאות ותשעים ש"ח) ל"שבר" ובכפוף לסעיף ב.4 להלן.

2. ההרחבה הנה לתקופה המצוינת במפרט להלן "תקופת השירות", אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטול ההרחבה או ביטול הפוליסה.

3. השירות עפ"י הרחבה זו יינתן בגין נזק בלתי צפוי לפגוש הרכב כמפורט:

א. הכיסוי יחול על חלקי פלסטיק חיצוניים ופנימיים בלבד שהם חלק מהמגן וקשורים להחזרת המגן למצבו המקורי עפ"י מפרט היצרן בלבד כגון: מגן חיצוני, סורג חזית, כוורות פלסטיק וחיזוקים פנימיים אחרים כל עוד הם עשויים מפלסטיק, קלקרים למגן, סורגים צדדיים, כיסוי ערפל, סורג מרכזי, חיישנים ומצלמות על כל סוגיהם, קישוטים שונים (כל עוד הם מקוריים מהמפעל ואינם תוספת מקומיים), ספוילר תחתון, חיישנים ללא יחידת בקרה, תושבות לוחית רישוי, תומכים (כולל שפמים לפנסים).

ב. **הכיסוי לא יחול על המרכיבים כגון: פנסים ראשיים, פנסי ערפל במגן, פנסי תאורת יום (LED ולא LED). סמלי יצרן, קישוטי ניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתונים, פח חזית - פיבר, מגני מצננים תחתונים, ו/או כונסי אויר למיניהם אשר נמצאים מתחת/מאחורי המגן, מצננים, מעבים, חלקי מתכת של הרכב, קצוות שלדה, פחים אחוריים, גשרים עליונים, פחי ניצב, פח חזית ממתכת, יחידות בקרה ושליטה למיניהם.**

ג. התחשיב לגובה החבות יהיה על סמך מחירי חלקים בלבד כולל מע"מ, לפי מחירוני היבואנים אשר מתפרסמים באמצעי מדיה דיגיטליים שונים (מ.ר.מ אתרי יבואן וכד'), **לא יתקבלו הצעות מחיר מספקי שירות חיצוניים.**

ד. השירות עפ"י הרחבה זו תינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל את הפגוש אינו עולה על 7,500 ₪ (שבע אלפים וחמש מאות ₪).

4. הפגוש שיתוקן יהיה פגוש חליפי בעל תו תקן. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא פגוש תואם כאמור תוך זמן סביר, יהיה על נותן השירות לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם למחירון נותן השירות כל עוד לא יעלה על סכום של 3,000 ₪ כולל מע"מ.

5. היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פגוש תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית כאמור בסעיף ב1 לעיל.

6. ספק השירות לבדו יחליט אם לתקן או להחליף את הפגוש על פי שיקול דעתו.

7. במקרה של מחלוקת בדבר התאמת הרכיב לרכב, יופנו הצדדים לשמאי המוסכם על שניהם.

ג. חריגים

במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:

1. **נזק לפגוש/ פגושים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או פגוש/ים שלא הורכב/ו כיאות.**
2. **נזק לפגוש/ פגושים שאינו/ם מהווה/ים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן.**
3. **נזק לפגוש/ים שהיה/ו פגום/מים טרם כניסת הרחבה זו לתוקף.**
4. **נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.**
5. **השירות אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חווטים ואו מנגנוני הפעלה.**
6. **נזק ו/או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפגוש/ים שניזוק/ו.**
7. **נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.**
8. **נזק אשר נגרם בעת נסיעה בהשתתפות בספורט תחרותי.**
9. **נזק כתוצאה מהצפה או שיטפון או אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).**
10. **השירות יינתן למבוטח בהתאם למספר הרישוי המופיע במפרט.**

11. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השרות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

12. נותן השירות פטור מלתת את השירותים על-פי הרחבה זו במקרה של מצב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, או גיוס כללי, רעידת אדמה, שביתה וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.

13. נזק תוצאתי מכל סוג.

ד. קבלת השירות

1. בכל מקרה של שבר לפגוש (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה המבוטח אל מוקד נותן השירות לקבלת השירות.

2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן.

   א. תוך 5 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.

   ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם" בימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00.

3. למבטח הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר, אישור משטרה במידה והמשטרה הייתה מעורבת / שמאי בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

ה. תיקונים נוספים

עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורט בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר המבוטח יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות מהמבוטח בתנאים ובסכומים כמפורט להלן:

1. המבוטח נתן את הסכמתו לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר מאת תחנת השירות.

2. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

ו. תוקף המנוי ותוקף ההתחייבות

1. הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שהמבוטח פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.
2. הרחבה זו בכפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.
3. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, פגוש כלי הרכב הינו ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.
4. נותן השירות יעניק שירותים למבוטח הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסת הביטוח איננה עמו וזאת כנגד המחאה דחויה ל-30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מהוכחות הזכאות לשירות.

ז. אחריות המבטח

המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת הרחבה זו.

16.6 הרחבה לפנסים ומראות

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

א. הגדרות

"פנסים ומראות" - פנסים/מראות צד חיצוניות, פנסים קדמיים ואחוריים בלבד שהן על-פי הוראות יצרן הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס.

"השירות" - החלפת מראה/פנס שבור בפנס/מראה חדש.

"כלי הרכב" - כלי-רכב כמפורט בדף הרשימה אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יובא בייבוא רגיל על-ידי הסוכנות הנ"ל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל ואשר יבוטח במסגרת ועל-פי הפוליסה.

"מקבל השירות" - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות" - ספק השירות ו/או קבלני משנה המבצעים בעבורם תיקוני פנסים ומראות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המצורפת לפוליסה וכפי שפרטים אלו ישונו מזמן לזמן.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון פנסים/מראות.

ב. מהות והיקף השירות

1. השירות ע"פ הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות המבוטח בתקופת השירות.

2. ההרחבה הנה לתקופה המצוינת במפרט להלן "תקופת השירות".

3. השירות עפ"י הרחבה זו יינתן בגין **נזק בלתי צפוי** למראה/פנס של הרכב. השירות עפ"י הרחבה זו יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב, **ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל את המראה/פנס אינו עולה על 6,000 ₪ (ששת אלפים ₪) ובקבלת אישור אי הגשת תביעה (מקור) מהחברה.**

4. הפנס/המראה שתותקן תהיה פנס/מראה חלופית בעלת תו תקן. אם אין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא פנס/מראה תואמת כאמור בתוך זמן סביר, יהיה נותן השירות חייב לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם למחירון.

5. היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית.

ג. חריגים

על-אף האמור בסעיפים א ו-ב לעיל לא תכסה הרחבה זו כל נזק שייגרם לפנס/מראה כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

1. **שבר פנס/מראה שנגרם במתכוון על-ידי מקבל השירות או מי מטעמו.**
2. **פנסים/מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים על-ידי ייבואן הרכב.**
3. **קלקולים חשמליים מכל סוג שהוא לפנסים/מראות למנגנונים, לניקלים ולאבזרי עזר.**
4. **שבר לפנס/מראה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.**
5. **כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר יקבל פיצוי בגינו על-פי חוקי המדינה.**
6. **כל נזק אשר ייגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיו אקטיבי.**
7. **נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.**
8. **שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/מראה.**
9. **מצלמות מכל סוג שהוא ובכלל זה מצלמות צד ו/או מצלמות דרך ו/או מצלמות חניה המותקנות ברכב.**

ד. קבלת השירות

1. בכל מקרה של שבר למראה/פנס (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה המבוטח אל מוקד נותן השירות לקבלת השירות.
2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן.
   א. תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
   ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם" בימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00.
3. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר, אישור משטרה/שמאי בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

4. השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
5. תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
6. נותן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
7. החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת הרחבה זו. **לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או לכל נזק בשל כוח-עליון.**

ה. תיקונים נוספים

עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורט בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "**תיקונים מוחרגים**"), ואשר המבוטח יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות מהמבוטח בתנאים ובסכומים כמפורט להלן:

1. המבוטח נתן את הסכמתו לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר מאת תחנת השירות.
2. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

ו. תוקף המנוי ותוקף ההתחייבות

1. **הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שהמבוטח פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.**
2. **הרחבה זו בכפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.**
3. **השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, פנס/מראה כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.**
4. נותן השירות יעניק שירותים למבוטח הטוען שהוא זכאי לשירות ופוליסת הביטוח איננה עמו וזאת כנגד המחאה דחויה ל-30 יום או בכרטיס אשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 14 יום מהוכחות הזכאות לשירות.
5. ביטול או פקיעת הרחבה זו יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
6. המבוטח יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.

7. במקרה של ביטול הרחבה זו לפני תום תקופת הביטוח המבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר ההרחבה ששילם.

8. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל הרחבה זו, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

ז. השתתפות עצמית

המבוטח ישלם לנותן השירות השתתפות עצמית של 250 ₪ (מאתיים וחמשים ₪) ל"שבר" ובכפוף לסעיף ב 5 לעיל.

פרק ד – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

17. בני-אדם הרשאים לנהוג ברכב

א. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן ב, כפי שנכתב בדף הרשימה, **ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי-רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים אחד מאלה:**

1. הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או מלהחזיק ברישיון נהיגה כאמור על-פי הוראות שבחיקוק, פסק-דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;

2. הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

ב. הרשאים לנהוג ברכב

1. המבוטח.
2. אדם ששמו נקוב בדף הרשימה.
3. אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
5. אדם הנוהג ברשות המבוטח בלווית אדם מהמנויים בסעיפים 17.1 עד 17.4 לעיל.
6. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בסעיף קטן א, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

18. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב בדף הרשימה:

18.1 מטרות חברתיות ופרטיות.

18.2 מטרות עסקו של המבוטח.

18.3 הוראת נהיגה.

18.4 הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.

18.5 השכרה.

18.6 עבודות חקלאיות.

18.7 סחר ברכב.

18.8 גרירה בשכר.

18.9 תחרות ומבחני כושר רכב.

18.10 הובלות סחורות בשכר.

19. חריגים כלליים לחבות המבטח

19.1 פוליסה זו אינה מכסה:

א. אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ שטחי מדינת ישראל, לרבות השטחים המוחזקים על ידה, וכן תחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה - 1995, שטחי ישובים ישראליים וכן שטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום האוטונומיה (שטחי "B" ו- "C") ייחשבו לשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו. למען הסר ספק, שטח "A" לא ייחשב כשטח מוחזק של מדינת ישראל, (להלן: "תחום המדינה"),

ב. נזק תוצאתי.

ג. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

ד. אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה.

ה. תביעה שנובעת מחבות שבחוזה.

ו. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג - 1973.

ז. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

ח. אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

ט. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת בדף הרשימה.

20. גילוי ושינוי בעניין מהותי

20.1 פוליסה זו הוצאה על-סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל-סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

20.2 עניין מהותי הוא ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות, האמור, גם עניינים אלה:

א. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.

ב. פטור ממסים לגבי הרכב, במידה שישנו.

ג. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

ד. אמצעי המיגון של הרכב.

ה. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על-פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

ו. נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה. למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 34.3.

ז. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

20.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות **לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכול על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 (להלן "החוק") כמפורט להלן.**

20.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על-כך. **לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכול על-פי הוראות החוק כמפורט להלן.**

20.5 המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דוח תביעות, כמשמעותו בסעיף 34.1.

20.6

א. בתוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.

ב. ביטל המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על-אף השינוי.

ג. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

(1) לא ניתנה הודעה לפי סעיף זה, והדבר נעשה בכוונת מרמה;

(2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

20.7 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 20.6 בכל אחת מאלה:

א. השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה;

ב. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;

ג. השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד

ד. שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

21. ביטוח כפל

21.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על-כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על-כך.

21.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

22. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על-פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

23. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

23.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח, בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף הרשימה. בפוליסה זו "דמי-ביטוח" - סך-כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

23.2 **לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם לפני יום התשלום בפועל.**

23.3 **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.**

23.4 אין בביטול הביטוח על-פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

24. השתתפות עצמית

24.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף הרשימה לגבי כל תביעה בהתאם לסוג הנזק שנגרם.

24.2 בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק ב לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

24.3 על-אף האמור בסעיף 24.2 לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.

24.4 בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 24.1 ו-24.2 לעיל, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א ו-ב לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה.

25. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

לאחר ששילם תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו כלהלן:

25.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א לפוליסה - פרמיית הביטוח שנגבתה מהמבוטח ביום תחילת הביטוח מוכפלת ביחס בין תגמולי הביטוח ששולמו למבוטח בניכוי ההשתתפות העצמית לבין ערך הרכב ביום תחילת הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על-פי הפוליסה.

25.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב לפוליסה כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על-פי הפוליסה.

סעיף זה לא יהיה בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אבדן גמור, לרבות אבדן גמור להלכה של כלי-הרכב.

26. החלפת רכב

26.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח לרכב חלופי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החלופי. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

26.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החלופי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

26.3 אין באמור בסעיפים 26.1, 26.2 ו-26.3 כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

27. השבתה

27.1 במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן "תקופה ההשבתה").

27.2 הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף 27.1, לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה **ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1.2 לפוליסה זו.**

27.3 תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

27.4 בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.2 בפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

28. ביטול הביטוח

28.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על-כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח. במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטוח לתוקף;

החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועל הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן- החלק היחסי);

28.2 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על-פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על-כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

28.3 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

28.4 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח, אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

28.5 על-אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

29. תביעה לתגמולי ביטוח

29.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על-כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על-כך.

29.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על-פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

29.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם. המבוטח רשאי להגיש העתק של המסמכים גם בדואר אלקטרוני, במסרון ובחשבון האישי המקוון שלו, למעט רישיון רכב או תעודת ביטוח חובה, הנדרשים למבטח לצורך תשלום תגמולי ביטוח.

29.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

29.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, לגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.

29.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה, אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

29.7 המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

29.8 תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

30. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

31. מקדמה ותשלומים שאינם שנויים במחלוקת

31.1 בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

31.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

31.3 סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים 31.1 ו-31.2 לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

31.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א, ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות שהמבוטח תיקן את הנזק לרכב.

32. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, **אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק.** התביעה לתגמולי הביטוח לפי פרק ב אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

33. תחלוף

33.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

33.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

33.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

33.4 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על-כך את המבוטח בתוך 15 ימים.

33.5 מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

34. דוח עבר ביטוחי

34.1 בתום 11 חודשים מיום תחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דוח עבר ביטוחי שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה. בדוח העבר הביטוחי יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי) סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן – שיעור השיבוב), ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה בה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.

34.2 הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

34.3 בסעיף זה "תביעה" - תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 29 לעיל, בניכוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

34.4 על אף האמור בסעיף 34.3, לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דוח מתוקן מיד עם קבלת השיבוב; קיבל המבטח שיבוב כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותו למבוטח לפי בקשתו.

35. שמאות נזקי רכב (רכוש וצד שלישי)

מוסכם בזה שהביטוח, על-פי הפוליסה, כפוף להסדרי שמאות נזקי רכב רכוש ונזקי צד שלישי רכוש כמפורט להלן:

35.1 הגדרות

א. **"הצעת תיקון"** - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.

ב. **"יום עבודה" -** כל יום למעט יום מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.

ג. **"מחוז" -** כאמור בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם.

ד. **"קבוצת ביטוח" -** חברות ביטוח - לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחות, כמשמעותן בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעת ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו), התשס"א - 2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

ה. **"שומה" -** אומדן או נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

ו. **"שמאי" -** מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"מ - 1980.

ז. **"שמאי אחר" -** כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.

ח. **"שמאי בית" -** שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:

1. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
2. שמאי שלמעלה מ-30% מסך-כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח.
3. חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.

ט. **"שמאי חוץ" -** שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ ככי שתפורסם על-ידי המבטח מזמן לזמן. דין תאגיד כדין שמאי בודד.

י. **"תאגיד" -** לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

35.2 הערכות הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

א. לאחר קרות מקרה ביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה על-ידי המבטח, על-מנת להעריך את הנזק לרכב.

ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, באופן אקראי, אשר יבטיח שבכל עת לא תהיה בעיית העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על-פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם ההתקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי, מרשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על-פי שיקול דעתו המקצועית, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר ביטוח 2007-1-8 של אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים ממנה למבוטח וכן גם למבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעות התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעות תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, וזאת לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או משבוע מהעברת השומה למבטח לפי העניין.

ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עליהן לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית, וזאת לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ או לחלופין:

י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 35.2 ו. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככול שעומדת לו זכות זו.

35.3 רשימת שמאי החוץ

א. רשימת שמאי החוץ תיקבע על-ידי המבטח והיא תעודכן מזמן לזמן.

ב. הרשימה תועבר למבוטח בקרות מקרה הביטוח וכן על-פי דרישתו בכל עת.

35.4 מנגנון שמאי מכריע

א. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים שהורכבה ופורסמה על-ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או חוץ של המבטח.

ב. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ג. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור.

ד. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על-חשבון המבטח.

35.5 גילוי נאות

א. מבטח ימסור למבוטח, לפני תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. כן ימסור המבטח למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו, בין השאר, על-פי העניין, את כל אלה:

1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
2. פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

3.1 החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ הייצור, שם הייבואן וכל פרט ונתון מזהה.

3.2 מחירי החלפים.

3.3 מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

3.4 מחירי שעות העבודה.

3.5 אופן חישוב שווי הרכב לעניין הערך ואופן חישוב ירידת הערך.

3.6 אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.

4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

5. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ב. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 35.3 א. באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

35.6 נזקי צד שלישי

הוראות אלה יחולו במלואן גם לעניין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק בחר בשמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ על-ידי צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.

36. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי אחד מאלה:

36.1 מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

36.2 במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

36.3 כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

פרק ה - הגדרות/מפרטי מיגון

1. מערכת אזעקה

מערכת התראה אלקטרונית המגנה על כל הפתחים והמכסים, הכוללת גלאי זעזועים, גלאי נפח או שטח וצופר המופעל גם באמצעות סוללת גיבוי.

2. משבת מנוע

מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק מערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

3. משבת מנוע המחובר לנועל מכסה תא-מנוע

מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב וכן נועלת את מכסה תא המנוע. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

4. התקן נגד שימוש במפתחות גנובים

מערכת אלקטרונית המונעת יכולת שימוש במפתח האלקטרוני של משבת התנועה על-ידי משתמש בלתי מורשה. המערכת נדרכת באופן פסיבי במקביל לדריכת שולל התנועה הקיים ברכב. המערכת מנוטרלת באמצעות הקלדת קוד סודי.

5. משבת מנוע מפוצל

מערכת אלקטרונית המורכבת מיחידה ראשית המבצעת ניתוק חשמלי וכן רכיב חשמלי המבצע ניתוק נוסף במקום נסתר ברכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

6. משבת מנוע דיזל

מערכת אלקטרונית המותקנת על מדומם המנוע החשמלי ומבטלת את פעולתו, וכן מבצעת ניתוק מתנע (סטרטר). המערכת היא מתוצרת החברות SELCA, MED ביטכונית או RDC והיא מותאמת במיוחד למנועי דיזל.

7. משבת מנוע מקורי

מערכת אלקטרונית המורכבת על-ידי יצרן הרכב ומבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

8. גיר מגן

מערכת אלקטרו מכנית מתוצרת חברת איתוראן בע"מ המנטרלת את פעולת ידית ההילוכים כאשר היא דרוכה. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.

9. מערכת איתור

מערכת אלקטרונית המעבירה מידע על מיקום הרכב ומצבו בעת גניבתו והכוללת התקן נגד שימוש במפתחות גנובים. המידע מועבר אל מוקד מאויש 24 שעות ביממה. המערכת היא מתוצרת החברות איתוראן בע"מ, עדן טלקום בע"מ, סקיילוק בע"מ.

10. עלוקה

יחידת ניתוקים מרוחקת המבצעת ניתוק חשמלי באחת ממערכות הפעולה או הפעלה של מנוע הרכב ומערכותיו, המותקנת במקום ניסתר ומוגנת באמצעות מעטה מתכת.

כתב שירות - שירותי דרך וגרירה

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

"הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי הרכב, כהגדרתו להלן, שעל פיה מבוטח כלי הרכב בחברת הביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שעודכנה מעת לעת.

"כלי הרכב" - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון.

"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן, מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות" - ספק השירות כפי שיצוין בדף הרשימה.

2. מהות השירותים

א. נותן השירות יתן למקבל השירות שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "**שירותי הרכב**") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים. בכפוף למפורט בסעיף ב. להלן בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

ב. השירותים ינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

ג. מקבל השירות זכאי לקבל את שירותי הרכב שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.

1. גרירת כלי הרכב - בהתאם לתנאים שלהלן:

א. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 2ב. לעיל.

ב. קיים צורך לגרור את כלי הרכב כתוצאה מהיות כלי הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית, או תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.

ג. אין באפשרות נותן השירות להתניע את כלי הרכב או לבצע בו תיקוני דרך קלים כמפורט בסעיף (3) להלן.

ד. כלי הרכב נמצא על הדרך וניתן לגרירה מיידית באמצעות גורר תקני וברכב חשמלי כולל שימוש בכלי עזר דוגמת עגלת דולי. דרך - משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי-רכב פרטיים, מקום חנייה מוסדר או מקום חנייה פרטי. . היה והרכב נמצא בחניון מקורה שאליו אין גישה לגורר תיקני עלות הוצאת הרכב מן החניון תחול על המבוטח.

ה. נותן השירות לא יגרור את כלי הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.

ו. נותן השירות לא יתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.

ז. לרכב חשמלי יינתן שירות גרירה גם במקרים הבאים:

1. מחסור באנרגיה, קרי חוסר חשמל ברכב. הגרירה תהיה עד לתחנת טעינה קרובה ו/או ליעד מבוקש של הלקוח **ובתנאי שלא יעלה על רדיוס של 30 ק"מ מהמקום המצא הרכב.**

2. תקר בגלגל, לכלי רכב המגיע ללא גלגל חלופי. הגרירה תהיה עד לפנצ'ריה קרובה **ובתנאי שלא יעלה על רדיוס של 30 ק"מ מהמקום המצא הרכב.**

2. התנעת כלי הרכב

3. תיקוני דרך קלים - תיקונים במקום בו מצוי כלי הרכב התקול, אשר הינם הכרחיים לצורך נסיעה עד למוסך הקרוב וניתנים לביצוע במקום על ידי נותן השירות. **יובהר, כי עלות החלפים, ככל שנדרש להחליפם, תחול על מקבל השירות בלבד ואינה כלולה במסגרת כתב שירות זה.**

4. חילוץ כלי הרכב - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכאנית שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ואפשר לבצעו באמצעות גורר תקני והציוד שבגורר, בלא סיוע של גוררים אחרים או כלי-עזר, למעט כאשר מדובר ברכב חשמלי, החילוץ כולל שימוש בכלי עזר דוגמת עגלת דולי. **חילוץ הנובע מסיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל.**

ד. הגעת רכב השירות לכלי הרכב תתבצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם הוסכם עם מקבל השירות אחרת.

ה. שירותי הרכב יינתנו למקבל השירות.

ו. המנוי של מקבל השירות אצל נותן השירות הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

ז. במקרה של מכירת כלי הרכב של מקבל השירות יפוג תוקפו של כתב השירות בגין אותו כלי רכב.

ח. **מקבל השירות זכאי רק לגרירה אחת בלא תמורה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי אחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, ישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על-ידי מקבל השירות.**

ט. **שירותי רכב לכלי רכב עמוס או לכלי רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים יינתנו תמורת תשלום.**

י. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.

יא. שירותי התנעה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.

יב. **מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן שירות בתוספת דמי-טיפול שלא יעלו על 15 ש"ח.**

יג. **שירות לכלי רכב 4X4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בסעיף ג.(1) לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למקבל השירות תמורת תשלום וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.**

יד. נותן השירות בעצמו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

3. הזמנת שירות וקבלתו

א. שירותי הרכב יינתנו למקבל השירות לאחר שמסר את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לנותן השירות, למוקד התפעול המפורט להלן או למשרדיה.

ב. פתיחת קריאת שירות עד השעה 11:00 וגרירת כלי הרכב למרחק של עד 70 ק"מ **(למעט אילת והערבה)** למוסך פתוח, תתבצע באותו יום עסקים, אחרת הגרירה תתבצע בהתאם לסעיף 6 ד' להלן.

ג.

1. אם פרטי כלי הרכב לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא היה חייב לתת, בלא תמורה, שירותי רכב לכלי הרכב, כל עוד לא הציג מקבל השירות מסמך בר-תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.

2. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהוא נמנה על מנויי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, תמורת תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

3. הסכום שייגבה בעבור השירות יוחזר למקבל השירות בתוך 14 ימים ממועד המצאתם למשרד נותן השירות של המסמכים שלהלן:

א. תצלום מסמך בר-תוקף או פוליסת הביטוח המזכה את מקבל השירות בשירותי רכב שהיו ברי-תוקף במועד ביצוע השירות.

ב. קבלה על סכום שנגבה ממקבל השירות.

4. אם מקבל השירות הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, הרי שאם השירות לא ניתן מסיבות הקשורות למקבל השירות ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות.

5. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון וכדי לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למקבל השירות כי נותן השירות מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שמקבל השירות זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות על אחריותו.

במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין. תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.

4. הרחבות כתב השירות

מקבל השירות יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים שלהלן:

א. שירות במקרה של קלקול /אבדן מפתח/שלט/מקודד (מפתח אימוביליייזר) של הרכב או השארתם בתוך הרכב.

ב. שירות הספקת דלק - במקרה שכלי הרכב נתקע בלא דלק וכדי לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת הדלק הקרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

ג. גרירת רכב עמוס או שירות לכלי רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.

ד. גרירת כלי הרכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 2. ג. 1) א.

ה. גרירת כלי רכב שהורד מהכביש על-ידי רשות מוסמכת או כלי רכב בלא רישוי שנתי.

ו. שירות הוצאת כלי רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת כדי לאפשר את גרירתו של כלי הרכב על-ידי גורר תקני.

ז. שירות מפוצל - בחר מקבל השירות לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה מקבל השירות בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות המפורסם באתר ספק השירות.

ח. החלפת נורות בכלי הרכב וזאת אם הנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

ט. שירותי החסנה ושמירה על כלי הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת כלי הרכב למגרש והחזרתו באחריות המקבל השירות.

י. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים 2 ג. ו- 2 יג לעיל.

5. ביטול המנוי/החלפת כלי הרכב

א.

1. כמנוי נותן השירות מקבל השירות רשאי להחליף את כלי הרכב נושא המנוי בכל עת שתקופת המנוי של מקבל השירות בתוקף, בלא תמורה.

2. הצהרותיו והתחייבויותיו של מקבל השירות על-פי כתב שירות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השירות בקשר לכלי הרכב יחולו על כלי הרכב החדש.

ב. ביטול מנוי אצל נותן השירות שנכלל בפוליסה, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את מקבל השירות בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על-ידי המבטח.

6. שמירת כלי הרכב וסיום ביצוע השירות

א. מקבל השירות אחראי לשמירת כלי הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו לכלי הרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לכלי הרכב של מקבל השירות והתחלת מתן שירות, יהיו באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו בכלי הרכב אם מקבל השירות אינו מתלווה לרכב השירות.

ב. נותן השירות אחראי לשמירת כלי הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת כלי הרכב למקום שציין מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות בכלי הרכב ו/ או הורה לנותן השירות להשאירם בכלי הרכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.

ג. **נותן השירות רשאי להשאיר את כלי הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד תהיה על אחריות מקבל השירות, בין אם היה מי שיקבל את כלי הרכב ובין אם לא.**

ד. אם אי-אפשר להביא את כלי הרכב - באשמת נותן השירות - בשעות העבודה למוסך אליו בקש מקבל השירות לגררו, ידאג נותן השירות לשמירת כלי הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות ההחסנה של כלי הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

ה. אם אי-אפשר להביא את כלי הרכב (שלא באשמת נותן השירות) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש מקבל השירות לגרור את כלי הרכב, ובחר להשתמש בשירותי ההחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למקבל השירות שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של נותן השירות באותו מועד.

7. נזקים

א. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לכלי הרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף נותן השירות לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-: 1968.

ב. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

ג. על מקבל השירות להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על-ידו.

ד. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית, או בכל מועד סביר שיוסכם בין נותן השירות ומקבל השירות , של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

ה. **לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

ו. השירות הניתן על ידי נותן השירות יוענק על ידי גורמי מקצועי מתאימים.

ז. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

ח. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה.

8. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על-פי כתב השירות

א. תקופת המנוי הינה לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה ובכפוף לסעיף 9; להלן.

ב. **כיסוי נותן השירות שנובע מתוספת והרחבה לפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**

ג. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

ד. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ג' לעיל, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

ה. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל המבוטחים במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם נותן השירות, וזאת במקרה בו המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח הממונה.

9. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

א. מקבל השירות מצהיר כי:

1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן/ מבטח וכי פרטים אלה נכונים.
2. ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
4. כלי הרכב ניתן להפעלה בשעת התקשרות עם נותן השירות.
5. **ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליה.**
6. **ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 2 ג יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון המפורסם באתר נותן השירות בתוספת 20%, ובלבד שהודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על-ידי נותן השירות בהתאם לסעיף 3 ג 5.**

ב. מקבל השירות מתחייב כלהלן:

1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור המקבל השירות או בשמו.
2. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת כלי הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שמקבל השירות יקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
3. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
4. לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו של מקבל השירות ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
5. להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופק/ו לו, אם יסתבר שלא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
6. לקיים את כל התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
7. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שכלי הרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שכלי הרכב היה ניתן להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות המפורסם באתר נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

כתב שירות - רכב חלופי

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

רכב חלופי יינתן על- ידי חברת השכרה ויחולו המגבלות וההגבלות המקובלות בחברות השכרת רכב , כולל לגבי גיל הנהג וותק נהיגה מינימלי.

לעניין כתב שירות זה, מכונית או רכב משמעם - המכונית המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה, והשירותים על פי כתב שירות זה מתייחסים לאותה מכונית.

1. מהות השירותים

א. ספק שירות רכב חלופי (להלן "**נותן השירות**") יתן למבוטח שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן **"שירות רכב חלופי"** במהלך תקופת המנוי.

ב. המבוטח זכאי לשירותים שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי.

1. **במקרה של תאונה -** בהתאם לתנאים האלה:

א. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המבוטח במוסך לשם תיקונה, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה המבוטח על-ידי נותן השירות (להלן "**חברת ההשכרה**").

ב. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על-ידי שמאי מוסמך.

ג. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המבוטח הניזוק.

ד. קביעת מספר הימים תעשה על-סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (בלא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

ה. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדוח השמאי כמפורט בסעיף (ד) לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 14 ימים ובכפוף לאי-קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

ו. במקרה של תאונה שהנזק לרכב המבוטח הוגדר על-ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל- 30 ימים.

2. **במקרה של גניבה -** בהתאם לתנאים האלה:

א. במקרה של גניבת רכב המבוטח יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מיום ההודעה שנמסרה למשטרה ולמבטח על גניבת הרכב - ועד למועד מציאת המכונית, אך לא מעבר ל- 30 יום בסה"כ.

ב. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מהמבטח (המועד המוקדם ביניהם).

ג. אם יתברר שרכב המבוטח שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בסעיף 1 ב (1) לעיל.

2. הגבלות

א. שירות רכב חלופי לא יינתן אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.

ב. אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

ג. סך-כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך שנת הביטוח לא יעלה על 45 ימים.

ד. ימי הזכאות לרכב חילופי בגין מקרה ביטוח אחד יינתנו ברציפות ואי-אפשר לפצלם.

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמוסבר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות שלהלן:

א. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על-פי כתב שירות זה, תקוים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על-פי הפוליסה.

ב. המבוטח יציג באחד ממשרדי נותן השירות הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה למבטח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.

ג. במקרה של תאונה, המבוטח יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.

ד. במקרה של גניבה יקבל המבוטח הפניה לחברת ההשכרה בעבור 10 ימים אם רכב המבוטח לא יימצא עד תום 10 הימים יקבל המבוטח מנותן השירות הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמוסבר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי-מציאת הרכב לפני קבלת כל הפניה והפניה.

ה. המבוטח יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) בתוך 24 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות וקבלת מכתב הפניה כמוסבר לעיל.

ו. **המבוטח יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, כולל הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.**

ז. **על המבוטח יחולו כל הזכויות כולל הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמוסבר בכתב שירות זה).**

ח. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח יהיה רכב אוטומטי קטן (אם לא צוין אחרת בפוליסה) ויימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה (בהתאם לבחירת המבוטח בעת קבלת מכתב ההפניה מנותן השירות) בשעות העבודה המקובלות. אם המבוטח בחר לקבל רכב מנמל התעופה בן-גוריון, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.

ט. המבוטח יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.

י. המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.

יא. תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המבוטח במלואם.

יב. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למבוטח בלא תשלום וכדי לאפשר את מתן השירות, להודיע למבוטח כי הוא מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למבוטח, סך של 100 ש"ח בגין כל יום זכאות.

4. הנחות

א. המבוטח זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים שלהלן: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית אוטומטי קטן (או כפי שמופיע בפוליסה) לקבוצה אחרת.

ב. בחר המבוטח להחליף סוג המכונית מאוטומטי קטן (או כפי שמופיע בפוליסה) לקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח וק"מ נוספים ל- 150 ק"מ ליום, זאת נוסף על האמור בסעיף א לעיל.

5. ביטול המנוי והחלפת הרכב

א. כמנוי אצל נותן השירות המבוטח רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף, בלא תמורה.

ב. הצהרותיו והתחייבויותיו של המבוטח על-פי כתב שירות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השירות בקשר למכונית המבוטח יחולו על המכונית החדשה.

6. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על-פי כתב השירות

א. תקופת המנוי היא הינה לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה ובכפוף לסעיף 7. להלן.

ב. **כיסוי נותן השירות שנובע מתוספת הרחבה לפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**

ג. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

ד. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ג' לעיל, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

ה. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל המבוטחים במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם "ספק השירות", וזאת במקרה בו המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח הממונה.

ו. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטח.

ז. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה.

7. הצהרות המבוטח

המבוטח מצהיר ומתחייב כי:

א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן/ מבטח וכי פרטים אלה נכונים.

ב. הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.

ג. **מובהר בזאת שאם לא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמבוטח אינו בן יותר מ- 24 שנים ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, יפעל נותן השירות בהתאם לאמור בסעיף 3 יב. לעיל.**

ד. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

ה. ידוע לו שהמנוי הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

ו. **ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומר אש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.**

ז. יחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופק/ו לו, אם יסתבר שלא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

כתב שירות - כיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה בעבורו

1. הגדרות

"הפוליסה" - פוליסה לביטוח של כלי-רכב פרטי ומסחרי שעל-פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם

"שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.

"השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות בעלות תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשות שניזוקו.

"כלי הרכב" - כלי הרכב הנקוב בפוליסה שהוא פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח על-פי הפוליסה.

"מקבל השירות" - המבוטח על-פי הפוליסה וכן גם מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות ו/או תחנת השירות" - ספק השירות ו/או קבלני משנה המבצעים בעבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מצויינים בדף הרשימה.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מזמן לזמן.

2. מהות והיקף השירות

א. השירות על- פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על-ידי נותן השירות בתחנת שירות במקרה של שבר לשמשות כלי הרכב - בלא השתתפות עצמית.

ב. כתב שירות זה הוא לתקופה המצוינת בדף הרשימה של הפוליסה (להלן "**תקופת השירות**").

ג. השירות על-פי כתב שירות זה יינתן בגין שבר תאונתי ובלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבוטח בביטוח מקיף ו/או צד שלישי וזאת אם לא נגרם באותו אירוע נזק גם לחלקים אחרים בכלי הרכב. עם זאת, השירות יינתן גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שסך הנזק כולל השמשה אינו עולה על 3,000 ₪ ובקבלת אישור אי-הגשת תביעה (מקור) מהמבטח - במקרה של ביטוח מקיף בלבד.

ד. השמשה שתתוקן תהיה שמשה חלופית בעלת תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. אם אין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת בעבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר בעבור ייצרן כלי הרכב.

ה. היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה השמשה, בתוך תקופה של 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר קשור לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום בעבור החלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או בעבור העבודה.

ו. שירות זה מכסה עד שלושה אירועים במהלך תקופת הביטוח.

3. חריגים

על-אף האמור בסעיפים 1 ו- 2 לעיל לא יכסה שירות זה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

א. שבר לשמשה שנגרם במתכוון על-ידי המבוטח או מי מטעמו.

ב. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג (Sun Roof).

ג. ניקלים, חיישנים, מצלמות, אבזרי עזר לשמשות וקלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים.

ד. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין לפני שנשברה ו/ או שלא הורכבה כיאות.

ה. שבר שמשה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.

ו. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר המבוטח יקבל פיצוי בגינו על-פי חוקי המדינה.

ז. כל נזק אשר ייגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני או רדיואקטיבי.

ח. נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה).

ט. במקרה שבעת קרות הנזק הרכב היה בשירות צה"ל או בשירות כוחות הביטחון.

י. נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים (נוסח חדש) התשל"ג - 1973.

יא. נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.

יב. שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.

4. קבלת השירות

א. בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו כדי לקבל את השירות.

ב. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתוך המועדים שלהלן:

1. בתוך 12 שעות ממועד הבאתו לתחנת השירות, עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות - המאוחר מביניהם.

2. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הם: ימים ראשון עד חמישי (כולל) משעה 07:30 עד 17:30 וימי שישי וערבי חג משעה 07:30 עד השעה 13:00.

ג. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שנותן השירות לא יחרוג ממועדי השירות.

ד. השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

ה. תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.

ו. נותן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

ז. החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. **לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או לכל נזק בשל כוח-עליון.**

5. תיקונים נוספים

בעבור נזק או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בכתב שירות זה, ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שירות זה (להלן "**תיקונים מוחרגים**"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע בעבורו את התיקונים, יהיו נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות תשלום בתנאים ובסכומים כלהלן:

א. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו דבר היעדר הכיסוי הביטוחי כמפורט לעיל.

ב. המחיר שתחנת השירות ו/או המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי המבטח.

ג. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

6. תנאים כללים

א. **הכיסוי על- פי כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פנה לנותן השירות וקיבל את השירות ממנו בלבד. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון בתחנת שירות שאינה ברשימת תחנות השירות אצל נותן השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.**

ב. **כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.**

ג. **השירות על-פי כתב שירות זה מותנה בכך, שבהתחלת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה בלא פגם ו/או סדק כלשהו.**

ד. ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.

ה. מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.

ו. במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

ז. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

כתב שירות - שירותי פינוק לרכב ולמשתמש בו

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה בעבורו

שירות "פריצת רכב"

הרכב ננעל? המפתחות ברכב? חייג עכשיו אל מוקד השירות ופורץ מקצועי יגיע למקום הרכב ויפרוץ לרכב.

השתתפות עצמית - 79 ₪.

בתנאי שהשירות יינתן ע"י ניידת שירות של נותן השירות ובכלים העומדים לרשותנו. פריצה המצריכה הפעלת מנעולן - השירות יינתן כנגד הצעת מחיר נקודתית (מהמנעולן) לאותו האירוע.

שירות "החלפת גלגל"

גילית תקר בגלגל? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך! חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל הפגום בגלגל החלופי (הרזרבי) שברכבך. במידה וקיים גלגל חלופי.

השירות ניתן 24 שעות ביממה.

בלא השתתפות עצמית.

"שירות אספקת דלק"

אזל לך הדלק? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך! חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע עם דלק למקום הרכב ויאפשר לך להגיע לתחנת דלק הקרובה.

בלא השתתפות עצמית.

כל השירותים הם בהתאם לתנאי כתב השירות "פינוק לרכב"

כתב השירות

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם בצדם:

"החברה" -	ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ.
"הפוליסה" -	פוליסה לביטוח כלי-רכב שעל-פיה מבוטח כלי הרכב אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
"דף הרשימה" -	הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
"הרכב" -	הרכב המבוטח בפוליסה שפרטיו רשומים בדף הרשימה.
"נותן השירות" -	הספק, כפי שיצוין בדף הרשימה
"מוקד השירות" -	מוקד נותן השירות המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, חוץ מאשר ביום הכיפורים. השירותים לא יינתנו שלוש שעות לפני התחלתו ושלוש שעות לאחר סיומו.
"מקבל השירות" -	המבוטח בפוליסה וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.
"תקופת השירות" -	התקופה שבמהלכה כתב שירות זה יהיה בתוקף.

2. כללי

2.1 נותן השירות יספק למקבל השירות, במשך תקופת השירות, את שירותי **"פינוק לרכב"** בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

2.2 למען הסר ספק, **השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין החזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב.**

2.3 השירותים יינתנו לרכב בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש, של נותן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.

2.4 השירותים **"פריצת רכב", "החלפת גלגל" ו"אספקת דלק"** יינתנו 24 שעות ביממה.

2.5 השירותים יינתנו ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית **למעט שטחי יהודה ושומרון, הגולן, הערבה ואילת וכן בשטחי האוטונומיה.**

2.6 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות למקבל השירות סך של 350 ₪ (שלוש מאות וחמישים ש"ח) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על-ידי מקבל השירות, תמורת חשבונית - הנמוך מבניהם. זאת בניכוי דמי ההשתתפות העצמית - כמקובל.

תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.

2.7 השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

2.8 נותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

2.9 החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או נזק בשל כוח עליון.

3. מהות השירותים

3.1 שירות "פריצת רכב"

לצורך פריצת רכב שמפתחותיו ננעלו בתוכו, יגיע לרכב נציג מטעם נותן השירות אשר ינסה לפרוץ את הרכב.

א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב, אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכב.
2. **השירותים יינתנו לכל סוגי הרכב עד 4 טון למעט רכבים אשר ננעלים בנעילת ואקום.**

ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

3.2 שירות "החלפת גלגל"

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעם נותן השירות למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה.

פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקר בגלגל החלופי שברכב.
2. השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב ובקיום כלים להחלפת גלגל ברכב מקבל השירות.
3. השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים).
4. השרות יינתן בלא השתתפות עצמית.

3.3 שירות "אספקת דלק"

לצורך אספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות אשר יבצע את אספקת הדלק לרכב כדי לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.

פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1. הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי לאספקת הדלק.
2. אספקת הדלק תעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:
   א. הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה.
   ב. הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך נסיעת הרכב.
   ג. גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.
3. בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק.
4. השרות יינתן בלא השתתפות עצמית.

4. קבלת השירות

4.1 נזקק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות כפי שיצוין ברשימה מכל טלפון. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב ואת מספר פוליסת הביטוח, את מספר הזהות או כל פרט נוסף שיידרש כדי לזהותו כמקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.

4.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות לפיו הוא ישא במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות. אם יתברר שהפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.

4.3 **מובהר שלנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות ו/או החברה לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי-קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.**

4.4 **בשום מקרה לא תהיה אחריות לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות או החברה.**

5. תוקף כתב השירות

5.1 תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע על-ידי החברה כמפורט ברשימה.

5.2 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.

5.3 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.

5.4 במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

5.5 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

"שירות עדיף" - במקרה תאונת דרכים

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

לתשומת לבך,

שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית חוץ מאשר דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. על-אף האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבין מקבל השירות לבין הספק המצוין ברשימה (להלן "**נותן השירות**"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שמקבל השירות זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל "נותן השירות".

1. מהות השירותים

א. נותן השירות ייתן למקבל השירות הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן "**שירות עדיף**") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה **פרט ליום הכיפורים (בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני התחלתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו).**

ב. כמנוי אצל נותן השירות מקבל השירות זכאי לקבל את השירותים שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:

1. הגעת נציג נותן השירות לרכב מקבל השירות שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה כדי לשחרר אותו לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף ז. להלן).
2. הסעת מקבל השירות ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
3. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
4. שירותי אחסנה וגרירת המשך - במידה ולא ניתן להביא את המכונית למוסך בשעות העבודה או במקרים בהם לא ניתנת אפשרות להכניס את המכונית למוסך יינתנו שירותי אחסנה. **השירות לא יינתן במידה והמכונית התקולה תהיה ליד בית מקבל השירות.**

ג. כל השירותים הניתנים לרכב מקבל השירות, יינתנו בהתאם לכתב השירות זה.

ד. שירות עדיף יינתן רק אם משטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, קיבל מקבל השירות ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

ה. למען הסר ספק, השירות יינתן **ממקום התאונה בלבד** ולא ממגרשי חנייה משטרתיים, מגרשי החסנה בשירות המשטרה, בית מקבל השירות ומוסכים.

ו. שירות עדיף יינתן למקבל השירות בתוך **שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים** במוקד הממוחשב של נותן השירות למעט החריגות שלהלן:

1. **היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.**
2. **ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).**
3. **באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות בתוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.**
4. **באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.**

ז. השירות העדיף יינתן רק אם קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.

ח. שירות עדיף יינתן למקבל השירות ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמו וברשותו.

ט. המנוי של מקבל השירות אצל נותן השירות הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

י. במקרה של מכירת מכונית מקבל השירות יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.

יא. מקבל השירות זכאי רק לשירות עדיף אחד בלא תמורה, בגין אותה תאונה.

יב. **מקבל השירות יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב אם אלו חורגים מכיסוי נותן השירות בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף 4ד. להלן.**

יג. השירות הניתן על ידי נותן השירות יוענק על ידי גורמי מקצועי מתאימים.

יד. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

טו. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה.

2. הזמנת וקבלת שירות

א. שירות עדיף יינתנו למקבל השירות לאחר שמסר מקבל השירות או מישהו אחר מטעמו את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לנותן השירות, למוקד התפעול המפורט להלן או למשרדיו.

ב.

1. אם פרטי מכונית מקבל השירות לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב לתת, בלא תמורה, שירות עדיף למכונית מקבל השירות, כל עוד לא הציג מקבל השירות מסמך בר-תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירות עדיף ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו.
2. נותן השירות יעניק שירות עדיף לכל הטוען שהוא נמנה על מנויי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, תמורת תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
3. הסכום שייגבה בעבור השירות יוחזר למקבל השירות בתוך 14 ימים ממועד המצאתם למשרד נותן השירות של המסמכים שלהלן:

   3.1 תצלום מסמך בר-תוקף או פוליסת הביטוח המזכה את מקבל השירות בשירותי נותן השירות שהיו ברי-תוקף במועד ביצוע השירות.

   3.2 קבלה על סכום שנגבה ממקבל השירות.
4. אם מקבל השירות הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, הרי שאם השירות לא ניתן מסיבות הקשורות למקבל השירות ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות.
5. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון וכדי לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למקבל השירות כי נותן השירות מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שמקבל השירות זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות על אחריותו.
   במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין, תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.

3. ביטול המנוי/החלפת המכונית

א.

1. כמנוי אצל נותן השירות מקבל השירות רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף, בלא תמורה.
2. הצהרותיו והתחייבויותיו על-פי כתב שירות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השירות בקשר למכונית מקבל השירות יחולו על המכונית החדשה.

ב. ביטול מנוי אצל נותן השירות שנכלל בפוליסה, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את מקבל השירות בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על-ידי המבטח.

4. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

א. מקבל השירות אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכונית מקבל השירות והתחלת מתן שירות, יהיו באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות.

ב. נותן השירות אחראי לשמירת המכונית מהתחלת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על-ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת המכונית למקום שציין מקבל השירות. הורה מקבל השירות לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.

ג. נותן השירות רשאי להשאיר את מכונית מקבל השירות במקום שצוין על-ידו והאחריות לקבלתה ולשמירתה מאותו מועד תהיה על אחריות מקבל השירות, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהמכונית הובאה בשעות העבודה המקובלות.

ד. אם אי-אפשר להביא את מכונית מקבל השירות בשעות העבודה המקובלות למוסך אליו ביקש לגררה, ידאג נותן השירות לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות ההחסנה של המכונית במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

א. נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם למכונית מקבל השירות כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968.

ב. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

ג. על מקבל השירות להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על-ידו.

ד. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית, או בכל מועד סביר שייקבע על-ידי נותן השירות, של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

ה. **לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על-פי כתב השירות

א. תקופת המנוי היא הינה לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.

ב. כיסוי נותן השירות שנובע מתוספת והרחבה לפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

ג. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

ד. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ג' לעיל, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילמת.

ה. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל המבוטחים במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם נותן השירות, וזאת במקרה בו המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח הממונה.

7. הצהרות המקבל השירות והתחייבויותיו

א. מקבל השירות מצהיר כי:

1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן/ מבטח וכי פרטים אלה נכונים.
2. ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
4. המכונית ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם נותן השירות.
5. **ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליה.**
6. ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 1 ו' יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, ובלבד שהודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על-ידי נותן השירות בהתאם לסעיף 2 ב. (5).

ביטוח חקלאי

כי בעצם זה שלך