מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת התיישנות

<u>הודעה בדבר עלויות תיקון רכב במקרה של אירוע תאונתי</u>

מבוטח נכבד,

להלן הנחיות חשובות בנוגע לתיקון נזק במוסך שאינו מוסך הסדר:

לתשומת ליבך, במקרה של נזק לרכבך, אם תבחר לתקן את הרכב במוסך שאינו בהסדר, לצורך הקטנת הנזק - אנו נרצה לשקול אפשרות לספק למוסך את החלפים הנדרשים לתיקון, לאחר קבלת אומדן ראשוני מהשמאי ואישורו ע"י שמאי חברתנו.

מדובר כמובן, בחלפים תקינים בהתאם לסוג שנקבע על ידי השמאי בהצעת התיקון.

על מנת שנוכל לספק למוסך את החלפים הנדרשים, הנך נדרש להעביר לחברתנו טרם תיקון הרכב את הצעת תיקון הנזק ולהודיענו את פרטי המוסך שבחרת.

לתשומת ליבך, במידה ולא תפעל כאמור טרם התיקון, יתכן ונקזז מתגמולי הביטוח שישולמו לך את ההפרש בין מחיר החלפים בו יכלו להיות מסופקים החלפים למוסך על ידנו (בתוספת העמלות המפורטות להלן) לבין מחיר היבואן המצוטט בשומת הנזק כפי שציטט אותו השמאי.

להלן פירוט כללי ביחס להפחתת תגמולי הביטוח:

- **המבוטח נדרש להעביר לידי חברת הביטוח את הצעת התיקון שהתקבלה מאת המוסך ולאפשר לחברת הביטוח לספק למוסך בעצמה את החלפים, טרם תיקון הנזק.**
- **הפחתת תגמולי ביטוח תבוצע במקרים בהם לא העביר המבוטח לידי חברת הביטוח את הצעת התיקון שהתקבלה מאת המוסך ו/או לא ניתנה לחברת הביטוח האפשרות לספק את החלפים, טרם תיקון הנזק.**
- **במקרה של אספקת חלפים ע"י חברת הביטוח, חברת הביטוח תספק למוסך חלפים תקינים שנרכשו ע"י ספק מורשה, בהתאם להסכם של חברת הביטוח עם הספק המורשה. במקרה כזה, חברת הביטוח תשלם עבור החלפים, ישירות לספק החלפים.**
- **במקרה של אספקת חלפים ע"י חברת הביטוח, ישולם שיפוי למבוטח עבור עלות התיקון במוסך בגין רכיב העבודה בלבד וכן בגין חלפים אשר חברת הביטוח הודיעה שלא תספק ושסופקו ע"י המוסך (ככל שקיימים כאלה). בנוסף, ישולם למבוטח שיפוי בגין עמלת החלפים שסופקו למוסך.**

להלן פירוט העמלות:

- **חלפים מקוריים – 15%**
- **חלפים תחליפיים – 25%**

לתשומת ליבך, במקרה בו נמסרה לחברת הביטוח הצעת תיקון וניתנה לה האפשרות לספק למוסך חלפים טרם התיקון, כמפורט בפוליסה זו, תטופל התביעה בהתאם לתנאי מוסך הסדר.

למידע נוסף בנושא זה, ניתן לפנות לסוכן הביטוח שלך או למוקד התביעות בחברתנו 8088*.